

Açık Uçlu Anket Sorularının Analizi

Burak Varol (burakvarol@buracademy.com)

Öz

Bu oturumda, açık uçlu anket sorularının MAXQDA'e aktarılması ve analiz edilmesi sürecini derinlemesine inceleyeceğiz. MAXQDA'in bu amaca yönelik geliştirdiği fonksiyonlar sayesinde, anket verilerinizi ve açık uçlu sorularınızı SPSS, Excel, SurveyMonkey gibi farklı platformlardan kolaylıkla MAXQDA'e aktarabileceksiniz. Bu sayede hem nicel hem de nitel verileri entegre bir şekilde analiz etme imkânı elde ederek, araştırmanızın derinliğini ve kapsamını artıracaksınız.

Giriş

Açık uçlu (open-ended) anket soruları, sayısal ifadelerle temsil edilmeyen veya anket tasarımcısı tarafından öngörülmemen boyutları yakalamak, katılımcıların sabit yanıtı sorular için verdiği yanıtın nedenleri veya arka planı sunmalarını sağlamak, katılımcıların anket aracının insani ve daha az kısıtlayıcı bir yüzü olduğunu hissetmelerini sağlamak için anketlere eklenen sorulardır.

Özellikle, yanıt aralığının tam olarak öngörülemediği ve sınırların net bir şekilde çizilemediği durumlarda açık uçlu sorular tercih edilebilir. Bu yöntem, katılımcılara meslek veya şehir gibi kategorilerde geniş ve öngörülemeyen yanıt seçenekleri sunulması gereken anketlerde aşırı uzun listelerden kaçınma imkânı sağlar. Ayrıca, yönlendirici soruların etkisinden kaçınmak için katılımcıların düşüncelerini serbestçe ifade edebileceği açık uçlu sorular daha uygun bir seçenek olabilir. Bunun yanı sıra, bilişsel ön test uygulamalarında, katılımcıların bir ölçek değeri seçme nedenlerini ve soruların anlaşılıp anlaşılmadığını değerlendirmek için açık uçlu soruların kullanımı mümkün olmaktadır.

Açık Uçlu Anket Sorularının MAXQDA Proje Dosyasına Aktarılması

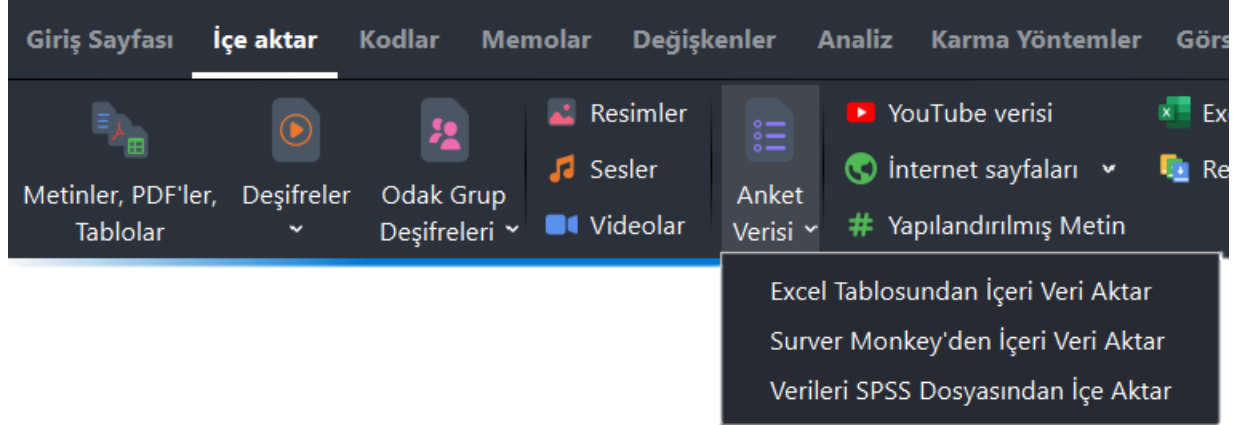
Veriyi Hazırlama

Genel olarak bir anket verisi her bir katılımcının satırlarda, soruların da sütunlarda yer aldığı bir dikdörtgen matris formunda olmaktadır. Böylesi açık ve kapalı uçlu sorulara verilen cevapları içeren tablo, MAXQDA'e kolayca aktarılabilir. Aşağıdaki Excel tablosunda hem açık uçlu hem de kapalı uçlu sorular yer almaktadır. Satırlarda K1, K2, K3... gibi katılımcılar yer almaktadır. Sütunlarda ise demografik bilgilerin yer aldığı sorular, puanlama soruları ve açık uçlu bir soru yer almaktadır. Tablo detaylı incelendiğinde 2. satırda K1 katılımcısının tüm sorulara verdiği yanıtlar yer almaktadır. Bu şekilde oluşturduğunuz bir veriyi doğrudan MAXQDA'e aktarabilirsiniz. Aynı şekilde SPSS ve SurveyMonkey gibi platformlardan elde ettiğiniz verileri de MAXQDA'e doğrudan aktarabilirsiniz.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	No	Yaş	Cinsiyet	Medeni Durum	Eğitim Durumu	Kişisel Gelir	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi için tavsiyeleriniz nelerdir? Detaylı açıklar mısınız?
1	K1	18-25	Erkek	Evli	İlkokul	Düşük	3	3	3	4	4	3	5	1	1	Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için çok heyecanlıydık. Ancak, Çanakkale'den Gelibolu Yarımadası'na ulaşım çok zahmetliydi. Sabah erken saatlerde kalkan tek bir otobüs vardı ve bu otobüse binebilmek için uzun süre beklemek zorunda kaldık. Ayrıca, otobüs durağından Şehitler Abidesi'ne kadar yaklaşık 2 kilometre yürümek zorunda kaldık ve güneş altında yürümek oldukça yorucu. Daha sık otobüs seferleri ve abidenin girişine kadar ulaşım sağlayan servisler olmalı.
2	K2	26-34	Erkek	Bekar	Ortaokul	Orta	2	2	1	5	4	3	5	1	2	Tarihi atmosferi solumak ve şehitlerimizi anmak için buradayım. Ancak, özellikle öğlen saatlerinde dinlenebileceğim gölgelik bir alan bulmakta çok zorlandım. Oturulacak bank sayısı da yetersizdi. Ayrıca, tuvaletlerin temizliği ve bakım konusunda sıkıntılar vardı. Daha fazla oturma alanı, kamelya gibi gölgelik alanlar ve daha hijyenik tuvaletler sağlanmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla klişe magnet ve anahtarlıklar vardı. Bölgenin tarihine ve kültürüne uygun el yapımı seramikler, yöresel ürünler veya savaşla ilgili kitaplar gibi seçenekler olabilir.
3	K3	35-44	Kadın	Evli	Lise	Yüksek	4	4	4	5	4	3	5	1	2	Eşim ve çocuklarımla geldik, genel olarak güzel bir deneyimdi. Ancak, hediyelik eşya konusunda hayal kırıklığına uğradık. Çocuklar için alabileceğimiz eğitici ve bölgeye özgü oyuncaklar veya kitaplar yoktu. Çoğunlukla yetişkinlere yönelik ürünler vardı.
4	K4	45-54	Kadın	Bekar	Lisans	Yüksek	3	3	3	5	4	2	5	1	2	Arkadaşlarımla geldik ve bölgeyi rehber eşliğinde gezmek istemiştik. Ancak, rehberli turların saatleri ve buluşma noktaları hakkında net bir bilgiye ulaşamadık. Ayrıca, rehberlik hizmetlerinin fiyatları da oldukça yüksekti. Daha fazla rehber ve farklı dillerde tur seçenekleri olmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla standart ürünler vardı ve fiyatlar da beklentimin üzerindeydi.

