

Komm ins VERBI-Team als

## Werkstudent Customer Support (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das 2001 gegründete Familienunternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für **Qualitative** und **Mixed-Methods-Datenanalyse**. Neben MAXQDA entwickeln wir unsere Cloud- und KI-Technologien kontinuierlich weiter – darunter auch unser neues Produkt **Tailwind**. Unser Ziel ist es, Forschenden, Universitäten und Unternehmen innovative und intuitive Tools an die Hand zu geben, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten.

### *Deine Aufgaben:*

- Du unterstützt unser Support-Team bei der Bearbeitung eingehender Anfragen und stehst unseren Kund:innen mit Rat und Tat zur Seite,
- Du analysierst eigenständig die Anliegen, identifizierst ihre Ursachen und entwickelst praxisnahe, effektive Lösungen,
- Nachbereitend dokumentierst und strukturierst du neue Lösungsansätze in unserer internen Wissensdatenbank, um den Wissenstransfer im Team zu fördern,
- Eine umfassende Einarbeitung sowie kontinuierliche fachliche Unterstützung sind für uns selbstverständlich – damit Du sicher und erfolgreich durchstarten kannst.

### *Was du mitbringen solltest:*

- Deine (Studien-) Fachrichtung ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativer Denkweise, die starke Teamplayer:innen sind und selbstständig arbeiten,
- Im Idealfall hast du bereits erste Erfahrung im Kundensupport oder im Customer Success Bereich sammeln können und stehst gerne im direkten Kontakt mit Kund:innen,
- Kenntnisse in MAXQDA oder mit qualitativer Datenanalyse sind wünschenswert,
- Es bereitet dir Freude, an (technischen) Problemen zu rätseln und diese zu lösen,
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Eine zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise, sowie Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

#### *Deine Benefits:*

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- VERBI Kühlschrank und Müslibar
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

#### *So arbeiten wir:*

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail.