

# MAXQDA初级课程：教学指南

关于如何开展一场MAXQDA研讨会，我们结合众多专业讲师的经验，向您提供以下实操指南。无论是组织一个二十多人参加的大规模培训课程，还是简单向新同事介绍这个软件，您都可以依照这份指南着手准备。

## 设备

作为讲师，您需要准备两样东西：投影仪和装有 MAXQDA 的电脑。每位学员也需要一台装有 MAXQDA 的电脑。他们可以自带电脑，或者您也可以在装有 MAXQDA 的电脑实验室中给他们上课。尚未拥有 MAXQDA 许可证的学员可以在培训期间下载并使用 MAXQDA 的 14 天免费试用版：[www.maxqda.com/china/xiazai-maxqda](http://www.maxqda.com/china/xiazai-maxqda)。如果您计划开设一门有关研究方法的课程，或者您想要教授学生如何分析质性数据，我们愿意为您的学员提供免费的课程许可证。详细信息请参见：[www.maxqda.com/licenses/maxqda-course-license](http://www.maxqda.com/licenses/maxqda-course-license)

## 示例文件

### MAXQDA 示例项目

MAXQDA 自带英语、西班牙语、日语、中文、西班牙语和德语的示例项目，供您在 MAXQDA 培训课程中免费使用。您可以通过单击 MAXQDA 启动窗口中的“例子”选项来访问这些项目。

这些示例项目中都包含各种类型的文件，比如访谈记录、焦点小组记录、PDF 文档、视频文件、调查问卷、参考文献、社交媒体数据，并且大多数已被编码。

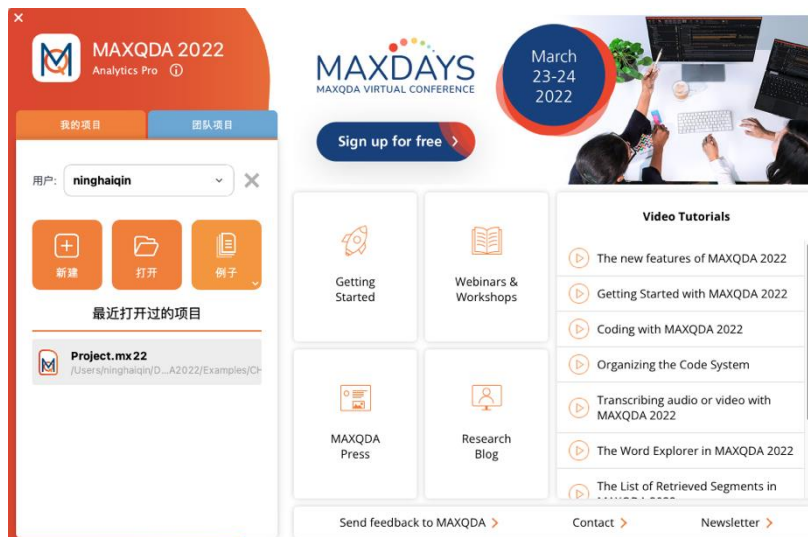


图 1: MAXQDA 2022 启动对话框

对于入门级培训课程，我们建议您让学员从创建全新的项目开始。这样，您可以更好地向他们展示如何导入不同类型的文件。作为准备，您可以先从示例项目中导出各类文件，保存在您的电脑上，然后将这些文件分享给所有课程学员（通过电子邮件、USB 等）。点击 **报告>导出>全部文件** 来导出所有文件；或者激活您想使用的特定文件，然后点击 **报告>导出>所有已激活文件** 来导出所选文件。

根据我们的经验，在正式展示如何向 MAXQDA 导入访谈记录之类的文件之前，您可以先向学员们介绍一下 MAXQDA 的用户界面。然后，让学员们尝试自己导入文件。

## 重置示例项目

如果您此前在课程中已经使用过示例项目来展示 MAXQDA，并对其做了一些改动，您依然可以重新下载一个新的示例项目。具体操作是：关闭 MAXQDA，找到示例文件在您电脑上的存储位置，删除已被修改的项目。然后，重新启动 MAXQDA，它将自动为您下载该项目的原始、未修改版本到您的电脑上。

