

Codificando información cualitativa con MAXQDA

Daniela Suarez Valenzuela (daniela.suarez@software-shop.com)

La codificación en la investigación cualitativa es un proceso de sistematización de datos no estructurados cuyo objetivo es la interpretación de diferentes dimensiones de un fenómeno. A grandes rasgos podemos identificar dos grandes momentos de este proceso:

- Identificación de las categorías de análisis y exploración inicial de los datos: Según la metodología de investigación definida, este puede ser llevado a cabo a través de un modelo inductivo, deductivo o mixto.
- Revisión y análisis de la codificación: Consiste en los procesos de organización, depuración y redefinición de la codificación realizada.

Estas etapas pueden repetirse de forma cíclica, constituyendo así el proceso de codificación. En este documento, se presentan algunas de las funciones de MAXQDA son útiles para llevar a cabo el proceso de codificación de información cualitativa.

¿Qué tipo de información es posible codificar en MAXQDA?

Con MAXQDA es posible visualizar, codificar y analizar todo tipo de archivos (documentos de texto, PDF, archivos audiovisuales, información de páginas web, información bibliográfica, datos de encuestas, entre otros).

A través del menú “Importar” puede explorar todos los tipos de datos con los que puede trabajar en MAXQDA e importar sus archivos para iniciar su proyecto.

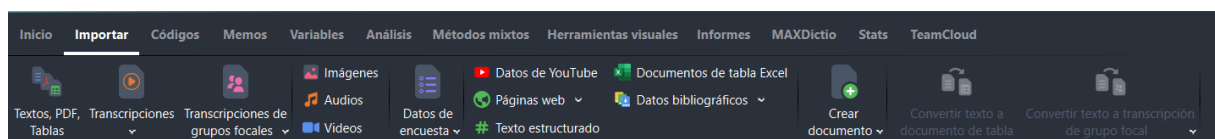


Imagen 1. Menú “Importar” de MAXQDA.

Construcción del Sistema de Códigos

MAXQDA cuenta con herramientas diversas y versátiles para construir el sistema de códigos.

- Utilice las opciones de la barra superior del *Visor de documento* para crear nuevos códigos o codificar su información con códigos existentes.

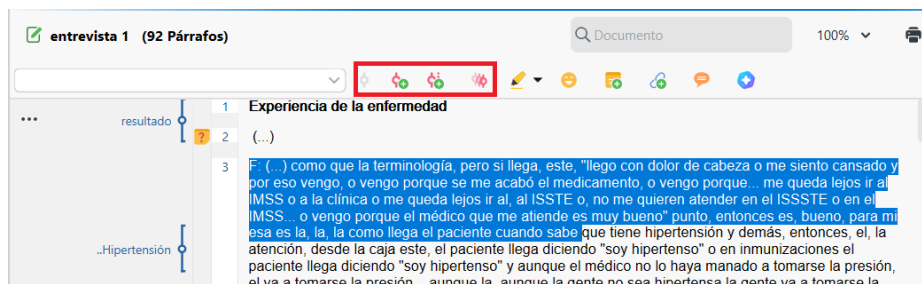


Imagen 2. Codificar con código existente, nuevo código, codificación in-vivo y codificación abierta.

- Si aún no ha definido todos sus códigos, los *resaltadores* y *emotivocódigos* son una alternativa interesante para etiquetar información de forma gráfica, sin necesidad de asignarle un nombre o un término asociado.

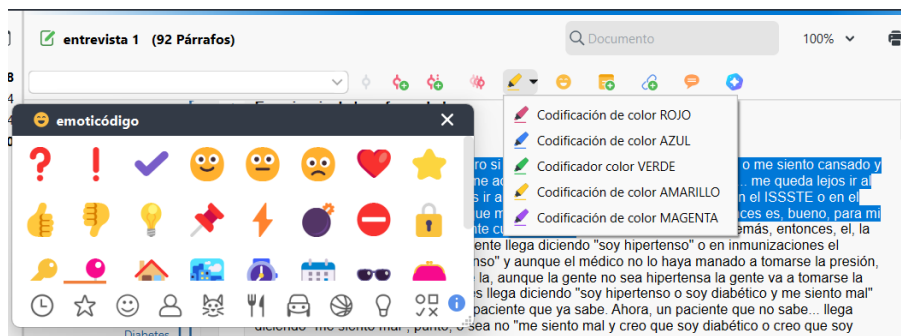


Imagen 3. Emotivocódigos y resaltadores.

