

# Introducción al Análisis Cualitativo

Dr. Antoni Casasempere (antoni@cualsoft.com)

## ¿Qué es MAXQDA?

MAXQDA es un programa informático para Análisis de Datos Cualitativos (QDA). Entre los datos cualitativos que el programa puede procesar se encuentran transcripciones de entrevistas o grupos focales, artículos científicos, toda clase de documentos, tablas, archivos de audio y video, sitios web, notas de campo etnográficas, datos bibliográficos entre otros.

El programa MAXQDA no se limita a un método dado o aproximación analítica. Con MAXQDA se puede realizar análisis de contenido, estudio de casos, análisis de grupos focales, teoría fundamentada, métodos mixtos, análisis léxico y dispone de un módulo estadístico con una amplia gama de estadísticos usados en ciencias sociales y de la salud.

## Ventajas de usar MAXQDA

El programa permite **organizar** los datos al poder tratar una amplia gama de unidades de análisis como documentos en formato PDF, documentos de texto o transcripciones, tablas, imágenes, audio o video, datos de redes sociales, cuestionarios o páginas web.

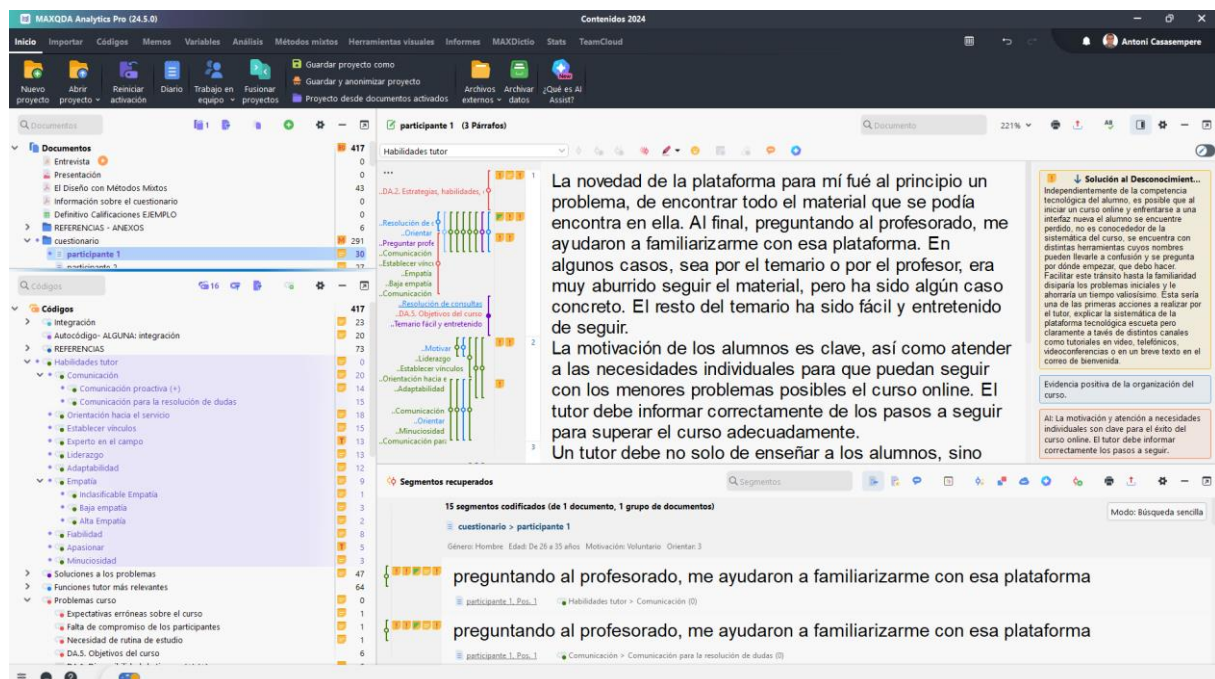
MAXQDA dispone de una amplia gama de herramientas de **análisis** lo que le permite categorizar y vincular información, resumir y anotar ideas sobre el análisis, recuperar y filtrar los datos. Adicionalmente el programa busca texto de forma avanzada visualizando información de diferentes formas descubriendo combinaciones y relaciones que en un primer momento no se consideraron. Adicionalmente, el programa ofrece una amplia gama de herramientas de inteligencia artificial que hacen el análisis más sencillo al tiempo que potente.