一般来说，您可以在下面的位置找到存储 MAXQDA 示例项目的文件夹：

Mac: /Users/username/Documents/MAXQDA/MAXQDA2022/Examples

Win: \Users\username\Documents\MAXQDA2022\Examples

## 示例文件的其他来源

您还可以在这里下载各类示例文件（问卷调查数据、焦点小组记录、新闻文章），并在培训课程中使用它们：[maxqda.com/download/example-data-financial-downturn.zip](http://maxqda.com/download/example-data-financial-downturn.zip)

*特别感谢 Christina Silver 和 Ann Lewins 允许我们使用他们为本书创建的示例数据集：Using Software in Qualitative Research. 2nd edition 2014, Los Angeles/London//New Delhi/Singapore/Washington DC, SAGE Publications Ltd.*

## 与 MAXQDA 全球社区建立联系

1. MAXQDA 研究网络: [www.maxqda.com/research-network](http://www.maxqda.com/research-network)
2. MAXQDA 用户论坛: [www.maxqda.com/support/forum/viewforum.php?f=7](http://www.maxqda.com/support/forum/viewforum.php?f=7)
3. MAXQDA 国际会议: [www.conference.maxqda.com/announcement](http://www.conference.maxqda.com/announcement)
4. MAXDAYS Online Conference: [www.maxqda.com/maxdays](http://www.maxqda.com/maxdays)
5. MAXQDA 研究博客: [www.maxqda.com/blog](http://www.maxqda.com/blog)
6. MAXQDA 在LinkedIn上的用户群: [www.linkedin.com/groups/9163087/](http://www.linkedin.com/groups/9163087/)

## 故障排除

您或您的学生/客户是否遇到过技术问题，如软件崩溃、性能差、功能失效、界面错误或音频文件的播放不畅？我们建议您，在寻求外部帮助之前，先执行以下基本的故障排除步骤，并隔离可能的问题来源。

- (a) 通过关闭其他打开的程序来释放内存
- (b) 重新启动MAXQDA
- (c) 关闭并重新启动你的电脑
- (d) 在MAXQDA中重置您的用户设置（自动操作）

