

# Análisis de grupos focales con MAXQDA

Recorrido por las posibilidades analíticas del programa MAXQDA 2020.

### Apoyo de MAXQDA al análisis de grupos focales

El programa MAXQDA divide los turnos de habla en el documento del grupo focal o de discusión y los autocodifica creando subcódigos para cada participante. El grupo focal también queda dividido en los participantes. Esta estrategia permitirá posteriormente activar y desactivar los participantes a voluntad.

Mide las contribuciones de los y las participantes en forma de cantidad de veces que han intervenido y cuán extensa ha sido su intervención, medida en caracteres, en el grupo focal.

Es interesante la posibilidad de crear variables de los y las participantes para poderlos activar posteriormente.

La tabla cruzada para participantes de grupo focal permite distribuir los temas cualitativos explorados en el grupo entre las variables creadas.

La matriz de código por documento muestra la distribución de temas cualitativos entre los diferentes participantes.

Se dispone de diferentes herramientas analíticas para explorar los resultados del grupo como el Delineador de códigos, el Retrato de documento, o la Nube de palabras.

#### Preparar e Importar el grupo focal a MAXQDA

El programa MAXQDA permite realizar la transcripción del archivo de audio/video del grupo focal. Es recomendable grabar los grupos focales en video y no en audio para facilitar el proceso de transcripción al permitir identificar correctamente a cada participante. El programa no transcribe automáticamente el dato multimedia, pero hay en Internet diferentes sistemas basados en Inteligencia Artificial que sí que lo hacen y MAXQDA puede importar sus transcripciones. Si se ha transcrito con MAXQDA, es posible convertir la transcripción en grupo focal beneficiándose de la codificación automática de los turnos de habla.



Figura 1. En el menú importar encontramos la herramienta de conversión

A la hora de transcribir un grupo focal es importante empezar cada intervención en un nuevo párrafo e iniciarlo con el nombre del participante seguido de dos puntos.

- <sup>3</sup> Ana: El estudio durante los periodos vacacionales, en concreto navidades, cuando yo tenía disponibilidad el profesor estaba de vacaciones y tardó en responder. Totalmente lógico, pero es que al empezar tarde tenía que ponerme las pilas.
- <sup>4</sup> Pedro: Me pareció que el temario estaba muy apretado, no podía seguir el ritmo, tal vez porque no le dedicaba el tiempo necesario por la carga de trabajo que tenía. Cuando me di cuenta se me había pasado la primera entrega.

Figura 2. Formato de transcripción en MAXQDA

Si se ha realizado la transcripción fuera de MAXQDA podemos importarla en el menú 'Importar' con el comando específico para grupos focales (Figura 3).

Transcripciones de grupos focales 💛
Transcripciones con marcas de tiempo
Transcripciones sin marcas de tiempo
Desde AmberScript
Desde HappyScribe
Desde Otter.ai
Desde Sonix
Desde Simon Says
Desde TEMI
Desde Trint
Desde easytranscript
Desde f4/f5transkript
Desde HyperTRANSCRIBE
Desde Inqscribe
Desde Rev
Desde Transana
Desde Transcribe
Desde Transcriva
Desde Transcriber Pro

Figura 3. Opciones para importar transcripciones de grupos focales

Al iniciar el proceso de importación del grupo focal, tendremos disponible un asistente que nos ayuda en la tarea.

🕅 Selecci	ión de participant	es Focus group FOR	MACIÓN	— D X										
MAXQDA	IAXQDA identificó los siguientes nombres en su transcripción. Por favor, seleccione si y con qué nombre se deberían codificar.													
Código	Participante	Contribuciones	Color de código	Destino										
$\checkmark$	Localización	1	• •	Localización 🗸										
$\checkmark$	Duración	1	• •	Duración 🗸										
$\checkmark$	Moderadora	4	• ~	Moderadora ~										
$\checkmark$	Pedro	4	• •	Pedro ~										
$\checkmark$	Ana	3	• •	Ana 🗸										
$\checkmark$	María	3	• •	María 🗸										
$\checkmark$	Felipe	3	• •	Felipe										
$\checkmark$	Juan	3	• •	Juan 🗸										
0				Importar Cancelar	]									

Figura 4. Importando el grupo focal



El asistente permite elegir qué participantes se importarán y corregir errores de escritura asignando el 'destino' del turno de habla. Adicionalmente, se visualizan las contribuciones y se puede asignar el color del código.

