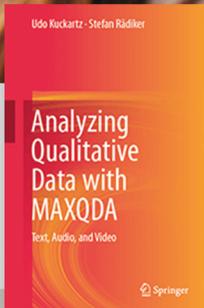




Revue de la littérature avec MAXQDA



Extended excerpt from „Analyzing Qualitative Data with MAXQDA“, Udo Kuckartz & Stefan Rädiker, (2019), Springer.

Free Guide
Français

Support, Distribution:

VERBI Software. Consult. Sozialforschung. GmbH Berlin, Germany

www.maxqda.com

All rights reserved, in particular the right of reproduction and distribution as well as translation. No part of this work may be reproduced in any form (by photocopy, microfilm or any other method) without written permission or processed, duplicated or distributed using electronic systems.

MAXQDA is a registered trademark of VERBI Software. Consult. Sozialforschung. GmbH, Berlin/Germany; Mac and iCloud are registered trademarks of Apple Computer, Inc. in the United States and/or other countries; Google Drive is a trademark of Google Inc. Microsoft Windows, Word, Excel, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries; SPSS is a registered trademark of IBM Corporation in the United States and/or other countries; Stata is a registered trademark of Stata Corp LLC. in the United States and/or other countries.

All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners, and may be registered in the United States and/or other jurisdictions.

© VERBI Software. Consult. Sozialforschung. GmbH, Berlin 2021

Special thanks to Professional MAXQDA Trainer [Félicia Bielser](#) for helping us translating this guide.

Introduction.....	5
Travailler avec les données bibliographiques et les textes intégraux des gestionnaires de référence.....	6
Le format de fichier RIS pour les données bibliographiques	7
Exporter des données bibliographiques de Citavi, Endnote, Mendeley ou Zotero	8
Importation et pré-codage automatique dans MAXQDA	10
Travailler avec les données de la littérature	13
Organiser et analyser la littérature et les résumés avec MAXQDA	14
Création de revues de littérature avec MAXQDA.....	15
Phases de travail lors de la création d'une analyse documentaire	15
Bibliographie	27

Introduction

Le travail avec la littérature spécialisée est un élément essentiel de nombreuses disciplines scientifiques. Il est difficile d'imaginer un rapport pour un projet, une thèse de maîtrise ou un mémoire dans lequel les recherches antérieures n'ont pas été systématiquement analysées et présentées (Creswell, 2016, pp. 58-66). Comme de plus en plus d'éditeurs rendent leurs revues et publications accessibles en ligne, la création de revues de littérature est devenue plus facile et plus efficace. MAXQDA est adapté au travail quotidien avec la littérature et à la création de revues de littérature (par exemple, la préparation de chapitres théoriques et de rapports de recherche) ainsi qu'aux revues systématiques et à la préparation des résultats de recherche en méta-analyse. En particulier, MAXQDA peut être utilisé pour gérer des notes et créer des résumés pour soutenir le processus de rédaction. Lorsque l'on travaille avec de la littérature, il faut distinguer les informations bibliographiques (auteur, année de publication, etc.) du contenu de la littérature. MAXQDA se concentre principalement sur le contenu et n'est pas un logiciel spécialisé de gestion de référence, cependant, les données de ces programmes peuvent être importées dans MAXQDA pour un traitement ultérieur.

Vous trouverez dans cette brochure :

- Travailler avec des données bibliographiques et des textes intégraux
- Importation de données provenant de programmes de gestion de référence et de bases de données (en ligne)
- Les tâches quotidiennes avec la littérature et les résumés
- Réalisation d'analyses documentaires
- Options pour la création de revues systématiques

Travailler avec les données bibliographiques et les textes intégraux des gestionnaires de référence

MAXQDA vous offre la possibilité d'importer des données bibliographiques à partir de programmes de gestion de référence tels que Mendeley, Endnote, Citavi et Zotero. Comme MAXQDA, ces gestionnaires de référence utilisent des fichiers de projet, c'est-à-dire des bases de données, contenant toutes les informations bibliographiques collectées. La plus petite unité d'un tel projet est une référence bibliographique (auteur, titre, etc.) qui peut également contenir des liens vers des sites web, des mots clés, des résumés, des textes intégraux et d'autres informations.

MAXQDA est compatible avec tous les programmes de gestion de référence qui sont capables d'exporter leurs bases de données bibliographiques au format RIS, qui est un format standard pour les informations bibliographiques. C'est le cas de tous les programmes de gestion de la littérature en L profond tels que Citavi, DocEar, Endnote, JabRef, Mendeley et Zotero, c'est-à-dire que vous pouvez transférer des entrées de littérature sélectionnées ou toutes les entrées de littérature de ces programmes vers MAXQDA. Avec les programmes suivants, il est possible d'importer dans MAXQDA les textes complets attribués en plus des références bibliographiques :

- Citavi
- Endnote
- Mendeley
- Zotero

Lorsqu'elle est importée dans MAXQDA, chaque entrée de littérature devient son propre document texte. Si les textes complets sont importés, MAXQDA relie automatiquement le texte complet à l'entrée de littérature avec un lien interne. L'information individuelle figurant dans les entrées de littérature est automatiquement codée pour une analyse ultérieure afin que, par exemple, tous les titres ou résumés puissent être compilés et recherchés. Les pièces jointes peuvent être automatiquement codées lors de l'importation avec les mots clés qui leur sont attribués, et les notes d'une entrée littéraire peuvent être sauvegardées sous forme de note documentaire avec la pièce jointe correspondante. L'image suivante montre que MAXQDA crée deux groupes de documents lors de l'importation de références incluant les textes complets associés, "REFERENCES" et "REFER-ENCES > ATTACHMENTS", dans ce cas une seule référence a été importée (Bryman 2007) et le texte complet a été sauvegardé dans le groupe de documents pour les pièces jointes.