- Alternativamente, si usted ya cuenta con un listado de códigos y quiere importarlo, diríjase al menú de Códigos, donde encontrará la opción "*Importar códigos y memos desde tabla de Excel*". MAXQDA abrirá una ventana en la que le indicará el formato en el que debe estar su listado.

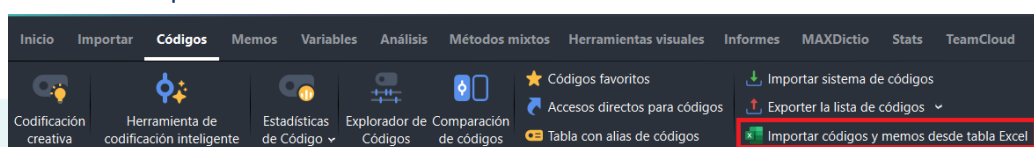


Imagen 4. Importar un listado de códigos desde Excel.

Documentación de los códigos

Los memos son una herramienta fundamental para documentar sus códigos. El memo de código es una nota de fácil acceso, útil para consignar información relacionada con la definición de la categoría analítica de la cual deriva el código, de las normas de codificación y cualquier otro aspecto que clave para orientar el proceso de codificación de los datos.

Para crear un memo de código, haga doble clic en la sección de la columna de códigos, ubicada frente al código de su interés:

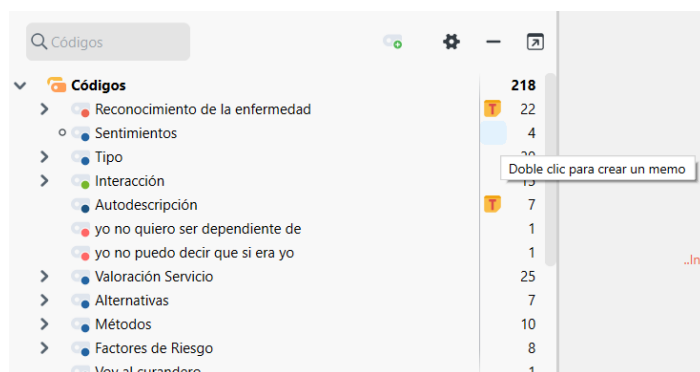


Imagen 5. Crear un memo de código.

Esta información podrá ser consultada y editada en todo momento haciendo doble clic sobre el ícono del memo o a través del menú principal de “Memos”.

Organización del Sistema de códigos: Codificación creativa

La función “Codificación creativa” es un lienzo en blanco a través del cual es posible jerarquizar visualmente los códigos. Esto puede ser útil a la hora de organizar el sistema de códigos y decidir, por ejemplo, si hay códigos que es necesario continuar desarrollando o que es necesario fusionar.

Para utilizar esta función, diríjase al menú *Códigos > Codificación creativa*. Una vez allí, seleccione los códigos y arrástrelos al lienzo en blanco.

MAXDAYS

MAXQDA VIRTUAL CONFERENCE

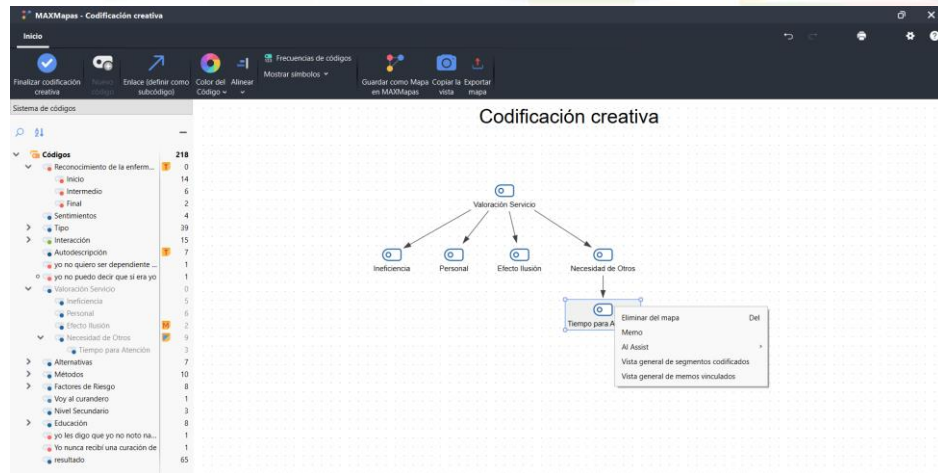


Imagen 6. Codificación creativa.