#### Añadir variables al grupo focal

En la vista general de participantes del grupo focal es posible explorar las veces que interviene cada uno de los o las participantes y conocer cuán extensa ha sido su intervención ya que el programa cuenta los caracteres de su discurso. En la Figura 5 se muestra el resumen de participantes en el grupo focal y se ha destacado el icono para representarlos gráficamente, así como el icono de acceso al editor en donde se crean y gestionan las variables.

<u>}</u>	Resumen de los pa	articipantes de grupos focales							-	- 🗆	×	
Gru	Grupo focal: Focus group FORMACIÓN 6 participantes de grupo focal del 1 de grupo											
	Participante	Grupo focal	Contribuciones	% Contribuciones	Palabras	% Palabras	Caracteres	% Participantes	Sexo		Edad	
•	Moderadora	Focus group FORMACIÓN	4	20,00	135	15,05	860	16,00	Mujer		36	
•	Pedro	Focus group FORMACIÓN	4	20,00	262	29,21	1459	27,14	Hombre		42	
•	Ana	Focus group FORMACIÓN	3	15,00	95	10,59	593	11,03	Mujer		40	
•	María	Focus group FORMACIÓN	3	15,00	131	14,60	764	14,21	Mujer		38	
•	Felipe	Focus group FORMACIÓN	3	15,00	167	18,62	1038	19,31	Hombre		35	
٠	Juan	Focus group FORMACIÓN	3	15,00	107	11,93	662	12,31	Hombre		29	

Figura 5. Vista general de los y las participantes de grupos focales

Desde este panel es posible añadir variables, pero también en la raíz del Sistema de documentos podremos activar por variable a los y las participantes del grupo focal.



Figura 6. Menú para activar participantes de grupo focal por variable

#### Explorando los datos del grupo focal

Antes de iniciar un ciclo de análisis cualitativo al grupo focal es probable que le interese realizar una exploración de los datos que le proporcione pistas sobre los temas y subtemas que el grupo ha generado. Un ciclo exploratorio es interesante para conocer mejor cómo se aplicarán los códigos y memos con posterioridad. En la Figura 7 se muestra cómo han contribuido los participantes al grupo ya que se les ha



asignado un color diferente a cada uno de ellos en el Sistema de códigos, el delineador de códigos ubicado en el menú Herramientas visuales nos proporciona esta vista exploratoria.

Párrafos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
V 👁 Focus group FORMACIÓN																				
🔒 Moderadora																				
Pedro																				
🔝 Ana																				
🔒 María																				
🔏 Felipe																				
🔒 Juan																		_		

Figura 7. El delineador de códigos en MAXQDA

Si nos interesa conocer qué palabras se utilizan con mayor frecuencia, se puede recurrir al menú MAXDictio de MAXQDA para usar sus diferentes funciones de cuantificación de términos y explorar diferentes conceptos que podremos codificar automáticamente desde sus diferentes herramientas. En la Figura 8 se muestra la nube de palabras para los participantes del grupo focal tras excluir algunos términos como preposiciones o artículos.



Figura 8. La nube de palabras para el grupo focal

En MAXQDA es posible generar una nube de palabras para explorar a un único participante en el grupo y entender mejor su discurso.



había superar entendía nendiente demás enseñanza aplicación niños individuales quía horas contenidos S hubiera realidad fui adecuadamente ni día problema inicio tal real más dedicarme práctica mil hacer sino carga necesidades uede siempre temario cómo motivar primera quiar nedir cosas nodía ayudarlo actual conceptos ajustándolos conllevó hasta también puse entre tenía se costado dan vez pasos actualizando nuedan clave online porque ir alumno posibles indicarle eso <sup>mí</sup> estaba di como pareció entender leído principal tanto solo esencial ponerse anretado aclaraba pedagógica SUS fuera entrega sacarle fue enseñar estar cuenta forma necesario un nuevos dedicaba demorando atender pasado ritmo muy empezado menores tie entregas sobrecargados ampliaciones

Figura 9. La nube de palabras para el grupo focal

#### Explorando los resultados del grupo focal

Una vez realizada la exploración de los datos, se procede a codificar los grupos focales y crear notas analíticas o memos sobre segmentos de los mismos. Los segmentos son los contextos de las ideas que se plasman en unas pocas palabras, códigos, o bien en una nota extensa, memo.

La mayoría de investigaciones en ciencias sociales, de la conducta o salud requieren de una revisión bibliográfica previa al análisis de los datos y la creación de un marco conceptual. Es importante trasladar el marco conceptual que se haya desarrollado mediante la opción que se dispone en el menú Códigos en MAXQDA y que permite importar códigos y memos desde una tabla de Excel, en donde previamente se ha desarrollado el marco conceptual. En la Figura 9 se muestra un fragmento de un Sistema de códigos, en la parte superior se pueden ver las codificaciones asignadas automáticamente a los y las participantes al importar el grupo y en la parte inferior se muestra el Sistema de códigos deductivo importado con el procedimiento anteriormente mencionado con el detalle de un memo obtenido de la revisión de la literatura y que nos ayuda a codificar los datos del grupo focal.

