

Komm ins VERBI-Team als

## Community Manager (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zahlen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig. Neben MAXQDA entwickeln wir eine wachsende Familie an **Cloud- und AI-Produkten** – so auch unser neues Produkt **Tailwind**.

*Deine Aufgaben:*

- Konzeption und Weiterentwicklung der MAXQDA Academy Angebote (Webinare, Selbstlernkurse und Workshops) gehören zu deinem Aufgabenbereich, wobei eigene Ideen aktiv eingebracht und das Community-Erlebnis mitgestaltet werden,
- Der Ausbau unserer Kund:innenbeziehungen liegt in deiner Verantwortung, mit dem Ziel, durch gezielte Maßnahmen nachhaltige und langfristige Bindungen zu schaffen,
- In Kaufentscheidungsprozessen betreust du B2B-Interessent:innen, analysierst ihren Bedarf unter Berücksichtigung unserer Lizenzmodelle und stellst eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit sicher; zudem berätst du Bestandskund:innen zu Up- und Cross-Selling-Möglichkeiten,
- Die Planung und eigenständige Durchführung von Kund:innen-Demos – von der Terminabstimmung über die Präsentation bis hin zum Follow-up – runden dein Aufgabenprofil ab.

*Was du mitbringen solltest:*

- Idealerweise hast du dein Studium im Bereich Marketing, Kommunikations-, Sozial-, Geistes- oder Wirtschaftswissenschaft mit Fokus Kommunikation oder eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen,
- Du bringst erste Erfahrung in der Kommunikation mit einer Community und Kund:innen mit,
- Kenntnisse mit qualitativer Forschung und erster Kontakt mit MAXQDA sind von Vorteil,

- Du hast Interesse an Softwarelösungen im akademischen Bereich,
- Kreativität bei der Entwicklung von Inhalten, um die Community zu begeistern,
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Du bist proaktiv, optimistisch und lösungsorientiert.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

#### *Deine Benefits:*

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft, BVG Ticket, Deutschlandticket oder GIVVE-Card
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- Müslibar & VERBI-Kühlschrank
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

#### *So arbeiten wir:*

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

Team People & Workplace  
[recruiting@maxqda.de](mailto:recruiting@maxqda.de)