El programa facilita la **presentación** y generación de informes y diagramas al permitir exportar visualizaciones de datos en diversas formas. MAXQDA genera diferentes tipos de informes automáticos que facilitan la obtención de resultados. en todo momento se encuentra garantizada la transparencia de los resultados de la

investigación y los datos se pueden utilizar para análisis secundario o transferencia de teoría entre un proyecto y otro. adicionalmente, mencionar que, el programa MAXQDA es muy estable procesando grandes cantidades de datos, el manejo es muy intuitivo y sencillo y tiene el mismo aspecto tanto en Windows como en Mac.

## Aspecto y componentes de MAXQDA

El programa se organiza en cuatro ventanas principales en las que se puede gestionar el corpus documental o datos del proyecto, el Sistema de códigos o indicadores a usar en el análisis y un Visor de documentos para trabajar cómodamente con el dato que se esté analizando en ese momento. La cuarta ventana, Segmentos recuperados, permite visualizar los segmentos de uno o varios documentos codificados con uno o varios códigos.



La novedad de la plataforma para mí fue al principio un problema, de encontrar todo el material que se podía encontrar en ella. Al final, preguntando al profesorado, me ayudaron a familiarizarme con esa plataforma. En algunos casos, sea por el temario o por el profesor, era muy aburrido seguir el material, pero ha sido algún caso concreto. El resto del temario ha sido fácil y entretenido de seguir.

La motivación de los alumnos es clave, así como atender a las necesidades individuales para que puedan seguir con los menores problemas posibles el curso online. El tutor debe informar correctamente de los pasos a seguir para superar el curso adecuadamente. Un tutor debe no solo de enseñar a los alumnos, sino

15 segmentos codificados (de 1 documento, 1 grupo de documentos)

cuestionario > participante 1

Genérico Hombre, Edad: De 26 a 35 años, Motivación: Voluntario, Orientar: 1

preguntando al profesorado, me ayudaron a familiarizarme con esa plataforma

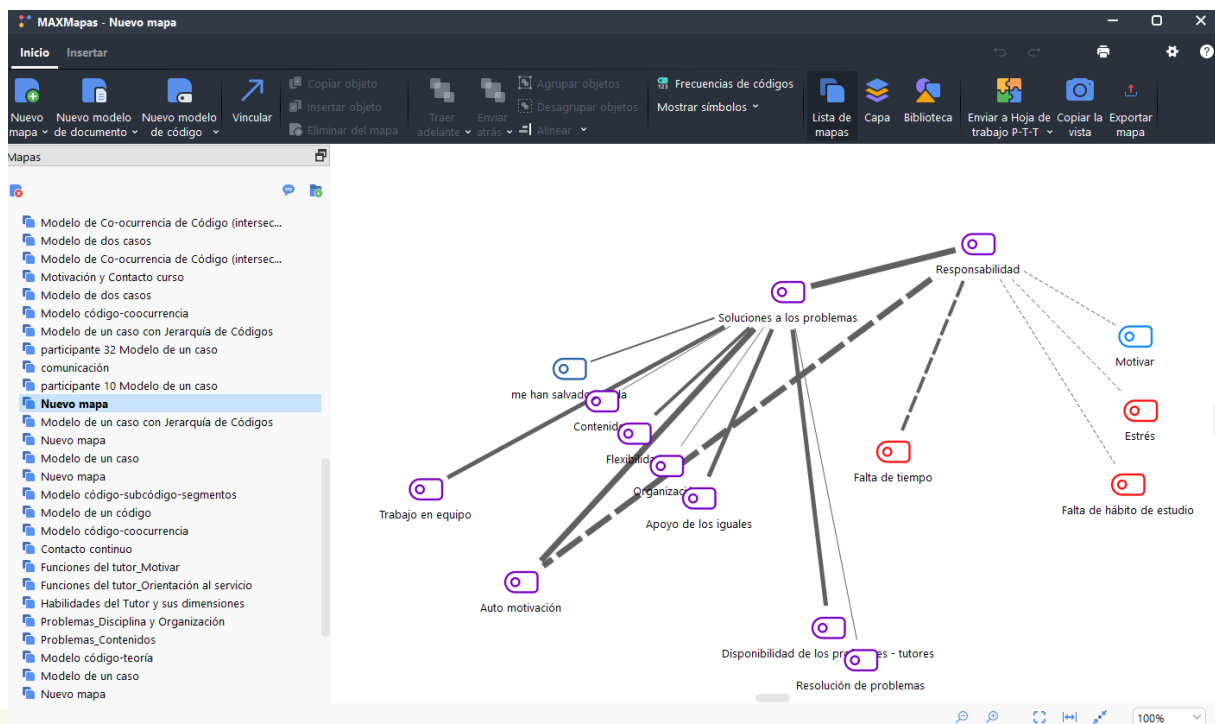
preguntando al profesorado, me ayudaron a familiarizarme con esa plataforma