-  Documents
- ▼ •  REFERENCES
 -  **Bryman, Alan - 2007**
- ▼ •  REFERENCES > ATTACHMENTS
 -  Bryman (2007). Barriers to integrating quantitative and qualita

Ventilation des fichiers en références et pièces jointes lors de l'importation de données RIS

Le format de fichier RIS pour les données bibliographiques

RIS est l'abréviation de "Research Information System Format". Les fichiers RIS sont de simples fichiers texte dans lesquels toutes les entrées de littérature exportées sont listées l'une après l'autre. Les fichiers SIF contiennent des "balises", qui se composent de deux lettres et sont suivies des informations correspondantes.

Les balises importantes comprennent par exemple :

TY - Type de référence, marque toujours le début d'une nouvelle entrée

ID - Numéro d'identification unique pour chaque entrée

AU - Auteur

TI - Titre

PY - Date de publication

ER - Ferme l'entrée, toujours situé à la fin de l'entrée

Une description détaillée de toutes les balises au format RIS se trouve sur Wikipedia à l'adresse [https://en.wikipedia.org/wiki/RIS_\(file_format\)](https://en.wikipedia.org/wiki/RIS_(file_format)). Un exemple de données source SIF est présenté ci-dessous:

```
TY - BOOK
AU - McLuhan, Marshall
AU - Fiore, Quentin
TI - The medium is the message: An inventory of effects
PY - 1967
CY - New York, NY
PB - Bantam Books
ER -
```

Exporter des données bibliographiques de Citavi, Endnote, Mendeley ou Zotero

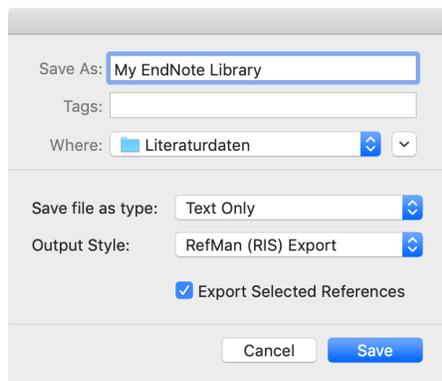
Avant d'importer des données de littérature dans MAXQDA, vous devez exporter les données souhaitées de votre programme de gestion de la littérature au format RIS. L'exportation des ouvrages se fait de manière similaire pour les quatre programmes.

Exportation de Citavi

1. Sélectionnez toutes les entrées à exporter dans la liste des références à gauche. Si vous souhaitez exporter toutes les entrées, aucune sélection n'est nécessaire.
2. Démarrez l'assistant d'exportation via *Fichier > Exporter > Exporter...* Dans la première étape, il peut être nécessaire d'ajouter le filtre "RIS" via + *Ajouter un filtre d'exportation*.
3. Dans l'étape suivante, sélectionnez *Enregistrer dans un fichier texte* : et cliquez sur *Parcourir...* pour spécifier le nom et l'emplacement du fichier.
4. Si vous souhaitez effectuer à nouveau des exportations de ce type à l'avenir, enregistrez la procédure en tant que "modèle d'exportation" dans la dernière étape.

Exportation de Endnote

1. Sélectionnez les entrées de littérature que vous souhaitez exporter.
2. Sélectionnez *Fichier > Exporter...* dans le menu principal.
3. Entrez un nom de fichier et sélectionnez un répertoire.
4. Définissez le type de fichier sur "Texte uniquement" et le style de sortie sur "Exportation RefMan (RIS)" comme indiqué dans l'image suivante. Si ce style de sortie n'est pas disponible, ouvrez la liste de sélection et sélectionnez "Sélectionner un autre style..." en haut, où vous pouvez rechercher le style de sortie.
5. Cliquez sur *Sauvegarder*.

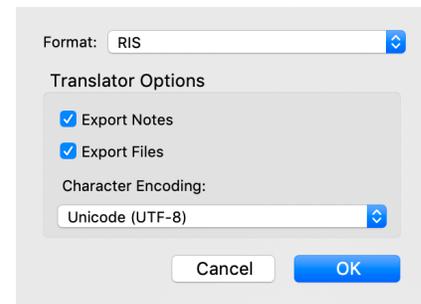


Exportation de Mendeley

1. Sélectionnez les entrées de littérature que vous souhaitez exporter.
2. Sélectionnez *Fichier > Exporter...* dans le menu principal.
3. Attribuez un nom de fichier et sélectionnez un emplacement.
4. Définissez le type de fichier sur "RIS - Research Information Systems (*.ris)".
5. Cliquez sur *Sauvegarder*.

Exportation de Zotero

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une collection et choisissez *Exporter la collection...* Vous pouvez également choisir *Fichier > Exporter la bibliothèque...* dans le menu principal pour exporter la bibliothèque entière.
2. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, sélectionnez "RIS" comme format.
3. Si vous voulez exporter les notes et les fichiers associés (en particulier les textes intégraux), assurez-vous de cocher les cases correspondantes pour *Exporter les notes* et *Exporter les fichiers*.
4. Après avoir cliqué sur *OK*, attribuez un nom de fichier et sélectionnez un répertoire.
5. Cliquez sur *Sauvegarder*.



Importation et pré-codage automatique dans MAXQDA

Les fichiers SIF peuvent être importés dans MAXQDA via Import > Reference Manager Data. Une boîte de dialogue de sélection apparaîtra dans laquelle le fichier concerné avec l'extension RIS ou TXT est sélectionné. Au cours de l'importation, les étapes suivantes se déroulent :

- Un groupe de documents "REFERENCES" est créé dans le "Liste des documents"
- Toutes les entrées de littérature sont ajoutées au groupe de documents nouvellement créé en tant que documents de texte individuels. Les entrées sont triées par ordre alphabétique et marquées de leurs propres symboles.
- Le nom du document comprend les noms et prénoms des auteurs ainsi que l'année. Dans le cas de deux auteurs, ceux-ci sont liés par "&", dans le cas de trois auteurs ou plus, seul le premier auteur est mentionné et "et al." est ajouté.

The screenshot displays the MAXQDA interface with three main panes:

- Document System:** Shows a hierarchical view of documents. A folder named "REFERENCES" contains a sub-folder "Abe, Ryosuke - 2019" with 10 documents listed, including "Abe, Ryosuke - 2019" (20), "Baumann, Martina F. et al. - 2019" (23), "Blyth, Pascale-L. - 2019" (19), "Botello, Bryan et al. - 2019" (22), "Elgharbawy, M. et al. - 2019" (24), "Janssen, Christian P. et al. - 2019" (20), "Javanmardi, Ehsan et al. - 2019" (24), "Kim, Chansung et al. - 2019" (22), "Rahman, Md Mahmudur et al. - 2019" (21), and "Sheehan, Barry et al. - 2019" (22). Below it, "REFERENCES > ATTACHMENTS" shows "Abe - 2019 - Introducing autonomous buses ..." (2) and "Baumann et al. - 2019 - Taking responsibility..." (3).
- Code System:** Shows a "REFERENCES" folder with a "RIS" sub-folder (195) and a "KEYWORDS" folder (0). Under "KEYWORDS", there are terms like "Autonomous driving" (20), "Driver interaction" (2), "Individual behaviour" (2), "Insurance" (2), "Old people" (2), "Responsibility" (2), "Transportation system" (4), "Trucks" (2), and "Urban area" (2). A blue callout box highlights "Les mots-clés comme codes" pointing to the "KEYWORDS" folder.
- Document Browser:** Shows a document titled "Abe, Ryosuke - 2019". It contains a table of metadata fields and their values:

..TY_Type of referen	1	JOUR
..TI_Book title	2	Introducing autonomous buses and taxis: Quantifying the potential benefits in Japanese transportation systems
..AU_Author	3	Abe, Ryosuke
..PY_Publication year	4	2019
..DA_Date	5	2019/08//
..J2_Periodical nam	6	Transportation Research Part A: Policy and Practice
..VL_Volume numbe	7	126
..SP_Start page nun	8	94
..EP_Ending page nu	9	113
..L1_Link to PDF	10	Abe - 2019 - Introducing autonomous buses and taxis Quantifin.pdf
	11	The introduction of autonomous buses and taxis is expected to generate such benefits as cost reductions—and particularly for regional bus operations with a substantial deficit—as well as enhancing public transit accessibility through decreased trip costs. The purpose of this paper is to provide an overview of the impacts of introducing autonomous buses and taxis on metropolitan transportation systems by quantifying the costs of travel in Japan, and to discuss the potential benefits. First, this study sets the assumptions on autonomous driving technology, including its impacts on vehicle costs, the decreased labor costs for driving and safety monitoring in buses and taxis, and decreased driving stress for private car users. Next, operating costs are computed for autonomous buses and taxis in Japanese metropolitan areas. The costs of travel, or the sum of monetary and time costs, are then computed with and

 A blue callout box highlights "Informations bibliographiques sous forme de document texte" pointing to the document title and author. Another blue callout box highlights "Lien vers le PDF avec le texte intégral" pointing to the PDF link in row 10.

Données de la littérature importée dans MAXQDA

- Dans le "Liste de codes", un code "REFERENCES" avec les deux sous-codes "RIS" et "KEYWORDS" est généré. Le code "RIS" contient toutes les balises RIS utilisées dans le fichier d'importation comme sous-codes, par exemple "Type de référence" ou "Résumé". Le code "KEYWORDS" contient tous les mots clés attribués dans les références bibliographiques en tant que sous-codes.
- Lors de l'importation, toutes les références sont automatiquement codées en codant chaque section de texte avec le code RIS correspondant.
- Chaque mot-clé dans la référence bibliographique est codé avec le mot-clé correspondant dans le système de code.
- Les liens DOI sont insérés dans le texte sous forme d'hyperliens, afin que vous puissiez accéder directement à la version en ligne d'une publication si nécessaire.

Si des pièces jointes sont importées, ce qui suit se produit également :

- Un groupe de documents "REFERENCES > PIECES JOINTES" est créé dans le "Liste des documents".
- Toutes les pièces jointes sont importées dans ce groupe de documents en tant que documents séparés.
- Les documents conservent leur nom de fichier et sont triés par ordre alphabétique croissant de leurs références. Le tri des noms de documents n'est donc pas nécessairement alphabétique et les mêmes noms de documents peuvent apparaître plusieurs fois, par exemple s'il y a plusieurs documents avec "Table des matières".

Et si les références et les pièces jointes sont importées :

- Des liens internes sont en outre créés, qui relient la référence bibliographique aux pièces jointes correspondantes, de sorte que vous pouvez passer d'une référence bibliographique à un texte intégral en un seul clic. Dans la référence bibliographique, le lien interne se trouve dans la section "Lien vers PDF (L1)" (le nom provient du format RIS et s'applique également s'il s'agit d'un format de fichier autre que PDF). Dans l'annexe, le lien interne est placé au début du document.

Cinq informations qui peuvent également être importantes pour de futures sélections sont également stockées en tant que variables de document :

- RIS_Type (Type of Reference) – text variable
- RIS_Author (First Author) – text variable
- RIS_Title (Title) – text variable
- RIS_Reference-ID (Identification number) – integer variable
- RIS_Year (Year of publication) – integer variable

Ces variables sont créées comme des variables de système et ne peuvent pas être modifiées par l'utilisateur.

Document group	Document name	RIS_Type	RIS_Author	RIS_Title	RIS_Year
REFERENCES	Abe, Ryosuke - 2019	JOUR	Abe, Ryosuke	Introducing autonomous buses a...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Abe - 2019 - Introducing autonomous ...	JOUR	Abe, Ryosuke	Introducing autonomous buses a...	2.019
REFERENCES	Baumann, Martina F. et al. - 2019	JOUR	Baumann, M...	Taking responsibility: A responsi...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Baumann et al. - 2019 - Taking respons...	JOUR	Baumann, M...	Taking responsibility: A responsi...	2.019
REFERENCES	Blyth, Pascale-L. - 2019	JOUR	Blyth, Pascal...	Of Cyberliberation and Forbidde...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Blyth - 2019 - Of Cyberliberation and F...	JOUR	Blyth, Pascal...	Of Cyberliberation and Forbidde...	2.019
REFERENCES	Botello, Bryan et al. - 2019	JOUR	Botello, Brya...	Planning for walking and cycling i...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Botello et al. - 2019 - Planning for walki...	JOUR	Botello, Brya...	Planning for walking and cycling i...	2.019
REFERENCES	Elgharbawy, M. et al. - 2019	JOUR	Elgharbawy, ...	Adaptive functional testing for au...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Elgharbawy et al. - 2019 - Adaptive fun...	JOUR	Elgharbawy, ...	Adaptive functional testing for au...	2.019
REFERENCES	Janssen, Christian P. et al. - 2019	JOUR	Janssen, Chr...	Interrupted by my car? Implicatio...	2.019
REFERENCES > ATTACHMENTS	Janssen et al. - 2019 - Interrupted by ...	JOUR	Janssen, Chr...	Interrupted by my car? Implicatio...	2.019

Valeurs variables importées pour chaque document

Travailler avec les données de la littérature

Après l'importation et le pré-codage automatique, les données bibliographiques sont mises à disposition dans MAXQDA en tant que texte normal. Cela signifie que les données peuvent être recherchées, codées, liées, éditées et que des notes peuvent être ajoutées pour une analyse qualitative et quantitative plus poussée du contenu (Kuckartz & Rädiker, 2019). Vous pouvez maintenant répondre à des questions telles que :

- À quelle fréquence des auteurs spécifiques sont-ils nommés?
- Quels sont les sujets représentés?
- Comment l'accent mis sur des sujets spécifiques a-t-il évolué ?
- Y a-t-il davantage d'articles de revues ou de monographies sur un sujet spécifique?
- Dans quelle mesure les titres des articles de revue ont-ils changé au fil du temps?

Voici trois idées initiales différentes pour commencer votre analyse :

1. Faites un clic droit sur un mot-clé dans le système de code et sélectionnez la fonction *Activer les documents contenant ce code*. MAXQDA activera alors toutes les entrées de littérature et les pièces jointes auxquelles ce mot-clé a été attribué.
2. Double-cliquez sur "RIS > Abstract" pour ouvrir tous les résumés dans la vue d'ensemble des "Segments codés". Lancez *l'outil de codage intelligent* en cliquant sur le symbole du même nom dans la barre d'outils pour coder et systématiser les résumés.
3. Activez le groupe de documents "REFERENCES" et activez le code "RIS > Titre" pour lister tous les titres dans la fenêtre "Segments sélectionnés". Cliquez sur l'icône "*Nuage de mots*" pour lancer une analyse des mots (les plus courants) du titre.

Organiser et analyser la littérature et les résumés avec MAXQDA

Le travail avec la littérature - en ligne et hors ligne - est l'une des activités les plus importantes non seulement dans la recherche et l'enseignement, mais aussi dans les ONG, les institutions et pour les besoins des études de marché. Les tâches typiques du travail avec la littérature comprennent la recherche et la lecture de publications pertinentes, l'identification et la notation des points importants, la compréhension des arguments et l'extraction, la compilation et la comparaison des textes. MAXQDA est un excellent outil pour ces tâches quotidiennes. Dans une série de billets de blog, Elgen Sauerborn (2014) et Uta-Kristina Meyer (2014) décrivent comment ils créent des résumés et des notes tout en lisant la littérature pertinente pour leur recherche, et comment ils les gèrent avec MAXQDA. Sur la base de leur travail et de nos propres expériences, nous suggérons la procédure suivante:

1. Dans la mesure du possible, toutes les sources documentaires disponibles pour la recherche sont importées dans un projet MAXQDA.
2. Les résumés sont créés sous forme de documents individuels dans MAXQDA, où les informations de référence (auteur, année, titre) sont utilisées comme nom du document, idéalement dans le style de citation exact qui sera utilisé dans la bibliographie ultérieure. Par conséquent, les auteurs peuvent être facilement recherchés dans le "Liste des documents" par le nom de leur document.
3. Les notes de service dans le document, des informations supplémentaires sur les sources peuvent être gérées, comme les questions découlant d'arguments particuliers, la critique de publications particulières, ou si la source est importante pour votre travail.
4. Le "Liste de codes" est créé à la suite des chapitres du rapport, les codes suivant le même ordre que dans le travail ultérieur. Les résumés ou les parties des documents originaux pouvant être cités seront codés avec ces codes.
5. Au fur et à mesure que le rapport est rédigé, les codes correspondants sont activés, de sorte que tous les segments codés importants sont compilés dans la fenêtre "Segments sélectionnés".
6. Cette base facilite la rédaction, en éliminant le risque de négliger un point ou une référence importante et en aidant l'utilisateur à "rédiger" son travail.
7. Une fois le travail terminé, les sources, les résumés, les notes et les segments codés restent disponibles. Lorsque vous travaillez sur un sujet similaire à une date ultérieure, ce travail peut être consulté, créant ainsi une base sur laquelle vous pouvez ajouter d'autres références et résumés.

Création de revues de littérature avec MAXQDA

Que signifie le terme "analyse documentaire" ? Arlene Fink en donne la définition suivante : "Une revue de la littérature scientifique est une méthode systématique, explicite et reproductible pour identifier, évaluer et synthétiser le corpus existant de travaux achevés et enregistrés produits par les chercheurs, les universitaires et les praticiens". (Fink, 2010, p. 3)

Une analyse documentaire, telle qu'elle est expliquée de cette manière, est réalisée sur un sujet ou une question de recherche spécifique. L'objectif est de déterminer l'état actuel de la recherche et/ou de la discussion scientifique concernant un domaine de connaissance particulier. L'accent peut être mis sur différents aspects prédéterminés, par exemple des aspects théoriques ou méthodologiques. Une analyse documentaire représente une forme spécifique d'analyse secondaire, car il ne s'agit pas d'une nouvelle recherche indépendante, mais plutôt d'un examen de recherches déjà effectuées. Une analyse documentaire, tout comme un essai, est souvent rédigée par un chercheur individuel. Elle présente systématiquement des résultats de recherche substantiels, identifie les controverses et résume l'état du discours scientifique dans un domaine spécifique. Une revue de littérature est toujours un texte explicatif, et non pas simplement une liste de sources.

Les analyses documentaires peuvent être créées sous forme d'analyses intégrées (intégrées dans une thèse ou un rapport de recherche, par exemple) ou sous forme d'analyses autonomes. Ces dernières sont souvent appelées "revues systématiques". En règle générale, les revues systématiques portent sur les résultats de la recherche en rapport avec une question spécifique, et sur l'identification de toute lacune dans la recherche. Ce n'est généralement pas le cas des examens généraux intégrés, ce qui ne veut pas dire qu'ils sont non systématiques ou éclectiques. En revanche, les examens indépendants se concentrent généralement davantage sur les aspects quantitatifs.

Phases de travail lors de la création d'une analyse documentaire

Sur la base des travaux de Fink (2019), Boland et al. (2017), Hart (2017), Gough et al. (2017) et Heyvaert et al. (2016), on peut identifier six phases pour la création d'une analyse documentaire :

1. Formulation des questions de recherche et des objectifs de l'analyse. La question de recherche doit être formulée avec précision afin de diriger l'analyse.
2. Sélection des bases de données bibliographiques, qui sont aujourd'hui normalement des bases de données en ligne.

3. Détermination des termes de recherche dans ces bases de données.
4. Application de critères pratiques et méthodologiques pour la sélection de la littérature scientifique de haute qualité.
5. Réalisation de l'examen. Cela comprend, entre autres, l'importation des données bibliographiques et éventuellement des textes intégraux ; la définition de variables telles que l'auteur, l'année de publication, etc. ; le codage thématique des segments de texte significatifs, la rédaction de notes et de résumés.
6. Synthèse des résultats et rédaction de l'évaluation, soit sous la forme d'une description qualitative des résultats, soit, dans le cas d'une méta-analyse quantitative, sous la forme d'un calcul des valeurs et mesures statistiques caractéristiques.