Veriyi İçe Aktarma

Açık uçlu anket sorularının olduğu bir veriyi, diğer tüm verilerin aktarıldığı gibi **İe aktar** sekmesinden aktarabilirsiniz.



rnek olarak yukarıdaki gibi bir Excel dosyasından anket verilerimizi aktaralım. Yukarıdaki açılır menüden **Excel Tablosundan İçeri Veri Aktar** seçeneğini seçelim. Klasör yolunu gösterdiğimizde, verileri ie aktarırken birtakım ayarlamalar yapmamızı sağlayacak bir pencere açılacaktır.

Öncelikle diğer verilerden anket verilerinizi ayırmanızı sağlayacak **Yeni belge grubu oluştur** seçeneğiyle bir belge grubu oluşturabilirsiniz veya Cinsiyet gibi bir değişken seçerek verilerinizi aktarırken Kadın ve Erkek olmak üzere iki belge grubu ile verilerinizi aktarabilirsiniz.

MAXQDA, böyle bir veriyi aktarırken Excel'deki her satırdan bir belge üreterek ie aktaracaktır. Dolayısıyla bu belgelere bir isim vermek, analiz sürecinde profilleri tanıma imkânı sağlayacaktır. Excel'de katılımcılara verdiğimiz K1, K2, K3 gibi numaraları barındıran **No** sütununu "**...belge adı?**" olarak belirleyebiliriz.

Excel Tablosundan İçeri Veri Aktar

Etiket içeren sütunlar ...

... belge grubu? [Yeni belge grubu oluştur] v

... belge adı? No v

İçer aktarılacak sütunları işaretleyin ve otomatik olarak metin halinde kodla (açık-uçlu sorular).

İçer aktarılacak sütunları değişken olarak işaretleyin (kapalı sorular).

Sütun	Veri tipini ön izle	Kod	Değişken
No	K1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yaş	18-25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cinsiyet	Erkek	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Medeni Durum	Evli	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eğitim Durumu	İlkokul	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Oturulabilecek ve dinlenebilecek yerler	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tuvaletlerin kalitesi	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Satılan yiyecek-içeceklerin kalitesi	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alanın bakımlı olması	4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alanda bulunan yön tabelaları	4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Alandaki otoparkların yeterliliği	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rehberin bilgi düzeyi	5	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ulaşımın kolay olması	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hediyelik eşyaların kalitesi	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi için tavsiyeleriniz...	Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kodlar: Değişkenler:

Seçenekler

Boş hücreleri kodla

Projede içeri alımdan önce mevcut olan belgeler (belge grubunda aynı belge adı):

İçer Aktar

Ignore for import

Add text to existing documents

Tamam İptal et

Son olarak oluşturulacak belgelerde yer almasını istediğiniz bilgileri **Kod** olarak işaretleyebilirsiniz. Burada açık uçlu soruların yanıtlarının yer aldığı sütun seçilmelidir. Bunun yanı sıra bu soruları kodlarken görmek istediğiniz değişken değerlerini de seçebilirsiniz. Yukarıdaki örnekte Katılımcı No, Yaş, Cinsiyet, Medeni Durum, Eğitim Durumu gibi bilgilerin yanı sıra açık uçlu soruya verilen yanıtlar belgelerde yer alacaktır. Diğer demografik ve nicel değişkenler de Değişken olarak programa aktarılacaktır. Tercihleri belirleyip **Tamam**'a bastığınızda;

Değişkenleri al

Karşılık gelen veri alanı

Kaynak	Hedef	Veri tipini ön
<input checked="" type="checkbox"/> Yaş	Yeni değişken: Metin	18-25
<input checked="" type="checkbox"/> Cinsiyet	Yeni değişken: Metin	Erkek
<input checked="" type="checkbox"/> Medeni Durum	Yeni değişken: Metin	Evli
<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim Durumu	Yeni değişken: Metin	İlkokul
<input checked="" type="checkbox"/> Oturulabilecek ve dinlenebilecek yerler	Yeni değişken: Tamsayı	3
<input checked="" type="checkbox"/> Tuvaletlerin kalitesi	Yeni değişken: Tamsayı	3
<input checked="" type="checkbox"/> Satılan yiyecek-ışeceklerin kalitesi	Yeni değişken: Tamsayı	3
<input checked="" type="checkbox"/> Alanın bakımlı olması	Yeni değişken: Tamsayı	4
<input checked="" type="checkbox"/> Alanda bulunan yön tabelaları	Yeni değişken: Tamsayı	4
<input checked="" type="checkbox"/> Alandaki otoparkların yeterliliği	Yeni değişken: Tamsayı	3
<input checked="" type="checkbox"/> Rehberin bilgi düzeyi	Yeni değişken: Tamsayı	5
<input checked="" type="checkbox"/> Ulaşımın kolay olması	Yeni değişken: Tamsayı	1
<input checked="" type="checkbox"/> Hediyelik eşyaların kalitesi	Yeni değişken: Tamsayı	1

İçe Aktar İptal et

Excel belgelerini içe aktar

İçe Aktarılan Metinler: 100
İçe Aktarılan Kodlar: 6
İçe Aktarılan Değişkenler: 13

Bu belgeler mevcut: 0

Kopyala Kapat

Değişkenlerin önizlemesini sunan bir pencere açılır. Burada aktarmak istemediğiniz değişkenlerin tikini kaldırabilirsiniz. En son olarak içe aktarılan kişi sayısını, aktarılan kodları (metin içi verileri) ve değişkenlerin sayısını özetleyen bir bilgi ekranı da gelecek. Aşağıdaki ekran görüntüsünden de göreceğiniz üzere Excel dosyamızda K100'e kadar katılımcılar numaralandırılmıştı. Buradan hareketle 100 kişinin verisinin de içe aktarıldığını görebiliyorum.

K95	35-44	Kadın	Evli	Lisans	5	4	4	4	4	4	5	2	2 Alanın doğal güzellikleri
K96	65+	Kadın	Evli	Lisans	5	4	4	4	4	4	5	3	1 Yiyecek-ışecek alanlar
K97	65+	Erkek	Boşanmış/Dul	Lisans	5	4	4	4	4	4	5	3	2 Engelli birey olarak tek
K98	45-54	Erkek	Boşanmış/Dul	Lisans	5	4	4	4	4	4	5	3	1 Tuvaletlerin temizliği v
K99	26-34	Erkek	Evli	Lisans	5	4	4	4	4	5	5	3	2 Rehber eşliğinde bir tu
K100	35-44	Erkek	Evli	Lise	5	4	4	4	4	5	5	3	1 Hediyelik eşyalar biraz

İçe aktarma tamamlandığında her bir satırda yer alan katılımcılarımdan bir belge oluşturulduğunu görebiliyorum. Aynı şekilde içe aktarırken tercihlerimde belirttiğim değerler metin içerisine eklendi. Ve her bir ifade sonrasında kolay erişim sağlanabilmesi için otomatik olarak kodlandı.

MAXDAYS

MAXQDA VIRTUAL CONFERENCE

The screenshot shows the MAXDAYS interface. On the left, there is a sidebar with a search bar for 'Belgeler' and a list of documents (K1 to K16) under the 'Yeni belge grubu' folder. Below this is a search bar for 'Kodlar' and a list of codes (No, Yaş, Cinsiyet, Medeni Durum, Eğitim Durumu, Eksik bulunduğunuz yönlerin geliştirilmesi..., İş durumu) under the 'Kümelere' folder. The main area shows a document editor for 'K1 (6 Paragraflar)'. The document content is as follows:

1 K1
2 18-25
3 Erkek
4 Evli
5 İlkokul
6 Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için çok heyecanlı bir süre beklemek zorunda kaldık. Ayrıca, otobüs durağında ne kadar ulaşım sağlayan servisler olmalı.