🤕 Sistema de códigos 🛛 👘 😨	<b>۵ م</b>	⊡ ≖ ×	
• 12 Participantes de grupo focal		20	
🗸 🔍 👁 Focus group FORMACIÓN		0	
Moderadora		4	
Pedro		4	
Ana		3	
María		3	
Felipe		3	
🔍 🛃 Juan		3	
🗸 🔍 🚾 Sistema de códigos		49	
🗸 🔍 💽 Problema		1	
Procrastinación		7	
••••••••••••••••••••••••••••••••••••		3	
Expectativas irreales		2	
Implicación		0	
••• Motivación		Falta de tie	empo
Comunicación e interacción		Creader 21	
Organización del curso		Creado: 21/	/02/2021 18:14 por Usuario 21/02/2021 18:14 por Usuario
		cambiado.	21/02/2021 10:14 por 0308110
🗸 🔍 💽 Función social		Disponibilida	ad temporal para el correcto seguimiento de la aco
🔍 💽 Motivar al alumnado		formativa	
• e Función orientadora		5	
•• Función académica		3	
•• Función organizativa		1	
Competencias del tutor/a online		1	

Figura 9. Sistema de códigos de un grupo focal

Tras importar los códigos deductivos o generarlos inductivamente a partir de los datos, dependiendo del diseño empleado, se procede a realizar la codificación y recuperar información del discurso de los y las participantes.

Es aconsejable activar uno a uno los y las participantes y los códigos y observar los segmentos recuperados, también podemos obtener una excelente visión de los resultados utilizando la Matriz de código por documento que se encuentra en el menú Herramientas visuales. En la Figura 10 hemos representado las codificaciones para el grupo focal.

Sistema de códigos	Pedro	Ana	María	Felipe	Juan
🗸 💽 Problema					
💽 Procrastinación				-	-
💁 Falta de tiempo	-				
💽 Expectativas irreales		-			
💁 Implicación					
💁 Motivación					
💁 Comunicación e interacción					
💁 Organización del curso	-		-	-	
V Q Funciones del tutor/a online					
🗸 💽 Función social					
💽 Motivar al alumnado	-				-
💁 Función orientadora	-	-		-	
💽 Función académica			-	-	
💽 Función organizativa		-			
🗸 💽 Competencias del tutor/a online					
💽 Empatía	-			-	-
💽 Comunicación	-		-	-	-
💽 Orientación al servicio	-	-		-	-
🗸 💽 Liderazgo				-	
ES ALGO CONTAGIOSO				-	
💁 Trabajo en equipo y colaboración					
💽 Influencia					
💽 Establecer vínculos					

Figura 10. Matriz de código x documento

En la Figura 11, se observa que en el grupo focal hubo temas del marco conceptual que no aparecieron en los datos ya que no tenemos codificaciones de los mismos. En los problemas del curso, se comprueba que la *procrastinación* es el principal problema en cuanto a la frecuencia de codificación, pero no estaba recogido en el marco conceptual de partida. En el mismo menú de la Matriz de código x documento, se puede obtener la Matriz de segmentos interactiva en la que se muestran los segmentos de cada una de las ideas (Figura 10).

🔣 Matriz de segmentos interactiva					– 🗆 X							
Códigos	Pedro (1 Documento, 1 Codificar segmento)	Ana (1 Documento, 1 Codificar segmento)	María (1 Documento, 1 Codificar segmento)	Felipe (1 Documento, 1 Codificar segmento)	Juan (1 Documento, 1 Codificar segmento)							
Implicación Implicación Implicación Implicación e interacción Organización del curso Organización del curso Función social Motivar al alumnado Función oreinadora Función oreinatora Función oreinatora Función organizativa Competencias del tutor/a online Empatia Competencias del tutor/a online Genunicación Ginetratorín al servicio Liderazgo Estableco ONTACISO Trabajo en equipo y colaboración Influencia Establecer vínculos	estar pendiente de los problemas que pueda tener para ayudarlo, tiene que ponerse en su piel Eccus group FORMACIÓN-15-15 (O) Competencias del tutor/a online\Empatia	Que fuera una persona cercana, que supiera escuchar Focus group FORMACIÓN: 16-16 (0) Competencias del tutor/a online\Empatia	saber escuchar y debatir con los alumnos Focus group FORMAciON:17-12 (0) Competencias del tutor/a online\Empatia	alguien que transmita confianza y al que no te de apuro preguntarle cuantas veces necesites Eocus group FORMACIÓN: 18-18 (O) Competencias del tutor/a online\Empatia	con disponibilidad, ganas de empatizar Ecus group FORMACIÓN: 19-19 (0) Competencias del tutor/a online\Empatia							

