MAXDAYS
MAXQDA VIRTUAL CONFERENCE

Análisis de grupos focales con MAXQDA

Recorrido por las posibilidades analíticas del programa MAXQDA 2020.

Apoyo de MAXQDA al análisis de grupos focales

El programa MAXQDA divide los turnos de habla en el documento del grupo focal o de discusión y los autocodifica creando subcódigos para cada participante. El grupo focal también queda dividido en los participantes. Esta estrategia permitirá posteriormente activar y desactivar los participantes a voluntad.
Mide las contribuciones de los y las participantes en forma de cantidad de veces que han intervenido y cuán extensa ha sido su intervención, medida en caracteres, en el grupo focal.
Es interesante la posibilidad de crear variables de los y las participantes para poderlos activar posteriormente.
La tabla cruzada para participantes de grupo focal permite distribuir los temas cualitativos explorados en el grupo entre las variables creadas.
La matriz de código por documento muestra la distribución de temas cualitativos entre los diferentes participantes.
Se dispone de diferentes herramientas analíticas para explorar los resultados del grupo como el Delineador de códigos, el Retrato de documento, o la Nube de palabras.

Preparar e Importar el grupo focal a MAXQDA

El programa MAXQDA permite realizar la transcripción del archivo de audio/video del grupo focal. Es recomendable grabar los grupos focales en video y no en audio para facilitar el proceso de transcripción al permitir identificar correctamente a cada participante. El programa no transcribe automáticamente el dato multimedia, pero hay en Internet diferentes sistemas basados en Inteligencia Artificial que sí que lo hacen y MAXQDA puede importar sus transcripciones. Si se ha transcrito con MAXQDA, es posible convertir la transcripción en grupo focal beneficiándose de la codificación automática de los turnos de habla.

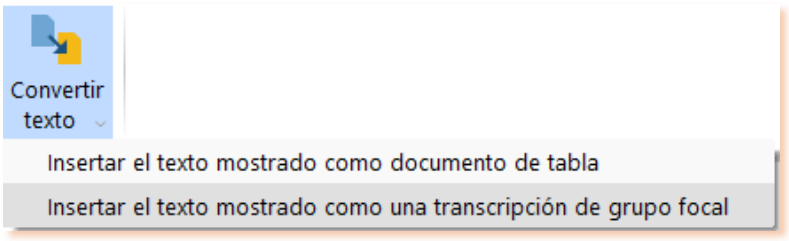


Figura 1. En el menú importar encontramos la herramienta de conversión

A la hora de transcribir un grupo focal es importante empezar cada intervención en un nuevo párrafo e iniciarlo con el nombre del participante seguido de dos puntos.

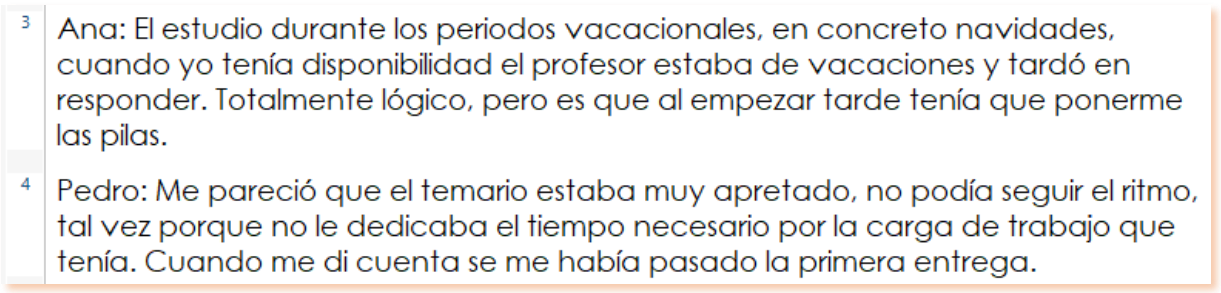


Figura 2. Formato de transcripción en MAXQDA

Si se ha realizado la transcripción fuera de MAXQDA podemos importarla en el menú 'Importar' con el comando específico para grupos focales (Figura 3).