MAXQDA peut apporter un soutien précieux dans toutes les phases, en particulier dans le développement thématique et de contenu des sources primaires dans les phases 5 et 6. Avant de décrire les possibilités offertes par MAXQDA pour ce type de travail, il convient d'examiner les différences entre MAXQDA et les programmes de gestion des références tels que Endnote, Citavi, Mendeley, Zotero, etc. Endnote et autres permettent la collecte, la gestion et la citation de sources primaires, en ligne et hors ligne. Ces programmes sont axés sur la gestion des entrées bibliographiques et la création de bibliographies correspondant aux différentes réglementations d'un grand nombre de revues scientifiques et d'éditeurs. Par exemple, le programme Zotero (www.zotero.org), largement utilisé, recherche des informations bibliographiques dans les catalogues et librairies en ligne comme Amazon, et permet de stocker ces informations dans une base de données locale et de les doter de mots clés et de métadonnées. Les listes de référence peuvent ensuite être exportées dans différents styles de citation (par exemple, dans le style APA très répandu). Alors que les programmes de gestion des références se concentrent sur les données bibliographiques, MAXQDA se concentre sur le contenu et permet le codage thématique et l'analyse systématique, qualitative et quantitative de ce contenu. MAXQDA n'est donc pas principalement utilisé pour la collecte de données bibliographiques (bien que cela soit possible), ni pour la création de listes de référence pour les publications. Cependant, comme décrit ci-dessus, MAXQDA permet à l'utilisateur d'importer des données bibliographiques à partir de programmes de gestion de référence.

Mais maintenant, nous revenons à la description des phases de création d'une revue de littérature avec MAXQDA. Les analyses documentaires sont précieuses non seulement en tant que vue d'ensemble de l'état actuel des connaissances dans un domaine particulier, mais aussi pour situer la recherche dans un contexte plus large et le débat au sein de la communauté scientifique. Les six phases de la création d'une analyse documentaire sont décrites plus en détail ci-dessous.

Phase 1: Formulation des questions de recherche et des objectifs de l'examen

Comme pour un projet de recherche, une analyse documentaire commence par la formulation du domaine de recherche et de la ou des questions ainsi que des objectifs. Toutefois, la question est formulée de manière un peu plus large que ce qui serait normalement le cas pour un projet de recherche. Si l'objectif est trop étroit, des sources pertinentes mais qui ne semblent pas initialement être au centre de la recherche pourraient être négligées. Dans MAXQDA, la question et les objectifs de la recherche sont mieux présentés sous la forme d'une note libre (via Analyse > Note libre) comme dans l'exemple suivant :

Titre du mémo: Recherche documentaire sur l'analyse des données et l'intégration dans la recherche de méthodes mixtes

L'objectif de la recherche documentaire est d'évaluer l'état actuel du débat sur le thème de l'analyse des données/intégration dans la recherche sur les méthodes mixtes. Des auteurs bien connus dans la communauté de la recherche sur les méthodes mixtes considèrent l'intégration du qualitatif et du quantitatif comme le principal défi de la recherche sur les méthodes mixtes. L'étude vise à rassembler les positions les plus importantes. Étant donné que le discours sur les méthodes mixtes est tenu en anglais, seule la littérature en langue anglaise doit être prise en compte. L'examen couvrira les années 2014-2016 et se limitera à la principale revue sur ce sujet, le Journal of Mixed Methods Research.

Phase 2: Sélection des bases de données bibliographiques

L'étape suivante consiste en une recherche ciblée de sources susceptibles de présenter des informations sur le sujet en question. Dans une bibliothèque traditionnelle, la littérature est identifiée au moyen de mots-clés et de catalogues de mots-clés, récupérée sur les rayons, puis amenée sur l'espace de travail et placée sur le bureau. Le principe est similaire pour le travail sur ordinateur et la recherche dans des bases de données appropriées. Le chercheur explore les bases de données et les journaux scientifiques, enregistre les résultats de la recherche et sélectionne les sources qui sont supposées contribuer à l'examen.

Ensuite, il est important de décider exactement où et quoi chercher ; en d'autres termes, il faut sélectionner les bases de données bibliographiques et définir les termes de recherche. Normalement, les bases de données sont en ligne, et il existe des centaines de bases de données publiques et privées. Les bases de données internationales les plus populaires sont PubMed (médecine), MEDLINE (médecine), ERIC (sciences de l'éducation), JSTOR (divers), LexisNexis (économie et droit), PsycINFO (psychologie), Social Science Citation Index et

Sociological Abstracts (sciences sociales) (Fink, 2019, pp. 17-21). Il convient également de noter les bases de données privées telles que Springerlink, le portail de Springer International Publishing AG, et les bases de données de revues et de périodiques comme celle de Sage Publications, qui est indispensable pour la recherche dans les domaines des méthodes et de la méthodologie.

Une autre considération est de savoir s'il faut inclure uniquement les sources en langue française dans la recherche.

Phase 3: Détermination des termes de recherche

Après ces spécifications, l'étape suivante consiste à déterminer les termes de recherche. Il peut s'agir de mots isolés ou de combinaisons de plusieurs mots. Presque toutes les bases de données offrent la possibilité d'effectuer des recherches avancées, dans lesquelles vous pouvez formuler des conditions plus complexes, par exemple en reliant les termes de recherche aux opérateurs logiques AND et OR.

Exemple : Dans le Journal of Mixed Methods Research (JMMR), une recherche est effectuée pour toutes les entrées concernant le thème "analyse des données". La recherche est limitée aux années 2014-2016. D'autres termes de recherche possibles seraient "triangulation" et "intégration", mais dans l'exemple suivant, la recherche est limitée à "analyse de données". La recherche sur le site web du RMCM (<https://mmr.sagepub.com/search>) donne 57 résultats.