- **Nota:** Al hacer clic derecho sobre los códigos que se encuentran en el lienzo es posible acceder a opciones rápidas, como consultar el memo de código o los segmentos codificados, que pueden apoyar el proceso de toma de decisiones.

Utilizando la opción “Finalizar codificación creativa” del menú superior, es posible aplicar la organización realizada al Sistema de códigos o guardarla como un mapa de MAXMaps.

Revisión de la codificación: Codificación inteligente

La función “Codificación inteligente” proporciona al usuario una interfaz útil para el proceso de revisión de la codificación realizada. A través de una vista en tabla, el usuario puede navegar los segmentos codificados para cada uno de los códigos, visualizando simultáneamente otros códigos asignados al mismo segmento y comentarios asociados.

Adicionalmente, a través de esta función es posible eliminar códigos asignados a un segmento, asignarle otros códigos existentes o crear nuevos códigos.

Para utilizarla, active los documentos y códigos para los cuales quiere consultar los segmentos codificados (pasos 1 y 2 de la imagen 7). Esto le permitirá tener un filtro previo de la información que quiere revisar.

MAXDAYS

MAXQDA VIRTUAL CONFERENCE

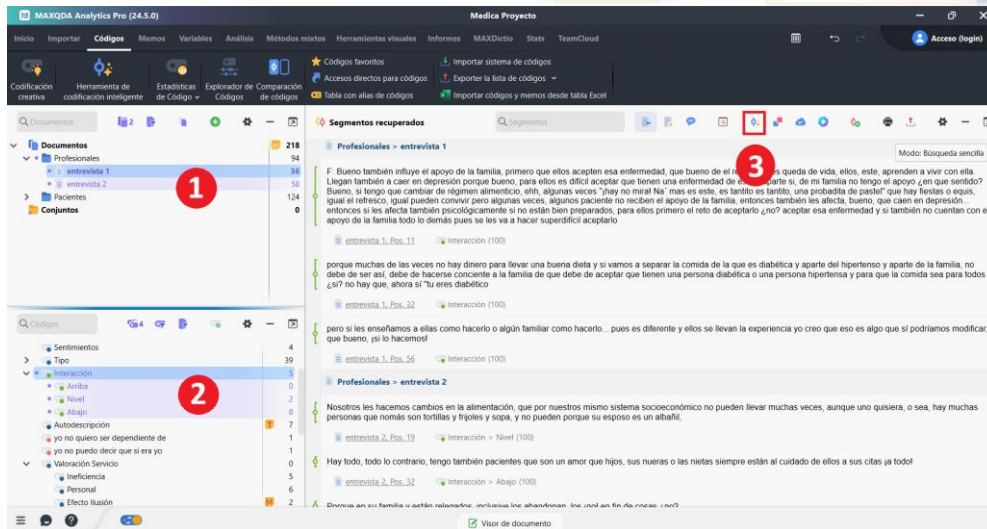


Imagen 7. Activación de la función Codificación inteligente desde la ventana de Segmentos recuperados.

En la ventana de Segmentos recuperados haga clic en el signo de Codificación inteligente (paso 3 de la imagen 7).

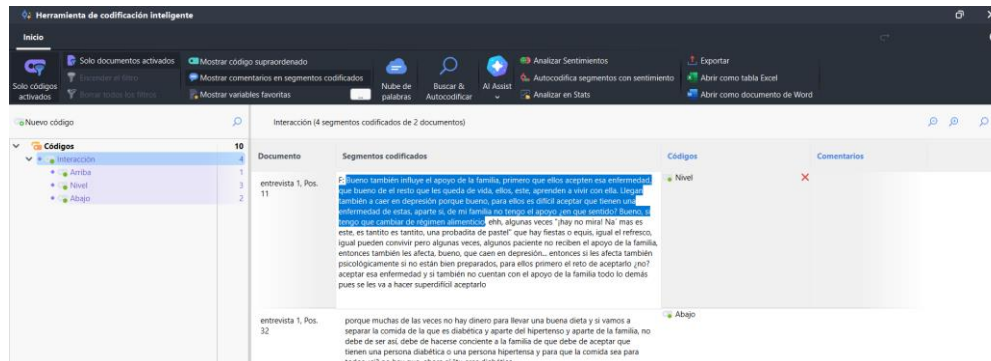


Imagen 8. Codificación inteligente.

- **Nota:** Para navegar la totalidad de los segmentos codificados, es posible acceder a la función a través del menú Códigos > Codificación inteligente.