点击 MAXQDA 窗口右上角的齿轮图标，勾选“重置用户设置”选项。

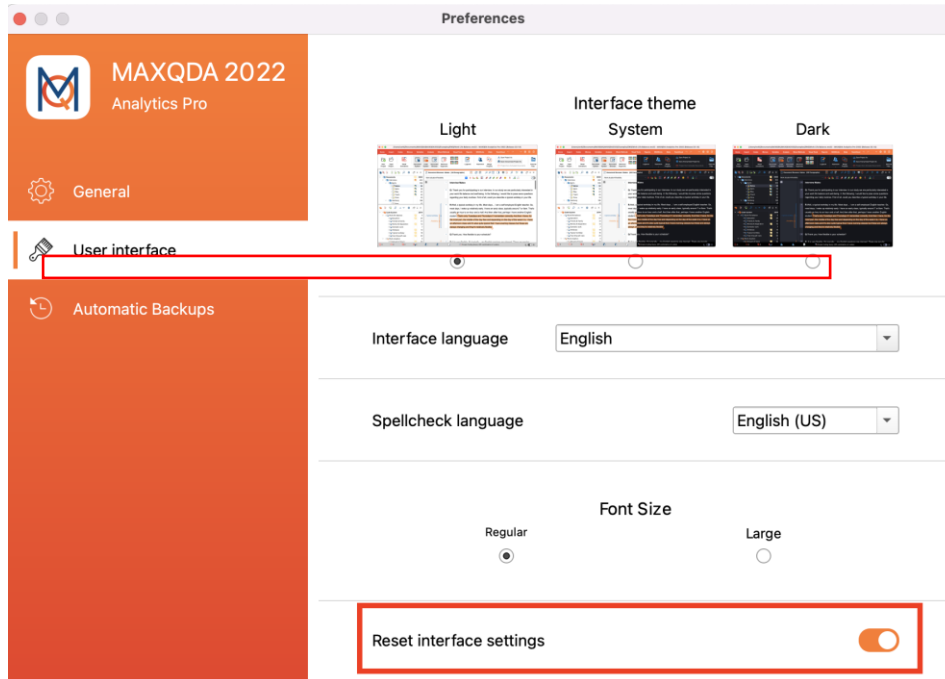


图 2: 自动重置用户设置

(e) 在 MAXQDA 中重置您的用户设置（手动）

如果 MAXQDA 无法启动，同时您想清除最后使用的项目列表，可以使用这个解决方案。

请注意，通过以下操作，最近打开的项目列表将被清空。但是，MAXQDA 项目文件不会被破坏，依然被保存在原来的位置。您可以通过“启动对话框”中的 **打开** 或在 MAXQDA 中打开它。

**Windows (本地安装)**

1. 关闭 MAXQDA
2. 按 WINDOWS-KEY + R
3. 输入以下内容并点击确定: %appdata%/MAXQDA2022
4. 删除文件
  - “MAXQDA2022.prp”
  - “MAXQDA2022.ini”
  - “MAXQDA2022.ini.LOCK” (如有)
5. 重启 MAXQDA

**Mac (本地安装)**

1. 关闭 MAXQDA
2. 按 CMD + ⌘ + G
3. 输入以下内容并点击确定: ~/Library/Preferences/MAXQDA2022
4. 删除文件
  - “MAXQDA2022.prp”
  - “MAXQDA2022.ini”
  - “MAXQDA2022.ini.LOCK” (如有)

## 5. 重启 MAXQDA

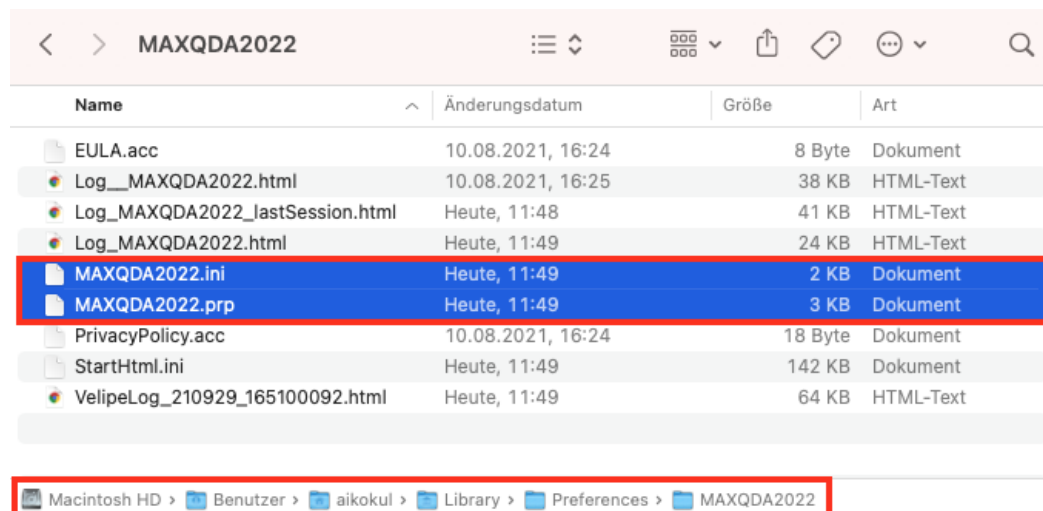


图 3: 手动重置用户设置

### (f) 建立新的数据库结构

为了消除可能的数据库错误，提高软件的整体性能，你可以通过以下步骤设置一个新的数据库结构：

1. 创建一个新的项目文件，并将其保存在您的本地硬盘上（例如桌面）
2. 进入“开始”菜单栏，选择“合并项目”
3. 选择您现有的项目文件并将其合并到打开的空项目中