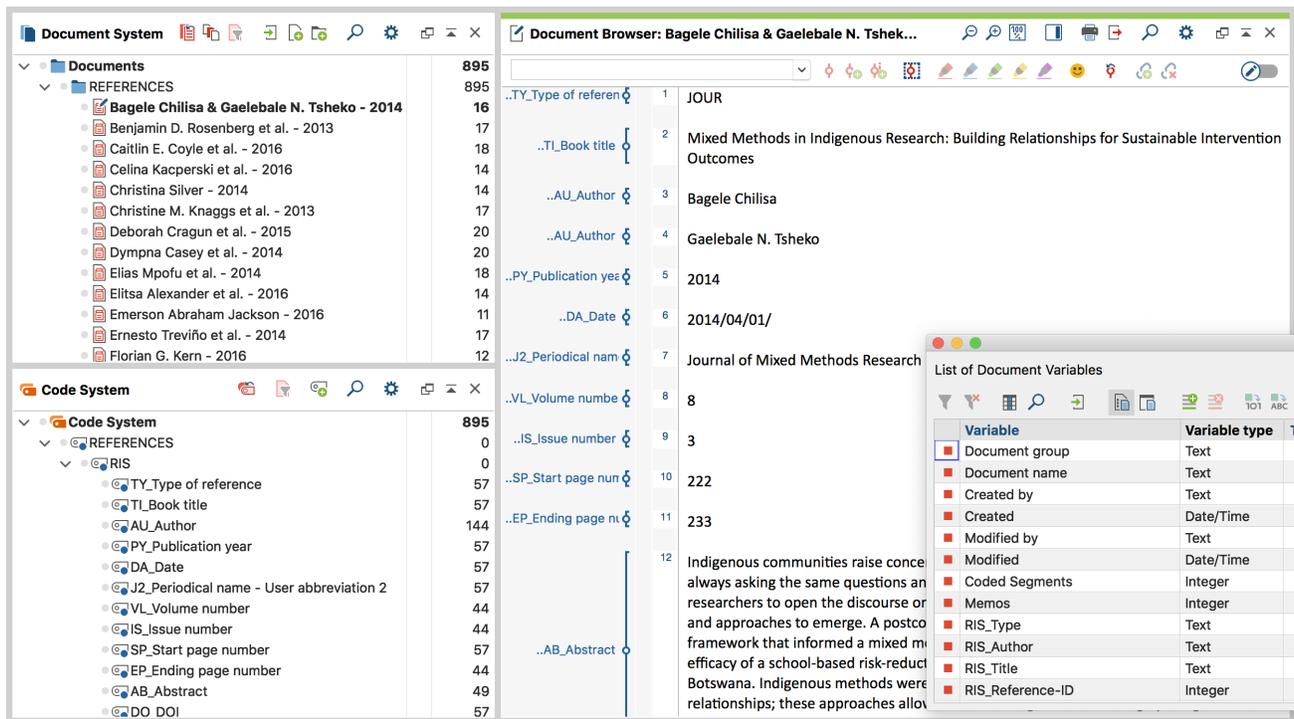
L'étape suivante consiste à vérifier la pertinence de la compilation des résultats sur le site web ou à importer la liste complète des résultats dans MAXQDA et à la vérifier sur ce site. Dans cet exemple, il est plus efficace d'importer les résultats dans MAXQDA. Lors de l'exportation depuis le site web de Sage Publications, il est important de s'assurer que la citation et le résumé sont exportés. Le format RIS doit être sélectionné dans la liste des formats disponibles. Le fichier peut être importé dans MAXQDA via la fonction de menu Import > Reference Manager Data.

Phase 4: Application de critères pratiques et méthodologiques pour la sélection d'une littérature scientifique de qualité

Cette phase concerne la sélection de la littérature pertinente, c'est-à-dire que la littérature trouvée dans la recherche de base de données est maintenant examinée pour déterminer si elle s'inscrit dans le domaine plus étroit de la question de recherche, et si elle répond aux objectifs de l'examen.

Les critères pratiques et méthodologiques de ce processus de sélection doivent être documentés. Les critères pratiques sont ceux qui concernent l'accessibilité pratique, la langue et le type de publication. Par exemple, pour une étude sur la sensibilisation à l'environnement en Europe, seuls les résultats dans les langues les plus courantes, éventuellement seulement en anglais, seront pris en considération. En outre, la recherche serait limitée aux revues de sciences sociales les plus importantes. Les critères méthodologiques pour cette étude pourraient être, par exemple, la qualité et la manière de l'échantillonnage, ou le "sérieux" de l'institution qui réalise l'étude. Il est possible que pour des raisons méthodologiques, les sources basées sur des enquêtes en ligne soient exclues parce qu'elles utilisent un échantillon de commodité.

Pour l'exemple précédent de l'analyse bibliographique de l'analyse des données dans le cadre de la recherche de méthodes mixtes, tous les résultats de la recherche bibliographique ont été importés dans MAXQDA. Les sources apparaissent maintenant dans le "Liste de documents". La figure suivante montre comment MAXQDA apparaît après l'importation de ces informations.



