

Komm ins VERBI-Team als

Operations Manager (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das 2001 gegründete Familienunternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für **Qualitative** und **Mixed-Methods-Datenanalyse**. Neben MAXQDA entwickeln wir unsere Cloud- und KI-Technologien kontinuierlich weiter – darunter auch unser neues Produkt **Tailwind**. Unser Ziel ist es, Forschenden, Universitäten und Unternehmen innovative und intuitive Tools an die Hand zu geben, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten.

Deine Aufgaben:

- **Finanz- & Umsatzanalysen:** Du behältst unsere Unternehmenszahlen stets im Blick, analysierst Umsatzentwicklungen nach Produktkategorien, Preissegmenten und Ländern – und leitest daraus strategische Handlungsempfehlungen ab.
- **Abo- & Kundengesundheit:** Du analysierst die Entwicklung unserer Abonnements – inklusive Kennzahlen wie Churn Rate, Lifetime Value und Neukundenwachstum – und erkennst frühzeitig Trends, Risiken und Optimierungspotenziale im Subscription-Bereich.
- **Potenzial- & Profitabilitätsanalysen:** Du identifizierst Upselling-Möglichkeiten, deckst Wachstumspotenziale auf und unterstützt so aktiv die Weiterentwicklung unserer Vertriebs- und Produktstrategien.
- **Maßnahmen-Tracking & Operational Excellence:** Du stellst sicher, dass definierte Maßnahmen konsequent nachverfolgt werden, überprüfst deren Umsetzung und Wirkung im operativen Geschäft und leitest bei Bedarf Anpassungen ein, um die Zielerreichung sicherzustellen.
- **Berichtswesen & KPI-Entwicklung:** Du verantwortest wiederkehrende Reports, Ad-hoc-Auswertungen und bereitest Ergebnisse für Geschäftsführung und weitere Stakeholder verständlich auf und definierst relevante KPIs.

Was du mitbringen solltest:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium in BWL, International Business oder einen vergleichbaren Ausbildungsabschluss mit Schwerpunkt Finanzen,
- Erste Berufserfahrung im Controlling oder in fachlich verwandten Bereichen,
- Ein gutes Verständnis für Unternehmenszahlen sowie die Fähigkeit komplexe Sachverhalte in übersichtlicher Form darzustellen,
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit für eine gute Zusammenarbeit mit den Stakeholdern,
- Sicherer Umgang mit MS-Office, insbesondere Excel und Powerpoint,

- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft, BVG Ticket, Deutschlandticket oder GIVVE-Card
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- Müslibar & VERBI-Kühlschrank
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

People & Workplace Team
recruiting@maxqda.de