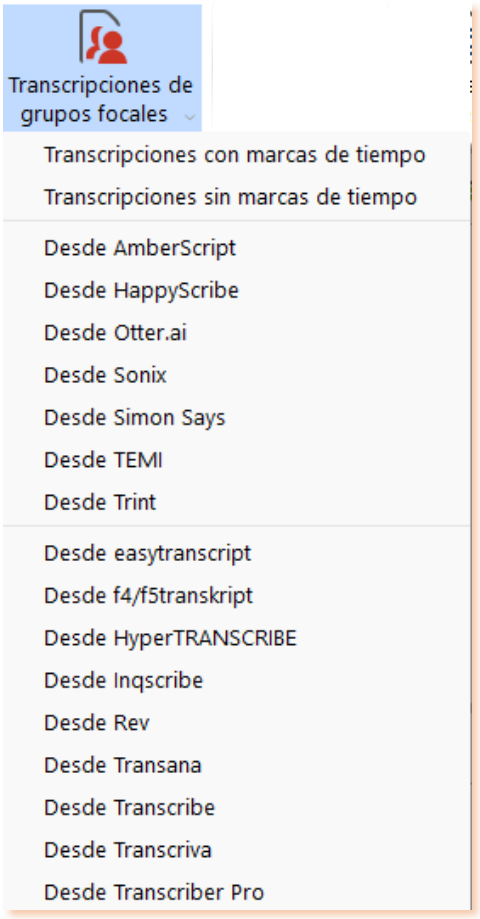


Figura 3. Opciones para importar transcripciones de grupos focales

Añadir variables al grupo focal

En la vista general de participantes del grupo focal es posible explorar las veces que interviene cada uno de los o las participantes y conocer cuán extensa ha sido su intervención ya que el programa cuenta los caracteres de su discurso. En la Figura 4 se muestra el resumen de participantes en el grupo focal y se ha destacado el icono para representarlos gráficamente, así como el icono de acceso al editor en donde se crean y gestionan las variables.

Participante	Grupo focal	Contribuciones	% Contribuciones	Caracteres	% Participantes	Sexo	Edad
Moderadora	Grupo focal formación online	4	20,00	861	17,53	Mujer	48
María	Grupo focal formación online	3	15,00	698	14,21	Mujer	39
Juan	Grupo focal formación online	3	15,00	613	12,48	Hombre	42
Ana	Grupo focal formación online	3	15,00	603	12,28	Mujer	29
Felipe	Grupo focal formación online	3	15,00	1005	20,46	Hombre	40
Pedro	Grupo focal formación online	4	20,00	1131	23,03	Hombre	35

Figura 4. Vista general de los y las participantes de grupos focales

Desde este panel es posible añadir variables, pero también en la raíz del Sistema de documentos podremos activar por variable a los y las participantes del grupo focal.

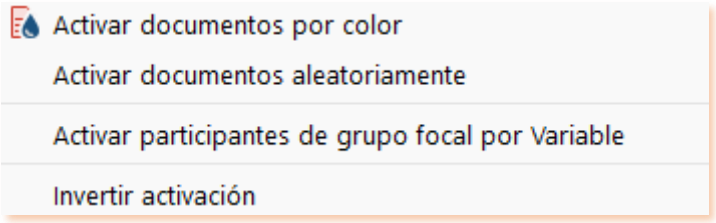


Figura 5. Menú para activar participantes de grupo focal por variable

Explorando los datos del grupo focal

Antes de iniciar un ciclo de análisis cualitativo al grupo focal es probable que le interese realizar una exploración de los datos que le proporcione pistas sobre los temas y subtemas que el grupo ha generado. Un ciclo exploratorio es interesante para conocer mejor cómo se aplicarán los códigos y memos con posterioridad. En la Figura 6 se muestra cómo han contribuido los participantes al grupo ya que se les ha asignado un color diferente a cada uno de ellos en el Sistema de códigos, el

delineador de códigos ubicado en el menú Herramientas visuales nos proporciona esta vista exploratoria.