Adicional al Sistema de códigos del proyecto podemos apoyarnos en el análisis en los memos o notas analíticas que con sus diferentes tipos y configuraciones anclan nuestras ideas durante el proceso de análisis. El programa permite llevar el cálculo de la aplicación de códigos mediante un uso claro de la frecuencia de codificación al tiempo que permite visualizar los códigos en el documento mediante las bandas de codificación que cubren la extensión de los segmentos de datos. Finalmente, el

programa tiene una amplia interactividad y siempre tenemos contacto con el origen de la fuente de datos original.

## Visualización de datos y resultados

Una de las ventajas del programa es la relevante cantidad de recursos para visualizar los datos y explorar los resultados. El programa genera Nubes de palabras para un análisis léxico o Nubes de códigos para explorar la codificación realizada. La Matriz de código por documento muestra la distribución de códigos entre los documentos del proyecto para explorar su distribución entre los datos y la Matriz de relaciones de código permite explorar en forma de tabla interactiva la concurrencia de ideas o pasajes de los datos en que dos o más códigos se cruzan. En MAXQDA se pueden encontrar otros recursos gráficos a partir del menú Herramientas visuales como el Retrato del documento, el Gráfico de comparación de documentos o los Mapas de código y documento. Entre los recursos mencionados cabe destacar MAXMapas, la herramienta de mapa de ideas que el programa incorpora y que permite visualizar las relaciones entre las ideas del análisis realizado.

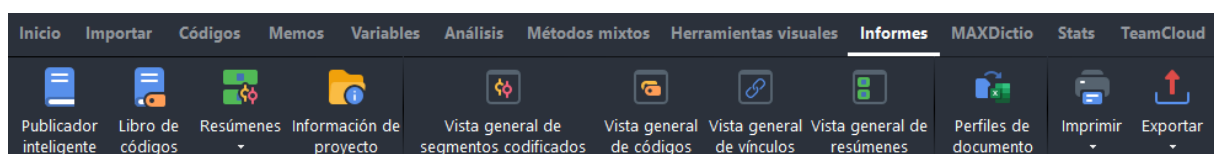


## Búsqueda de datos o Segmentos codificados

Un componente importante del análisis cualitativo con MAXQDA es la posibilidad de realizar búsquedas en la base de datos de modo más o menos complejo y sofisticado tanto del texto que contiene como de los códigos empleados para recuperar información que ayude a responder a las preguntas de investigación. En MAXQDA es posible explorar nuestros datos para obtener resultados de diferentes formas. Cuando abordamos la búsqueda de texto ya estábamos introduciendo una opción de recuperación simple. Al asignar correctamente códigos a los segmentos de los documentos, podemos encontrar los segmentos que se relacionan con un determinado tema. Esta búsqueda de segmentos codificados, también llamada recuperación, solamente requiere que se asignen códigos a los segmentos de los documentos. Tras asignar los códigos, podemos recuperar todos los segmentos codificados con el mismo código fundamentalmente con el proceso de activación de documentos y códigos.