Figura 11. Matriz de segmentos interactiva

Al haber introducido variables a los y las participantes del grupo focal podemos explorar por variables los temas cualitativos distribuyendo por valores de variable con la Tabla cruzada para grupos focales, como se muestra en la Figura 12. Los que demoran atender las obligaciones del curso, procrastinan, al parecer, son los participantes masculinos en el grupo focal analizado principalmente.

Tabla cruzada para grupos focales			– 🗆 ×
	% # Σ Ξ C		W 🛛 🕞 🌔
	Hombre	Mujer	Total
💽 Problema		1	1
💽 Procrastinación	6	1	7
💁 Falta de tiempo	3		3
💁 Expectativas irreales		2	2
💽 Implicación			
💽 Motivación			
💽 Comunicación e interacción			
💽 Organización del curso	4	1	5
💽 Funciones del tutor/a online		1	1
💽 Función social	1		1
💽 Motivar al alumnado	2		2
💽 Función orientadora	4	1	5
💽 Función académica	2	1	3
💽 Función organizativa		1	1
💿 Competencias del tutor/a online		1	1
💽 Empatía	3	2	5
Comunicación	3	2	5
💽 Orientación al servicio	3	1	4
💽 Liderazgo	1	1	2
ES ALGO CONTAGIOSO	1		1
💽 Trabajo en equipo y colaboración			
💽 Influencia			
Establecer vínculos			
Σ SUMA	33	16	49
<b>#</b> N = participantes	3 (50,0%)	3 (50,0%)	6 (100,0%)

Figura 12. Tabla cruzada de participantes del grupo focal



Adicionalmente, es posible comparar casos en los grupos focales, tanto cuantitativa como cualitativamente.

Matriz de segmentos interactiva					Comparar Casos	🖽 Tabla cruzada					- 0	×
	D de 5 columnas	·			& Grupos 🗸		× #	ΣΞ			<b>W</b> X (	• 0
					Cualitativo		Pedro	Ana	María	Felipe	Juan	Total
Códigos	Participante Pedro	Participante Ana	Participante Maria	Participante Felipe		Funciones del tutor/a online						
	(1 Documento, 1 Segmentos codificados)	(1 Documento, 1 Segme	(0 Documento, 0	(1 Documento, 1 Segmentos	Cuantitativo	Función social					1	1
🗣 Funciones del tutor/a online 🧓	Motivar a los alumnos es	La tutora me ha		Tutoría del curso	Me gusta sentir	Motivar al alumnado	1				1	2
Función social	clave, así como atender a	ayudado		muy orientada y	que pertenezco a	Función orientadora	2	1		1	1	5
Motivar al alumnado	las necesidades individuales	muchísimo a		en contacto	un grupo de	Función académica			1	1	1	3
Función orientadora	para que puedan seguir	tomarme las		continuo con el	estudio y que el	Eunción organizativa		1				1
Función académica	con los menores problemas	cosas con más		alumno. En mi casó	profesor esté							
Función organizativa	posibles el curso online. El	calma, iiLas		su apovo anímico	pendiente de mis	Σ SUMA	3	2	1	2	4	12
	tutor debe quiar al alumno	ampliaciones de		ha sido	dudas v nos	# N = Documentos/participante	1 (100,0%)	1 (100,0%)	1 (100,0%)	1 (100,0%)	1 (100,0%)	(100,09

Figura 13. Comparando casos del grupo focal cuantitativa y cualitativamente

Las paráfrasis para participantes del grupo focal y la matriz de paráfrasis, también se encuentran disponibles. En el menú contextual sobre un grupo focal o uno de sus participantes y en la sección 'Vista general' encontramos acceso a las paráfrasis del grupo.



Figura 14. Accediendo a las paráfrasis de los participantes del grupo focal

En la zona de Matriz de paráfrasis en el menú análisis tenemos la posibilidad de comparar las diferentes paráfrasis de los participantes en el grupo focal.



Figura 15. La matriz de paráfrasis de los participantes del grupo focal



No cabe duda de que los grupos focales y de discusión son una potente herramienta para aprehender la realidad social, con el apoyo de MAXQDA su análisis es un procedimiento sencillo y revelador.