## 为 MAXQDA 讲师提供的更多资源

1. 免费的MAXQDA培训资料
  - a. 入门指南：[www.maxqda.com/books-literature](http://www.maxqda.com/books-literature)
  - b. 免费的初级网络研讨会：[www.maxqda.com/learn-maxqda/live-training](http://www.maxqda.com/learn-maxqda/live-training)
2. MAXQDA专业讲师和研讨会
  - a. MAXQDA专业讲师：[www.maxqda.com/learn-maxqda/maxqda-professional-trainer](http://www.maxqda.com/learn-maxqda/maxqda-professional-trainer)
  - b. MAXQDA研讨会：[www.maxqda.com/live-training](http://www.maxqda.com/live-training)
3. MAXQDA Trainer Portal 提供讲师专用指南、视频资源、免费模版、培训材料以及更多专门为讲师设计的资料：[www.maxqda.com/maxqda-professional-trainer/professional-maxqda-trainer-portal](http://www.maxqda.com/maxqda-professional-trainer/professional-maxqda-trainer-portal) (密码: MQPT)
4. MAXQDA Press 免费提供关于质性和混合方法数据分析以及针对特定功能的指南：[www.maxqda-press.com/](http://www.maxqda-press.com/)

## MAXQDA 初级课程——全天培训大纲

该大纲遵循了一个常规研究项目的基本步骤。您组织的培训应包括以下话题，并留有足够的时间让学员自己在 MAXQDA 中练习操作。

1. 用户界面
  - a. 四个窗口——四个工作区域
  - b. 功能区菜单和工具提示
2. 创建新项目与导入数据
  - a. 创建新项目
  - b. 导入数据
  - c. 在文件组中整理数据
  - d. MAXQDA 可以处理的数据类型（文本、PDF、转录、表格、图片、音频、视频、问卷、推特、YouTube、网页、文献）
3. 浏览和编辑数据
  - a. 在“文件浏览器”中浏览文件
  - b. 在编辑模式中编辑数据
4. 数据编码和代码管理
  - a. 创建代码
  - b. 代码选项
    - i. 拖动选定段落到已有代码上
    - ii. 选定段落并创建新代码
    - iii. 选定段落并从文本中提取代码进行编码（in-vivo）
    - iv. 开放式编码、颜色/表情编码
  - c. 改变代码颜色
  - d. 管理代码系统
    - i. 通过拖放重新排列代码系统
    - ii. 移动、复制或合并代码/已编码片段
5. 检索已编码片段
  - a. 激活文件和代码
  - b. “已编码文本段列表”窗口的功能
  - c. 在表格视图中查看检索片段（已编码文本段一览表）
6. 备忘录
  - a. 创建备忘录：文件备忘录、代码备忘录、文本备忘录和自由备忘录
  - b. 在文件旁边显示备忘录
  - c. 备忘录管理器
7. 词汇搜索
  - a. 搜索关键字
  - b. 自动代码检索结果

8. 导出选项
  - a. 导出已检索片段
  - b. 其他导出选项（“报告”菜单栏）
  
9. 哪里可以找到帮助
  - a. 帮助——MAXQDA 2022 启动对话框上提供的免费手册和视频教程
  - b. MAXQDA 官网提供的免费手册和视频教程

如果还有更多时间的话，您也许可以在培训中加入以下内容：在 MAXQDA 中转录音频和视频、可视化工具、变量和团队合作功能（包括团队云）。

## 联系方式

需要帮助组织一个 MAXQDA 研讨会吗？请联系我们 [trainers@maxqda.de](mailto:trainers@maxqda.de)