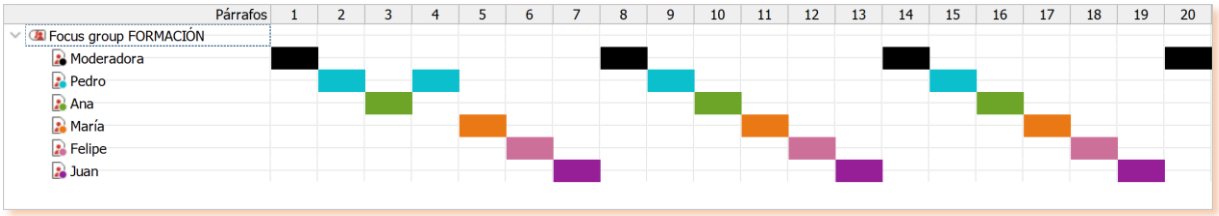


Figura 6. El delineador de códigos en MAXQDA

Si nos interesa conocer qué palabras se utilizan con mayor frecuencia, se puede recurrir al menú MAXDictio de MAXQDA para usar sus diferentes funciones de cuantificación de términos y explorar diferentes conceptos que podremos codificar automáticamente desde sus diferentes herramientas. En la Figura 7 se muestra la nube de palabras para los participantes del grupo focal tras excluir algunos términos como preposiciones o artículos.

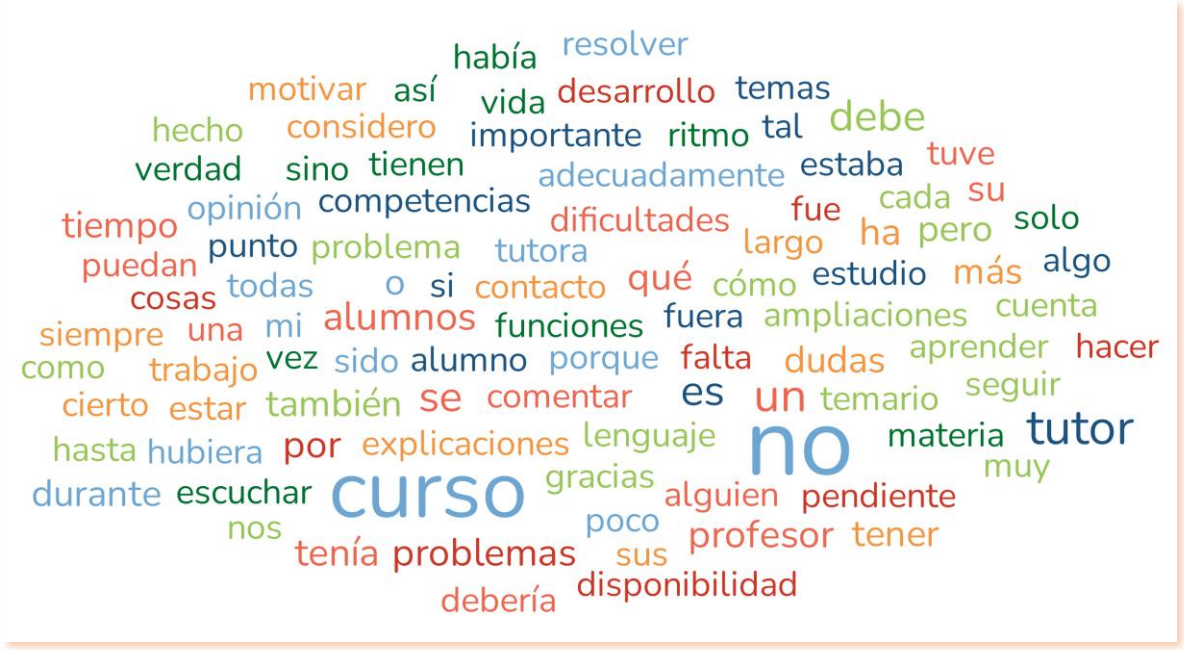


Figura 7. La nube de palabras para el grupo focal

Explorando los resultados del grupo focal

Una vez realizada la exploración de los datos, se procede a codificar los grupos focales y crear notas analíticas o memos sobre segmentos de los mismos. Los

segmentos son los contextos de las ideas que se plasman en unas pocas palabras, códigos, o bien en una nota extensa, memo.
La mayoría de investigaciones en ciencias sociales, de la conducta o salud requieren de una revisión bibliográfica previa al análisis de los datos y la creación de un marco conceptual. Es importante trasladar el marco conceptual que se haya desarrollado mediante la opción que se dispone en el menú Códigos en MAXQDA y que permite importar códigos y memos desde una tabla de Excel, en donde previamente se ha desarrollado el marco conceptual. En la Figura 8 se muestra un fragmento de un Sistema de códigos, en la parte superior se pueden ver las codificaciones asignadas automáticamente a los y las participantes al importar el grupo y en la parte inferior se muestra el Sistema de códigos deductivo importado con el procedimiento anteriormente mencionado con el detalle de un memo obtenido de la revisión de la literatura y que nos ayuda a codificar los datos del grupo focal.