Aynı şekilde **Değişkenler** sekmesi altından içe aktarılan değişken değerleri incelenebilir. **Değişkenler > Belge Değişkenleri İçin Veri Düzenleyicisi** ile aşağıdaki tabloya ulaşarak değişkenlerinizi ve değişken değerlerini inceleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'Değişkenler' section of the MAXDAYS interface. The 'Veri editörü - Tüm belgeler' window is open, displaying a table with 100 rows and 14 columns. The columns are: Belge adı, Cinsiyet, Medeni Du..., Eğitim ..., Yaş, Oturul..., Tuvaletl..., Satılan..., Alan..., Aland..., Alandak..., Rehberi..., Ulaşım..., Hedi... The table contains data for documents K1 to K16, including their respective gender, marital status, education level, age, and other variables.

Belge...	Belge adı	Cinsiyet	Medeni Du...	Eğitim ...	Yaş	Oturul...	Tuvaletl...	Satılan...	Alan...	Aland...	Alandak...	Rehberi...	Ulaşım...	Hedi...
Yeni ...	K1	Erkek	Evli	İlkokul	18-25	3	3	3	4	4	3	5	1	1
Yeni ...	K2	Erkek	Bekar	Ortaokul	26-34	2	2	1	5	4	3	5	1	2
Yeni ...	K3	Kadın	Evli	Lise	35-44	4	4	4	5	4	3	5	1	2
Yeni ...	K4	Kadın	Bekar	Lisans	45-54	3	3	3	5	4	2	5	1	2
Yeni ...	K5	Erkek	Bekar	Lisansü...	35-44	2	2	1	5	4	2	5	2	2
Yeni ...	K6	Kadın	Evli	Ön lisans	45-54	4	4	4	5	4	2	4	3	2
Yeni ...	K7	Kadın	Bekar	İlkokul	35-44	3	3	3	5	4	2	4	3	1
Yeni ...	K8	Erkek	Evli	Ortaokul	45-54	2	2	1	5	4	2	4	3	3
Yeni ...	K9	Erkek	Evli	Lise	35-44	4	4	4	4	4	1	4	2	3
Yeni ...	K10	Erkek	Evli	Lisans	45-54	3	3	3	4	4	4	4	2	3
Yeni ...	K11	Erkek	Bekar	Lisansü...	35-44	2	2	1	4	4	4	4	2	3
Yeni ...	K12	Erkek	Bekar	Ön lisans	45-54	4	4	4	4	4	4	3	4	1
Yeni ...	K13	Kadın	Evli	İlkokul	18-25	3	3	3	4	4	4	3	4	2
Yeni ...	K14	Kadın	Evli	Ortaokul	26-34	2	2	1	4	4	4	3	4	3
Yeni ...	K15	Erkek	Bekar	Lise	35-44	2	2	1	4	4	2	4	3	3
Yeni ...	K16	Erkek	Bekar	Lise	35-44	2	2	1	4	4	2	4	3	3

Değişken İstatistikleri

Veriyi aktardıktan sonra ilk olarak nicel değişkenlerinizin istatistiklerini inceleyebilirsiniz. **Değişkenler > Belge Değişkenlerinin İstatistiği** ile değişkenleriniz açısından katılımcı profillerini inceleyebilirsiniz.

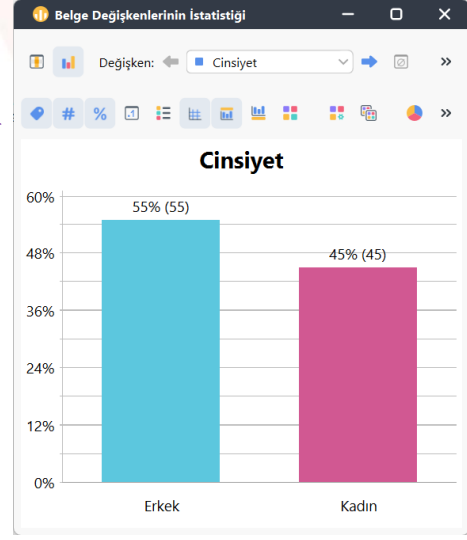
The screenshot shows the MAXDAYS software interface. The top menu bar includes 'Giriş Sayfası', 'İçe aktar', 'Kodlar', 'Memolar', 'Değişkenler', 'Analiz', 'Karma Yöntemler', 'Görsel Araçlar', 'Raporlar', 'MAXDicto', and 'Stats'. The 'Değişkenler' menu is highlighted with a red box. Below the menu, there are several icons and buttons for document and code variable management. The main window displays the 'Belge Değişkenlerinin İstatistiği' dialog box. It has two columns: 'Bütün değişkenler' (All variables) and 'Seçili değişkenler' (Selected variables). The 'Seçili değişkenler' column contains 'Cinsiyet', 'Medeni Durum', and 'Eğitim Durumu', which are circled in orange. The 'Bütün değişkenler' column contains a list of variables, with 'Yaş' circled in purple. A purple circle with arrows indicates the transfer of variables between the columns. The 'Tamam' button is highlighted with a purple box.

Yukarıdaki ekranda istatistik üretmek istediğiniz değişken değerlerini sağ tarafa aktarmanız yeterli olacaktır. Örnekte Cinsiyet, Medeni Durum ve Eğitim Durumu değişkenleri için istatistik tabloları ve grafikler üretilecektir.

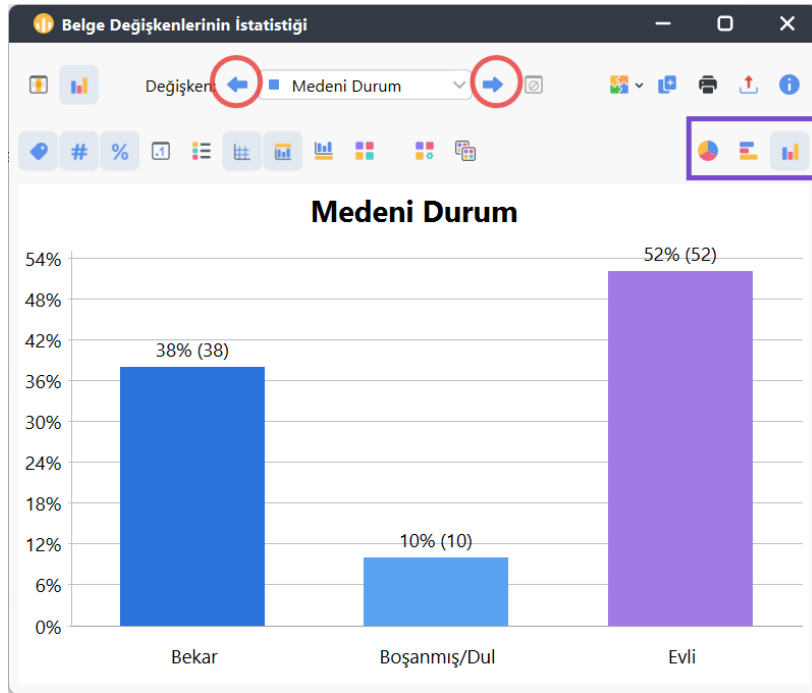
Belge Değişkenlerinin İstatistiği

Değişken: Cinsiyet

	Frekans	Yüzde	Yüzde (geçerli)
Erkek	55	55,0	55,0
Kadın	45	45,0	45,0
Toplam (geçerli)	100	100,0	100,0
Kayıp	0	0,0	
TOPLAM	100	100,0	



Elde ettiğimiz çıktıda öncelikle tablo halinde ilk değişken değerimize ilişkin bir tablo görmekteyiz. Yukarıda işaretlenen **Grafik görünümü** seçeneği ile tablomuzu grafik olarak görüntüleyebilir ve dışa aktarabiliriz.