## Exportar y publicar con MAXQDA

Una de las grandes ventajas del programa es la amplia diversidad de opciones de exportación de los elementos del proyecto. Es sencillo exportar documentos, códigos, memos, resultados de las búsquedas, mapas de ideas o todo el proyecto.



En general, los gráficos y objetos de un proyecto de investigación se pueden exportar a otros formatos para su posterior tratamiento como Word o Excel. Se dispone de varias opciones para generar informes automáticos que resuman el trabajo realizado de modo personalizado y nos ayuden a dar respuesta a las preguntas de investigación.

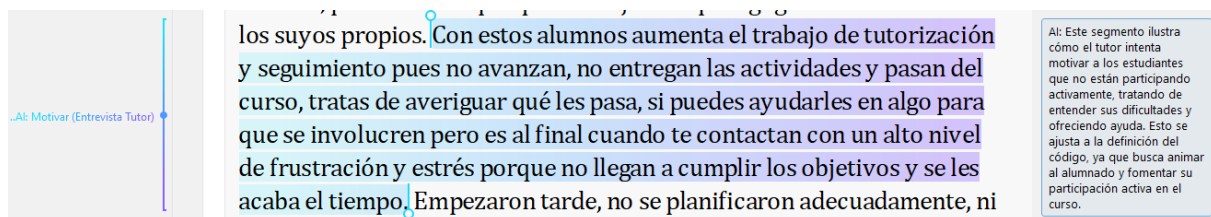
Si se trabaja en un equipo de investigación es factible compartir el proyecto o partes del mismo con otros miembros del equipo fusionando proyectos o realizando pruebas de acuerdo intercodificador que ayuden a mejorar las codificaciones del equipo.

## Inteligencia Artificial en MAXQDA

MAXQDA es el programa con opciones de inteligencia artificial más potentes del mercado para realizar análisis cualitativo de datos con las opciones de seguridad y privacidad de nuestros datos más sofisticadas.

La transcripción automática de archivos de audio o video es posible mediante uno de los mejores y más rápidos sistemas de transcripción en una amplia variedad de idiomas. Lógicamente el resultado de la transcripción siempre debe ser revisado, pero ya es una ventaja en el tiempo empleado en el proceso.

La codificación automática de un documento permite codificar un documento con un código al que le hemos añadido instrucciones en el memo de código como una definición, ejemplos de aplicación o exclusiones a la codificación. Este procedimiento no sustituye la codificación manual tradicional del documento, pero proporciona una doble visión ajena al investigador/a de las posibilidades analíticas del documento.



...At Motivar (Entrevista Tutor)

los suyos propios. Con estos alumnos aumenta el trabajo de tutorización y seguimiento pues no avanzan, no entregan las actividades y pasan del curso, tratas de averiguar qué les pasa, si puedes ayudarles en algo para que se involucren pero es al final cuando te contactan con un alto nivel de frustración y estrés porque no llegan a cumplir los objetivos y se les acaba el tiempo. Empezaron tarde, no se planificaron adecuadamente, ni

AI: Este segmento ilustra cómo el tutor intenta motivar a los estudiantes que no están participando activamente, tratando de entender sus dificultades y ofreciendo ayuda. Esto se ajusta a la definición del código, ya que busca animar al alumnado y fomentar su participación activa en el curso.

La inteligencia artificial interviene para proporcionarnos información sobre un documento al poder dialogar con el mismo y hacer preguntas que son contestadas con fiabilidad proporcionando información valiosa sobre el recurso evaluado.

Al respecto de la codificación, la inteligencia artificial proporciona sugerencias de codificación de un determinado pasaje de dato con diferentes niveles de interpretación y explicaciones de la motivación para codificar el fragmento de dato. Del mismo modo, ante varios segmentos de un código, la inteligencia artificial los analiza y nos proporciona opciones de subcódigos que se pueden aplicar a dichos segmentos lo que nos permite aprehender las diferentes dimensiones de una idea.

La inteligencia artificial integrada en MAXQDA permite resumir un pasaje de texto o crear una paráfrasis del mismo, lo cual es interesante para las revisiones de la literatura. Adicionalmente, el programa puede resumir un documento, explicar una selección de texto y siempre personalizando la longitud del resultado mostrado, el idioma o el formato del texto.