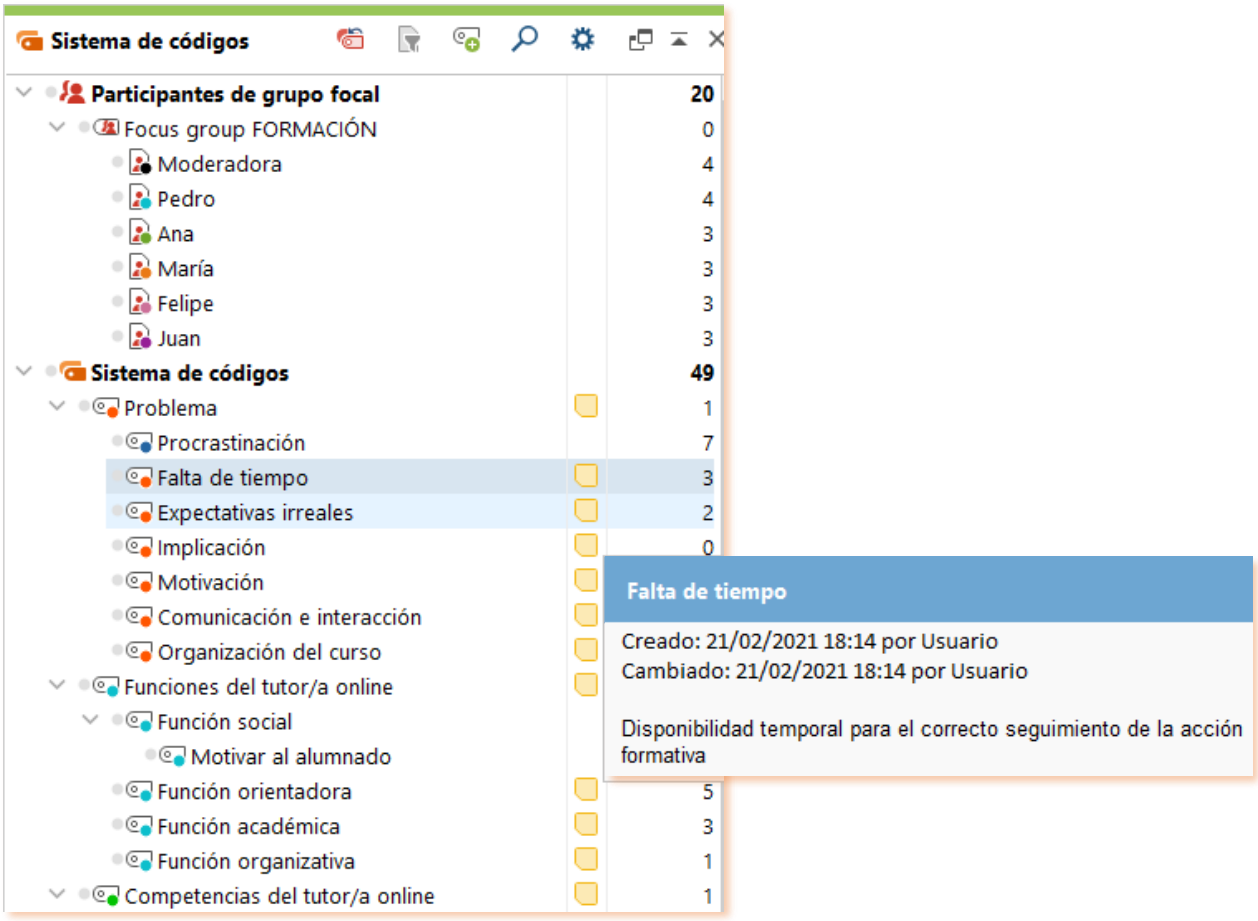


Figura 8. Sistema de códigos de un grupo focal

Tras importar los códigos deductivos o generarlos inductivamente a partir de los datos, dependiendo del diseño empleado, se procede a realizar la codificación y recuperar información del discurso de los y las participantes.
Es aconsejable activar uno a uno los y las participantes y los códigos y observar los segmentos recuperados, también podemos obtener una excelente visión de los resultados utilizando la Matriz de código por documento que se encuentra en el menú Herramientas visuales. En la Figura 9 hemos representado las codificaciones para el grupo focal.