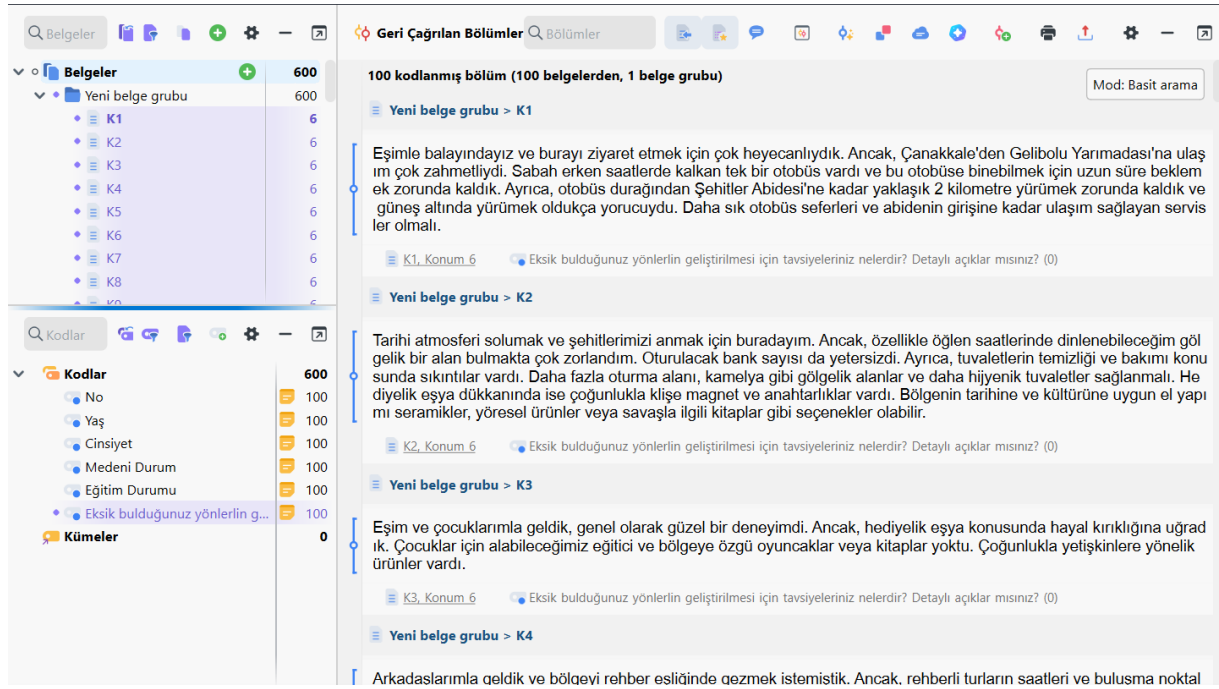


Bu pencerede yukarıda kırmızı ile işaretlenen oklarla diğer değişkenlerinizdeki durumu inceleyebilirsiniz. Aynı şekilde mor kutu ile işaretlenen düğmeler ile yatay çizgi grafiği veya pasta grafiği de elde edebilirsiniz.

Açık Uçlu Anket Sorularının MAXQDA İle Analizi

Veriye Aşına Olmak

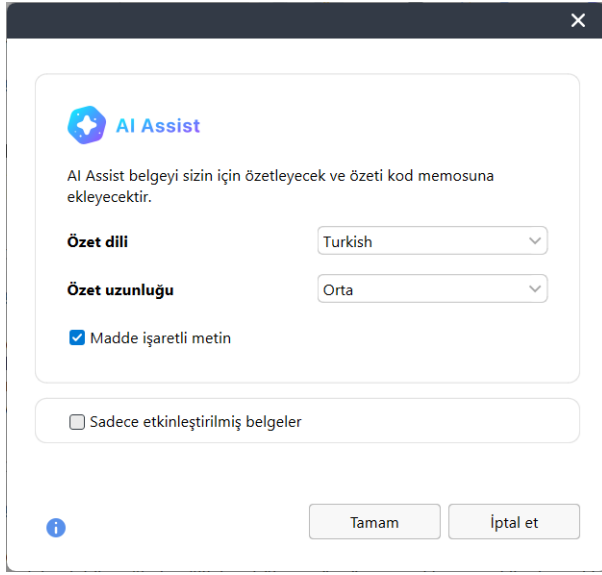
Açık uçlu sorular, içe aktarılırken otomatik olarak kodlandığı için Geri Çağrılan Bölümler penceresi ile alt alta getirilip okunabilir. Geri Çağrılan Bölümler penceresi belge ve kod etkinleştirilmesiyle çalışmaktadır. Oluşturulan belge grubunu ve açık uçlu soru için otomatik olarak oluşturulan kodu etkinleştirdiğinizde aşağıdaki gibi açık uçlu soruya verilen yanıtlar alt alta sıralanacaktır.



The screenshot shows the MAXQDA software interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of categories: 'Belgeler' (600), 'Kodlar' (600), and 'Kümelere' (0). The 'Belgeler' section is expanded, showing a list of codes (K1 to K9) with a count of 6 for each. The 'Kodlar' section is also expanded, showing a list of codes (No, Yaş, Cinsiyet, Medeni Durum, Eğitim Durumu, Eksik bulunduğunuz yönlerin g...) with a count of 100 for each. The 'Kümelere' section is collapsed, showing a count of 0. The main area of the window is titled 'Geri Çağrılan Bölümler' and shows a list of sections with their respective codes and counts. The sections are: '100 kodlanmış bölüm (100 belgeden, 1 belge grubu)', 'Yeni belge grubu > K1', 'Yeni belge grubu > K2', 'Yeni belge grubu > K3', and 'Yeni belge grubu > K4'. Each section contains a paragraph of text and a list of codes. The text in the sections is as follows: 'Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için çok heyecanlıydık. Ancak, Çanakkale'den Gelibolu Yarımadası'na ulaşım çok zahmetliydi. Sabah erken saatlerde kalkan tek bir otobüs vardı ve bu otobüse binebilmek için uzun süre beklemekte zorunda kaldık. Ayrıca, otobüs durağından Şehitler Abidesi'ne kadar yaklaşık 2 kilometre yürümek zorunda kaldık ve güneş altında yürümek oldukça yorucuydu. Daha sık otobüs seferleri ve abidenin girişine kadar ulaşım sağlayan servisler olmalı.', 'Tarihi atmosferi solumak ve şehitlerimizi anmak için buradayım. Ancak, özellikle öğlen saatlerinde dinlenebileceğim gölgelik bir alan bulmakta çok zorlandım. Oturulacak bank sayısı da yetersizdi. Ayrıca, tuvaletlerin temizliği ve bakımı konusunda sıkıntılar vardı. Daha fazla oturma alanı, kamelya gibi gölgelik alanlar ve daha hijyenik tuvaletler sağlanmalı. Hediye eşya dükkanında ise çoğunlukla kişiye magnet ve anahtarlıklar vardı. Bölgenin tarihine ve kültürüne uygun el yapımı seramikler, yöresel ürünler veya savaşla ilgili kitaplar gibi seçenekler olabilir.', 'Eşim ve çocuklarımla geldik, genel olarak güzel bir deneyimdi. Ancak, hediyelik eşya konusunda hayal kırıklığına uğradık. Çocuklar için alabileceğimiz eğitici ve bölgeye özgü oyuncaklar veya kitaplar yoktu. Çoğunlukla yetişkinlere yönelik ürünler vardı.', 'Arkadaşlarımla geldik ve bölgeyi rehber eşliğinde gezmek istedik. Ancak, rehberli turların saatleri ve buluşma noktaları...