Visualización de información

MAXQDA cuenta con herramientas visuales interactivas y de fácil uso, que apoyan el proceso de exploración de la información codificada y son insumos gráficos significativos para las presentaciones y reportes de investigación.

Una de las herramientas útiles para entender la prevalencia de los códigos en sus datos son las Estadísticas de código, para generarlas diríjase al menú Códigos > Estadísticas de Código.

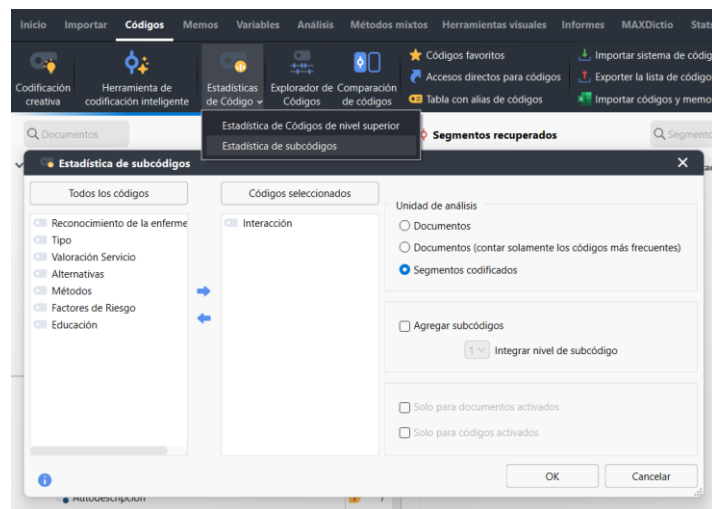


Imagen 9. Ejemplo de Estadísticas de subcódigo.

Una vez haya seleccionado la opción de su interés, MAXQDA le mostrará una tabla de frecuencias que corresponde a la cantidad de segmentos codificados con cada uno de los códigos de la tabla.

| Código | Segmentos | Porcentaje |
|--------|-----------|------------|
| Abajo | 9 | 64,3 |
| Nivel | 4 | 28,6 |
| Arriba | 1 | 7,1 |
| TOTAL | 14 | 100,0 |

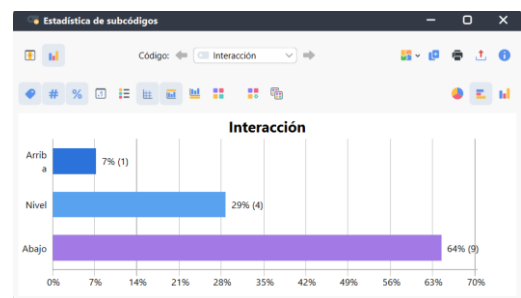


Imagen 10. Frecuencias de subcódigo en vista de tabla y en vista de diagrama.

Utilizando la opción “Vista de diagrama” de la parte superior puede ver la información tabulada como un gráfico de barras o como un gráfico circular.

Reporte sus categorías de análisis: El libro de códigos

MAXQDA cuenta con diferentes opciones para generar reportes robustos sobre la información codificada. Utilizando la función *Libro de códigos* es posible generar un reporte de los códigos utilizados en un proyecto, incluyendo las descripciones consignadas en los memos de código. Esto permite dar cuenta de las líneas generales a través de las cuales ha desarrollado su análisis de información, las definiciones teóricas y metodológicas y el proceso de exploración y sistematización de los datos.

Para generar este reporte, diríjase al menú Informes > Libro de códigos. Una vez haya seleccionado las opciones de personalización obtendrá un reporte en formato .docx que podrá continuar editando.

Otras opciones para generar reportes :

- **Publicador inteligente:** Permite exportar conjuntamente información de códigos y segmentos codificados. El usuario puede realizar previamente una selección de documentos y códigos a partir de los cuales quiere generar el reporte.
- **Preguntas-Temas-Teorías:** Este espacio de trabajo permite centralizar información de códigos, segmentos, memos, visuales y estadística, mapas y resúmenes, para generar un reporte robusto alrededor de un tema particular.

Fuentes de información

- Lima, M. (2 de febrero de 2024). ¿Qué es la codificación en investigación cualitativa? [Webinar en línea]. Software Shop. Recuperado de <https://software-shop.com/contenido/video/7346>.
 - Rädiker, S., & Kuckartz, U. (2020). Focused analysis of qualitative interviews with MAXQDA. *MAXQDA Press*.
- 