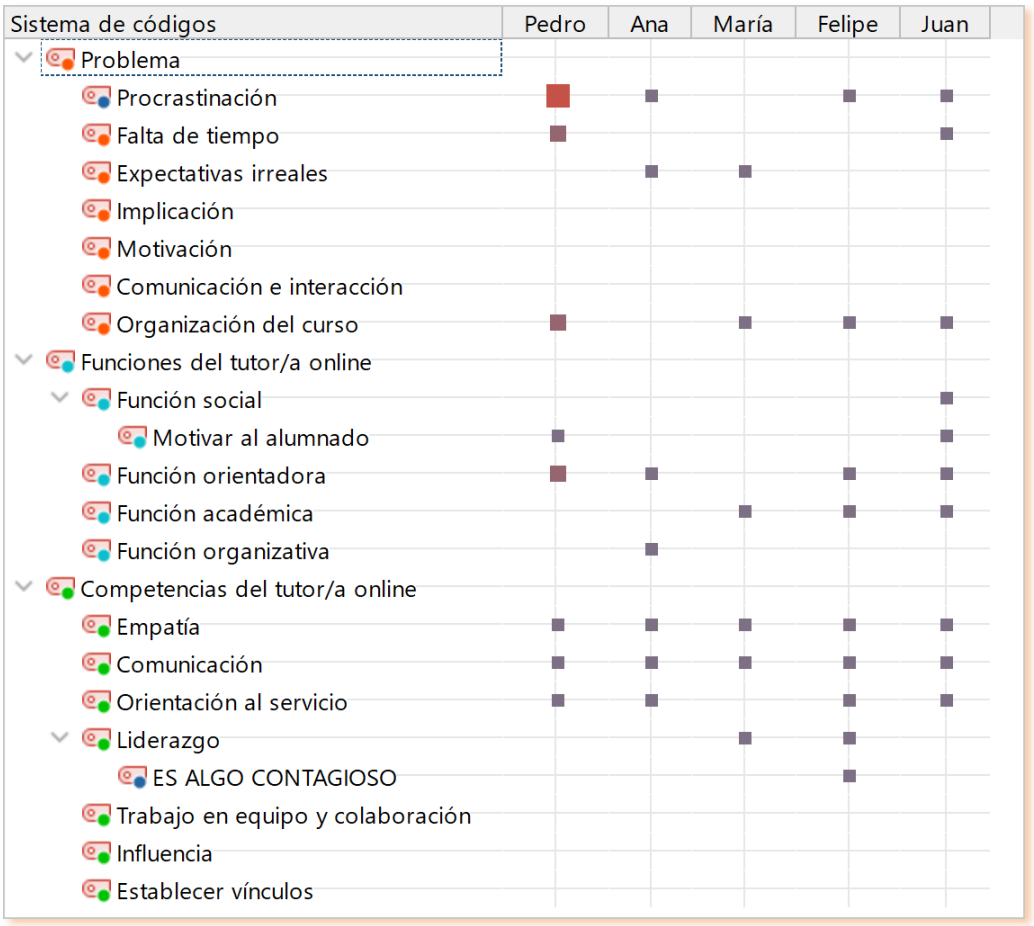
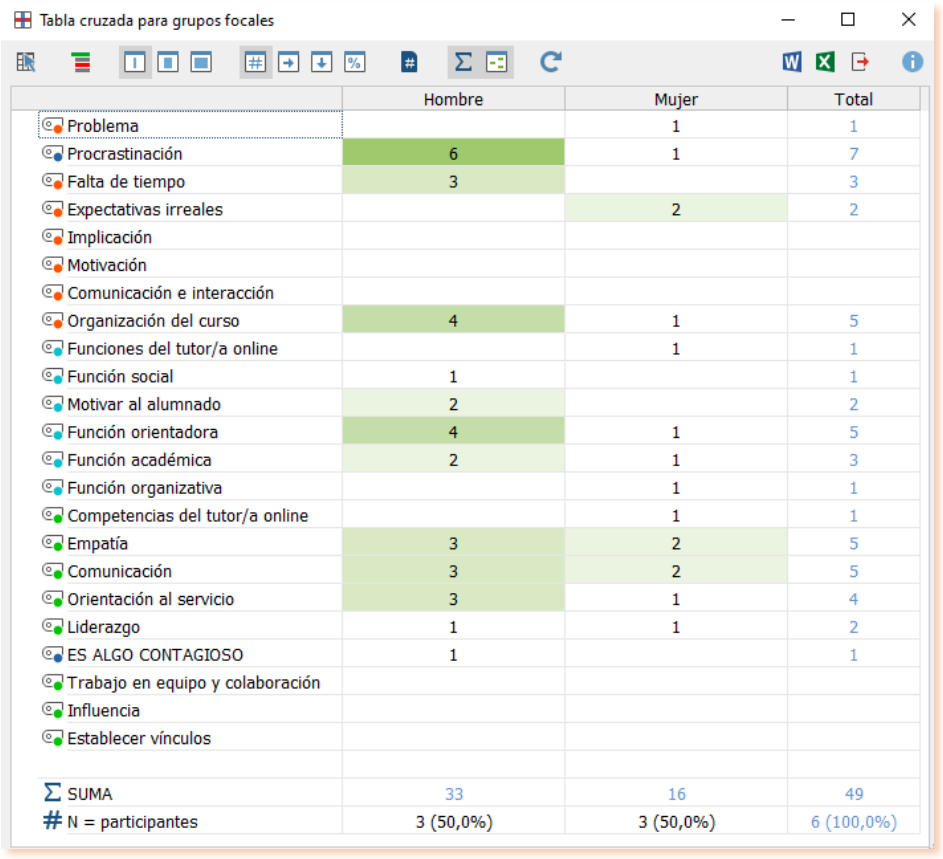