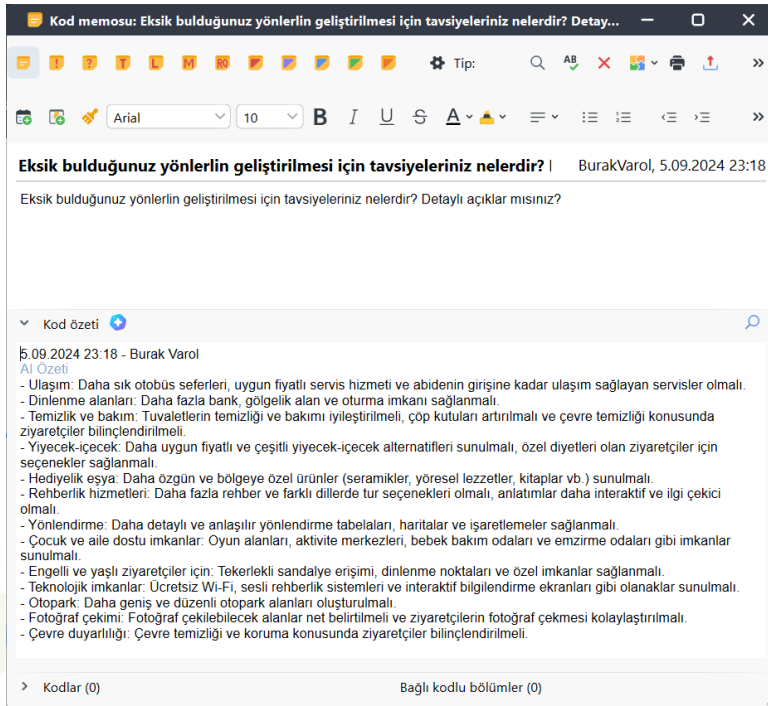
AI Assist İle Veriye Aşına Olmak

MAXQDA'ın yapay zekâ destekli aracı AI Assist ile verilere çok daha kolay aşına olabiliriz. Açık uçlu sorular için oluşturulan koda sağ tuş ile tıklayıp **AI Assist > Kodlu Bölümleri Özetle** seçeneği ile açık uçlu soruya verilen yanıtlarda öne çıkan temaları görebiliriz.



Buradan özeti dilini ve uzunluğunu belirleyebilirsiniz. AI Assist belirlediğiniz kriterlere göre açık uçlu sorulara verilen yanıtlar için bir özet oluşturarak kodun memosuna ekleyecektir. Kodlama sürecinde bu özette faydalanmak için kodun memosunu açmanız yeterli olacaktır. Ayrıca **Madde işaretli metin** seçeneği özeti konu başlıkları halinde inceleme imkânı da sağlayacaktır.

Aşağıda AI Assist ile açık uçlu soruya verilen cevaplar üzerinden bir özet üretilmiştir.



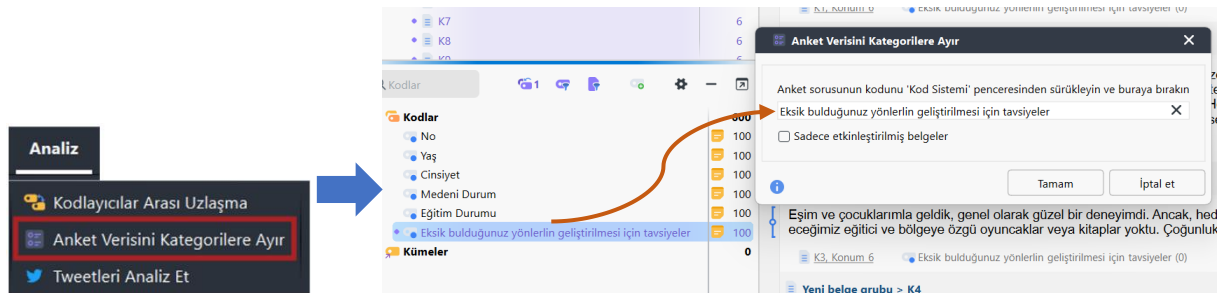
Kelime bulutu üzerinden yaptığımız çıkarımlar burada da doğrulanmaktadır. Henüz veriye kodlamaya başlamadan önce katılımcıların ulaşım, dinlenme alanları, mekânın temizlik ve bakımı, yiyecek ve içecek kalitesi, hediyelik eşya problemleri gibi konulardan bahsettiğini görebiliriz. Yapay zekâ ve kelime bulutu gibi iki önemli araç sayesinde veriye aşına olma sürecini destekleyebiliriz.

Açık Uçlu Anket Sorularının Kodlanması

MAXQDA'de verilerin kodlanması süreci 3 basit adımda gerçekleştirilebilmektedir.

- 1. Kod Oluştur:** Kod sistemi penceresinde Yeni Kod düğmesi ile kodlarınızı oluşturabilir, renk atayabilir ve kodlarınıza dair memo ekleyebilirsiniz.
- 2. Kodlanacak Bölümün Seçimi:** Metinler için konuşacak olursak belge tarayıcısı penceresinde açık olan metnin bir bölümünü farenin sol tuşuna basılı tutarak seçebilirsiniz. Tıpkı bir Word belgesinde imlece basılı tutarak bir bölümü seçmek gibi.
- 3. Koda Sürükle:** Seçili metni koda veya kodu seçili metnin üzerine sürükleyerek kodlama işlemini tamamlayabilirsiniz.

Bu üç basit adım açık uçlu anket verileri için de geçerlidir. Fakat her bir katılımcı tek tek belge olarak aktarıldığı için belgeler arasında sürekli geçiş yapmak yorucu olabilir. Bunu desteklemek için **Analiz > Anket Verisini Kategorilere Ayır** fonksiyonu geliştirildi. Böylece sanki yanıtlarınızı Excel'de inceler gibi alt alta görebilirsiniz. Aynı zamanda ilgilendiğiniz değişken değerlerini de bir arada görmemiz mümkün olacaktır. Tek yapmanız gereken şey, **Anket Verisini Kategorilere Ayır** düğmesine tıkladıktan sonra açılan pencereye açık uçlu sorunuzun kodunu sürükleyip bırakmanız yeterli olacaktır.



Açılan pencerede en solda kod sisteminin bir benzeri olarak kodlar yer alacaktır. Burada yeni kodlar oluşturulabilir. Kodların sağındaki sütunda ise açık uçlu anket sorusuna verilen yanıtlar yer alacaktır. Kodlar

sütununda ise daha önce bu bölümlere atadığınız kodlar var ise onlar gözükecektir. Kodlama yapmadan açtığınızda bu sütun boş olacaktır.

Nicel değişkenleri de tabloya eklemeyi sağlar.

Herhangi bir koda sağ tuş ile tıklayıp yeni kod oluşturularak kod ataması yapılabilir.

Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi için tavsiyeler (100 Cevaplar)

Belge	Cevaplar	Kodlar	Yaş	Cinsiyet	Medeni Dur...
	Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için çok heyecanlıydık. Ancak, Çanakkale'den Gelibolu Yarımadası'na ulaşım çok zahmetliydi. Sabah erken saatlerde kalkan tek bir otobüs vardı ve bu otobüse binebilmek için uzun süre beklemek zorunda kaldık. Ayrıca, otobüs durağından Şehitler Abidesi'ne kadar yaklaşık 2 kilometre yürümek zorunda kaldı yorucuydu. Daha sık otobüs seferleri ve abi servisler olmalı.		18-25	Erkek	Evli
K2, Konum 6	Tarihi atmosferi solumak ve şehitlerimizi anı öğlen saatlerinde dinlenebileceğim gölgelik bir alan bulmakta çok zorlandım. Oturulacak bank sayısı da yetersizdi. Ayrıca, tuvaletlerin temizliği ve bakımı konusunda sıkıntılar vardı. Daha fazla oturma alanı, kamelya gibi gölgelik alanlar ve daha hijyenik tuvaletler sağlanmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla klişe magnet ve anahtarlıklar vardı. Bölgenin tarihine ve kültürüne uygun el yapımı seramikler, yöresel ürünler veya savaşla ilgili kitaplar gibi seçenekler olabilir.			Erkek	Bekar
K3, Konum 6	Eşim ve çocuklarımla geldik, genel olarak güzel bir deneyimdi. Ancak, hediyelik eşya konusunda hayal kırıklığına uğradık. Çocuklar için alabileceğimiz eğitici ve bölgeye özgü oyuncaklar veya kitaplar yoktu. Çoğunlukla yetişkinlere yönelik ürünler vardı.		35-44	Kadın	Evli
K4, Konum 6	Arkadaşlarımla geldik ve bölgeyi rehber eşliğinde gezmek istemiştik. Ancak, rehberli turların saatleri ve buluşma noktaları hakkında net bir bilgiye ulaşamadık. Ayrıca, rehberlik hizmetlerinin fiyatları da oldukça yüksekti. Daha fazla rehber ve farklı dillerde tur seçenekleri olmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla standart ürünler vardı ve fiyatlar da beklentimin üzerindeydi.		45-54	Kadın	Bekar

Herhangi bir cevaba sağ tuş ile tıklayarak tamamına veya üzerine sol tuş ile tıklayarak metnin bir bölümünü seçip yeni kod ataması yapabilirsiniz. Kodlamalar bittikten sonra aşağıdaki gibi bir görünüm elde edeceksiniz.

Anket Verisini Kategorilere Ayır

Başla

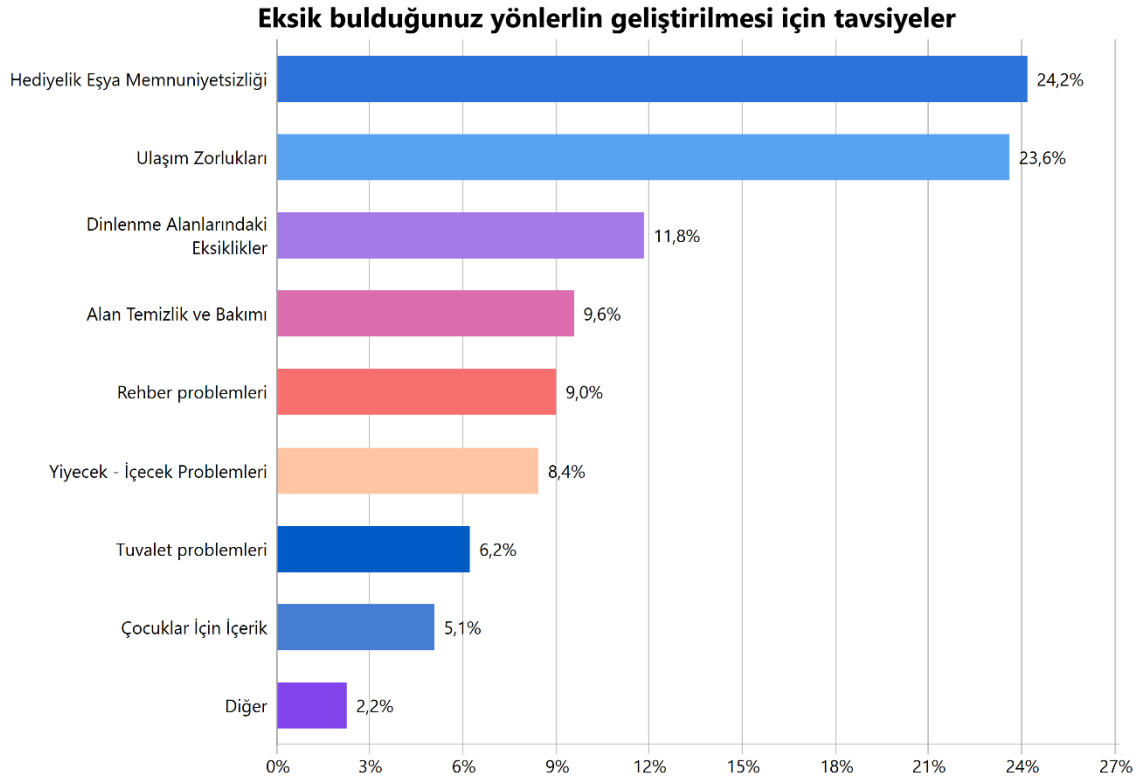
Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi için tavsiyeler (100 Cevaplar)

Belge	Cevaplar	Kodlar	Yaş	Cinsiyet	Medeni Dur...
K1, Konum 6	Eşimle balayındayız ve burayı ziyaret etmek için çok heyecanlıydık. Ancak, Çanakkale'den Gelibolu Yarımadası'na ulaşım çok zahmetliydi. Sabah erken saatlerde kalkan tek bir otobüs vardı ve bu otobüse binebilmek için uzun süre beklemek zorunda kaldık. Ayrıca, otobüs durağından Şehitler Abidesi'ne kadar yaklaşık 2 kilometre yürümek zorunda kaldık ve güneş altında yürümek oldukça yorucuydu. Daha sık otobüs seferleri ve abidenin girişine kadar ulaşım sağlayan servisler olmalı.	Yürüme yolu fazlalığı Otobüs yeterliliği	18-25	Erkek	Evli
K2, Konum 6	Tarihi atmosferi solumak ve şehitlerimizi anmak için buradayım. Ancak, özellikle öğlen saatlerinde dinlenebileceğim gölgelik bir alan bulmakta çok zorlandım. Oturulacak bank sayısı da yetersizdi. Ayrıca, tuvaletlerin temizliği ve bakımı konusunda sıkıntılar vardı. Daha fazla oturma alanı, kamelya gibi gölgelik alanlar ve daha hijyenik tuvaletler sağlanmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla klişe magnet ve anahtarlıklar vardı. Bölgenin tarihine ve kültürüne uygun el yapımı seramikler, yöresel ürünler veya savaşla ilgili kitaplar gibi seçenekler olabilir.	Bank eksikliği Gölgelik alan eksikliği Klişe hediyelikler Bölgeye özgü hediyeler... Kitap talebi Temizlik eksikliği	26-34	Erkek	Bekar
K3, Konum 6	Eşim ve çocuklarımla geldik, genel olarak güzel bir deneyimdi. Ancak, hediyelik eşya konusunda hayal kırıklığına uğradık. Çocuklar için alabileceğimiz eğitici ve bölgeye özgü oyuncaklar veya kitaplar yoktu. Çoğunlukla yetişkinlere yönelik ürünler vardı.	Çocuklara yönelik he...	35-44	Kadın	Evli
K4, Konum 6	Arkadaşlarımla geldik ve bölgeyi rehber eşliğinde gezmek istemiştik. Ancak, rehberli turların saatleri ve buluşma noktaları hakkında net bir bilgiye ulaşamadık. Ayrıca, rehberlik hizmetlerinin fiyatları da oldukça yüksekti. Daha fazla rehber ve farklı dillerde tur seçenekleri olmalı. Hediyelik eşya dükkanında ise çoğunlukla standart ürünler vardı ve fiyatlar da beklentimin üzerindeydi.	Klişe hediyelikler Yüksek fiyat Yetersiz rehber Rehber ücretleri	45-54	Kadın	Bekar

Verilerin Görselleştirilmesi

Kod İstatistikleri

Kodlama sürecinin tamamlanmasının ardından **Kodlar** sekmesi altında yer **Kod İstatistikleri** ile kodlama frekansları için bir tablo veya grafik üretebilirsiniz. Aşağıdaki grafikten hareketle katılımcıların yaşadığı en büyük problem; **Hediyelik Eşya Memnuniyetsizliği** ve **Ulaşım Zorlukları** olmuştur.



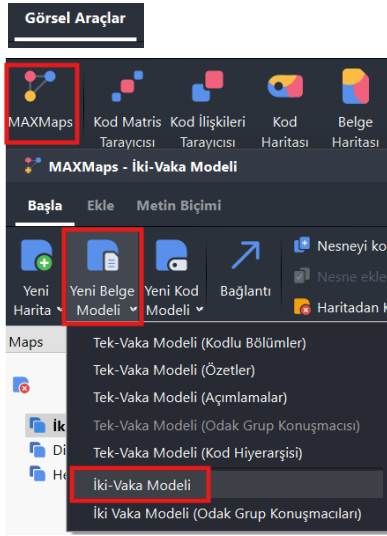
Kod Matris Tarayıcısı

Değişkenlerden hareketle ürettiğiniz belge kümeleri varsa Kod Matris Tarayıcısı ile gruplarınızı kıyaslayabilirsiniz. İki cinsiyet kıyaslandığında erkekler daha çok ulaşım zorluklarından şikâyet etmişken kadınlar daha çok hediyelik eşyalardan şikâyet etmişlerdir.

Kod Sistemi	Cinsiyet=Kadın	Cinsiyet=Erkek
▼ Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi		
> Ulaşım Zorlukları	14	28
> Hediyelik Eşya Memnuniyetsizliği	24	19
> Dinlenme Alanlarındaki Eksiklikler	6	15
> Alan Temizlik ve Bakımı	7	10
> Rehber problemleri	6	10
> Yiyecek - İçecek Problemleri	9	6
> Tuvalet problemleri	4	7
> Çocuklar İçin İçerik	2	7
> Diğer	3	1

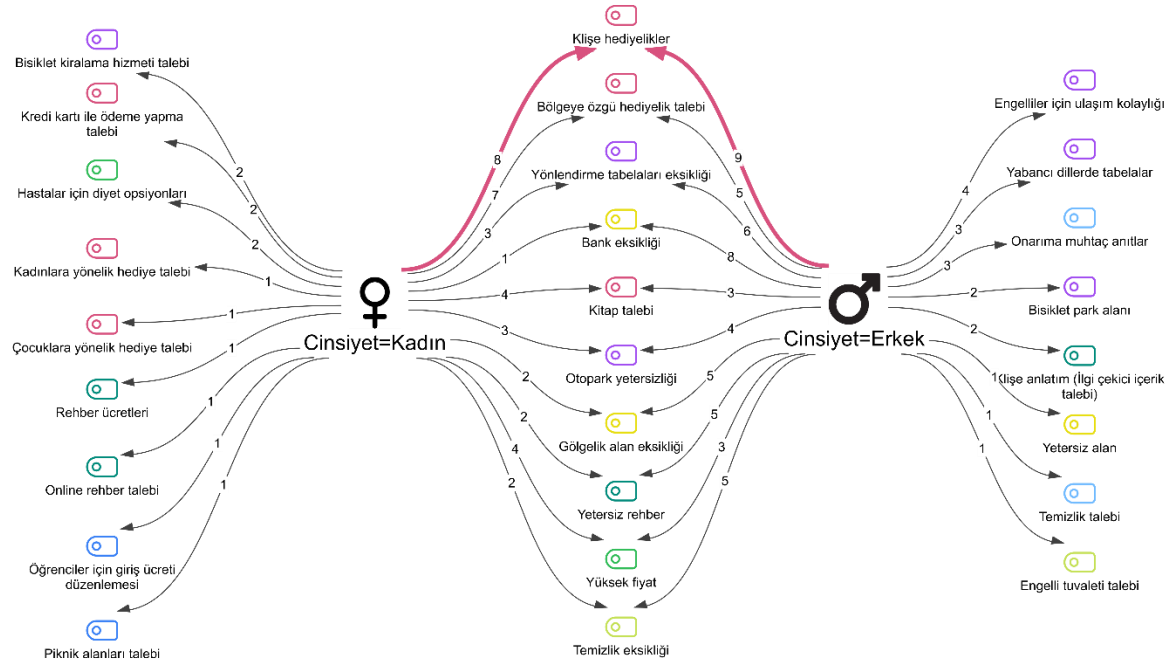
İki Vaka Modeli - MAXMaps

Benzer şekilde alt kodlarınız açısından iki grubu kıyaslamak için Görsel Araçlar sekmesi altında yer alan MAXMaps konsept haritalarını kullanabilirsiniz.



Üretilcek tabloda üç sütun yer alacaktır. Ortadaki kodlar, her iki grubun da ortak deneyimlerini yansıtacaktır. Sağda ve solda bulunan kod grupları ise sadece ilgili profilde deneyimlenen durumlar olacaktır.