Figura 9. Matriz de código x documento

En la Figura 9, se observa que en el grupo focal hubo temas del marco conceptual que no aparecieron en los datos ya que no tenemos codificaciones de los mismos. En los problemas del curso, se comprueba que la *procrastinación* es el principal problema en cuanto a la frecuencia de codificación, pero no estaba recogido en el marco conceptual de partida. En el mismo menú de la Matriz de código x documento, se puede obtener la Matriz de segmentos interactiva en la que se muestran los segmentos de cada una de las ideas (Figura 10).

Figura 10. Matriz de segmentos interactiva

Al haber introducido variables a los y las participantes del grupo focal podemos explorar por variables los temas cualitativos distribuyendo por valores de variable con la Tabla cruzada para grupos focales, como se muestra en la Figura 11. Los que demoran atender las obligaciones del curso, procrastinan, al parecer, son los participantes masculinos en el grupo focal analizado principalmente.



	Hombre	Mujer	Total
Problema		1	1
Procrastinación	6	1	7
Falta de tiempo	3		3
Expectativas irreales		2	2
Implicación			
Motivación			
Comunicación e interacción			
Organización del curso	4	1	5
Funciones del tutor/a online		1	1
Función social	1		1
Motivar al alumnado	2		2
Función orientadora	4	1	5
Función académica	2	1	3
Función organizativa		1	1
Competencias del tutor/a online		1	1
Empatía	3	2	5
Comunicación	3	2	5
Orientación al servicio	3	1	4
Liderazgo	1	1	2
ES ALGO CONTAGIOSO	1		1
Trabajo en equipo y colaboración			
Influencia			
Establecer vínculos			
SUMA	33	16	49
N = participantes	3 (50,0%)	3 (50,0%)	6 (100,0%)

Figura 11. Tabla cruzada de participantes del grupo focal

No cabe duda de que los grupos focales y de discusión son una potente herramienta para aprehender la realidad social, con el apoyo de MAXQDA su análisis es un procedimiento sencillo y revelador.