İki-Vaka Modeli

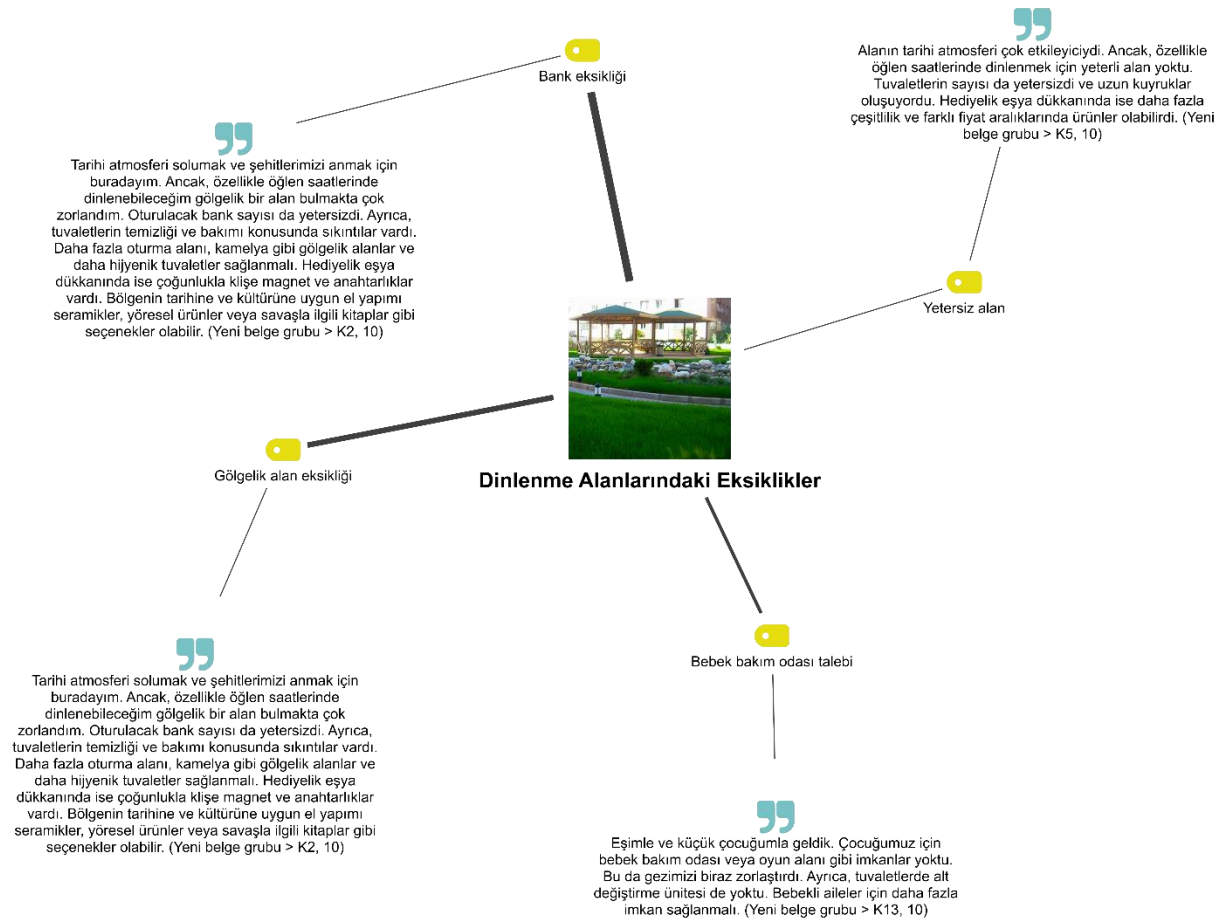


Alt kodlar açısından incelediğimizde her iki cinsiyette de en fazla dile getirilen problem hediyelik eşyaların klişe olması olarak karşımıza çıkmaktadır.

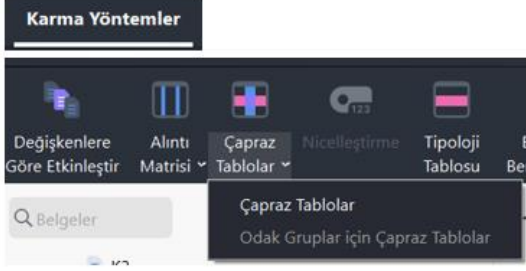
Kod-Alt kod-Bölümler Modeli - MAXMaps

Herhangi bir kategoriye, onun kodlarına ve kodlanmış bölümlerine odaklanmak isterseniz yine MAXMaps altında Kod-Alt kod-Bölümler Modeli'ni kullanabilirsiniz. Böylece nitel verinin kendisi de haritada yer alacaktır.

Kod-Alt kod-Bölümler Modeli

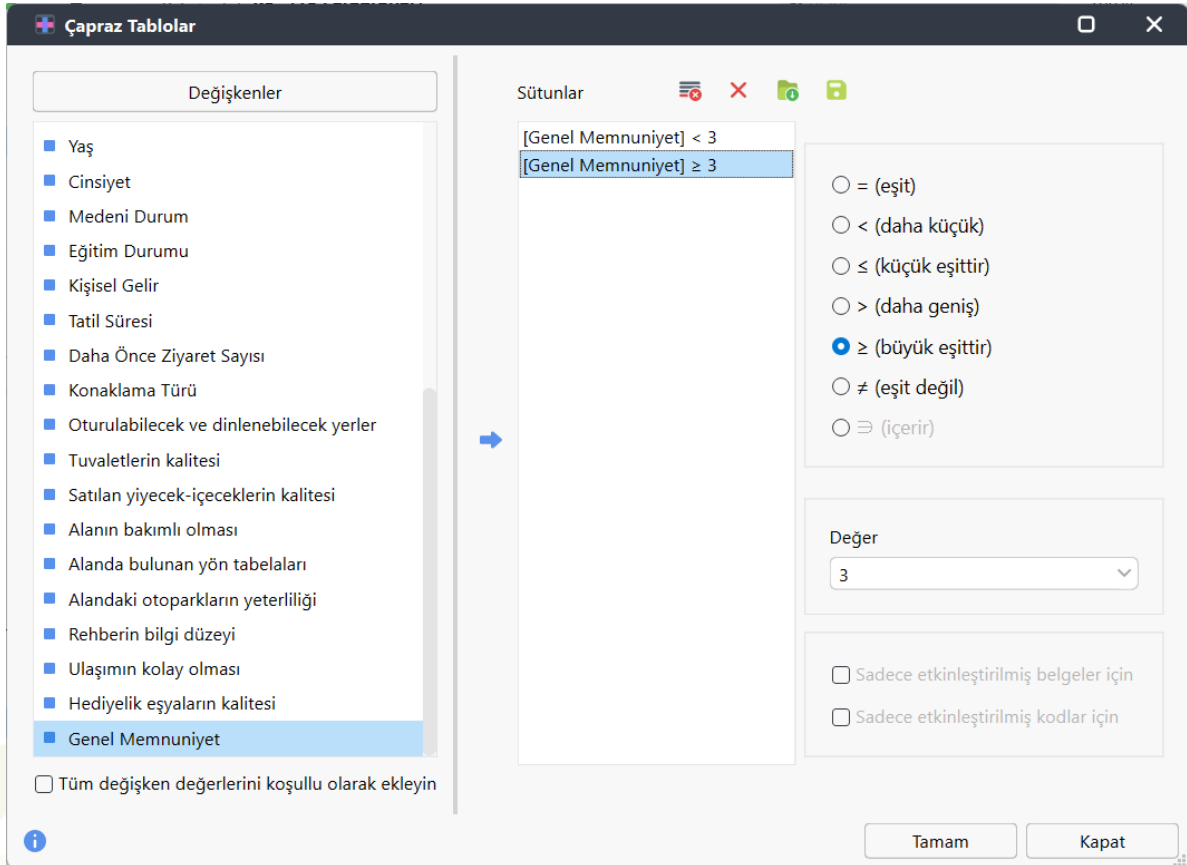


Çapraz Tablolar



Son olarak **Karma Yöntemler** sekmesi altında yer alan **Çapraz Tablolar** aracı ile profilleri değişken değerlerine göre gruplandırıp nitel kodlamalar açısından kıyaslayabilirsiniz. Böylece nitel ve nicel

veriler tek bir tabloda gösterilecektir. Çapraz tabloda yer alacak değişken değerlerini aşağıdaki arayüzden belirleyebilirsiniz. Örnekte puan skorlarının ortalamaları ile elde edilen Genel Memnuniyet değişkeni kullanılacaktır. Böylece genel memnuniyet seviyesi 3'ten büyük katılımcılarla 3'ten küçük katılımcılar kıyaslanacaktır. Aynı şekilde sadece etkinleştirilen kodlar için seçeneği ile tabloyu belirlediğiniz kodlarla da sınırlandırabilirsiniz.



Aşağıda bu koşullar ile üretilen çapraz tablonun sütunlarında değişken değerleri satırlarda ise kodlar yer almaktadır. Genel memnuniyeti 3'ten büyük olan katılımcılar daha çok hediyelik eşyalardan şikâyet ederken 3'ten küçük olan katılımcılar ise daha çok ulaşım zorluklarından şikâyet etmişlerdir.

	Genel Memnuniyet < 3	Genel Memnuniyet ≥ 3	Toplam
▼ Eksik bulduğunuz yönlerin geliştirilmesi için tavsiyeler			
> Ulaşım Zorlukları	18	24	42
> Hediyelik Eşya Memnuniyetsizliği	13	30	43
> Dinlenme Alanlarındaki Eksiklikler	10	11	21
> Alan Temizlik ve Bakımı	1	16	17
> Rehber problemleri	4	12	16
> Yiyecek - İçecek Problemleri	3	12	15
> Tuvalet problemleri	6	5	11
> Çocuklar İçin İçerik	2	7	9
> Diğer		4	4
Σ TOPLAM	57	121	178
# N= Belgeler	31 (31,0%)	69 (69,0%)	100 (100,0%)