Fichier RIS importé avec résultats de recherche dans le "Journal of Mixed Methods Research".

Les balises de format RIS se trouvent dans le "Liste de codes". On peut y voir qu'un résumé n'est disponible que pour 49 des 57 sources. La liste des variables des documents affichée à droite montre que cinq balises sont également disponibles comme variables pour des sélections ultérieures, à savoir le type de publication, l'auteur, le titre, l'identifiant et l'année de publication.

L'étape suivante consiste à lire systématiquement chaque résumé afin de décider si la source est pertinente ou non. Il est conseillé de créer deux (ou plus) nouveaux groupes de documents dans le "Liste des documents" vers lesquels les résultats peuvent être déplacés en fonction de leur pertinence. Les noms des groupes de documents doivent indiquer leurs fonctions, par exemple "Sources pertinentes" et "Sources moins pertinentes". Les sources qui ne contribuent pas à la révision peuvent être supprimées immédiatement. En cas de doute sur l'attribution d'une source lors de la lecture du résumé, le texte intégral peut être obtenu en cliquant sur le lien codé avec la balise "DO_DOI" ou avec la balise "UR_Web/URL" dans le "navigateur de documents". Cela ouvrira la page d'information dans la base de données de Sage Publications, qui contient un lien menant au texte intégral (en supposant que vous ayez accès aux sources via votre bibliothèque). La lecture du texte intégral fournit une base solide pour classer le texte comme pertinent ou moins pertinent.

D'autres variables qui permettent à l'utilisateur de faire des sélections ou des comparaisons et de reconnaître des tendances peuvent être définies dans cette phase de l'analyse documentaire. Par exemple, la variable "RIS_Year" permet de créer un tableau ou un graphique montrant la répartition des sources par année.

Il peut y avoir d'autres sources primaires en dehors des résultats de la recherche dans la base de données qui doivent être incluses dans l'analyse. En principe, tous les types de sources, y compris les sources audio et vidéo, peuvent être importés dans MAXQDA. Les sources telles que les livres qui ne peuvent pas être empruntés peuvent être disponibles uniquement sous forme de copies scannées. Ces sources scannées peuvent également être incluses dans la revue de la littérature.

Conseils pour les sources scannées : Si aucune version numérisée d'une source pertinente n'est disponible, la seule option est d'utiliser des pages scannées. Le résultat est une photo ou un fichier PDF. En utilisant un logiciel tel qu'Adobe Acrobat, vous pouvez effectuer une procédure de reconnaissance de texte par OCR. Ceci est fortement recommandé, car les recherches ultérieures peuvent être effectuées pour des mots dans le texte et toutes les fonctions liées aux mots dans MAXQDA, y compris MAXDictio, sont également disponibles.

Si les sources ont été classées en fonction de leur pertinence, les publications particulièrement pertinentes peuvent être importées en texte intégral. Il est préférable de créer un nouveau groupe de documents (par exemple, "Littérature primaire") et de télécharger et d'importer les textes intégraux dans ce dossier. Idéalement, le texte intégral et la référence bibliographique devraient être liés:

1. Ouvrez le texte complet.
2. Ouvrez la référence bibliographique dans le "deuxième Navigateur de documents".
3. Mettez en évidence le premier mot (ou le premier paragraphe) du texte intégral et sélectionnez Insérer un lien interne dans le menu contextuel.
4. Mettez en évidence le premier mot (ou le premier paragraphe) de la référence bibliographique et sélectionnez Insérer un lien interne dans le menu contextuel.

Pour de nombreuses bases de données, en particulier les bases de données privées, vous ne pouvez télécharger les textes intégraux que si vous en avez l'autorisation. C'est le cas dans la plupart des universités, et tous les membres de l'université peuvent y avoir accès. Il peut être nécessaire de se connecter au réseau de l'université via un VPN.

Phase 5: Réalisation de la révision

Le processus de réalisation d'une analyse documentaire varie en fonction de la nature des questions de recherche et des objectifs de l'analyse, ainsi que de l'éventail des sources. En outre, le processus dépend du temps disponible pour la préparation de l'examen. Si le temps disponible est limité, vous devez restreindre le matériel et resserrer la formulation des critères pratiques et méthodologiques (voir la phase 4). Dans ce cas, votre examen se fondera principalement sur les résumés et non sur les textes complets. Voici quelques-unes des possibilités offertes par MAXQDA pour effectuer une revue de la littérature:

Travailler avec les nuages de mots

Quels sont les thèmes centraux d'un texte et les termes clés qui sont utilisés ? Ils peuvent être facilement explorés en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le texte complet et en sélectionnant l'option "Nuage de mots". Vous pouvez également créer un nuage de mots pour certaines parties des données bibliographiques (titres ou résumés) en récupérant les segments pertinents et en lançant la fonction de nuage de mots dans la fenêtre "Segments sélectionnés". Les mots absurdes ou non pertinents dans le contexte de l'examen peuvent être ajoutés à la liste d'arrêt.

Explorer les textes intégraux et travailler avec des mémos

Compte tenu de l'abondance des publications disponibles sur presque tous les sujets, il est souvent difficile de lire un livre ou un article de revue en entier. En utilisant la recherche contextuelle dans le "Navigateur de documents", vous pouvez rechercher spécifiquement la présence de termes clés, ce qui réduit considérablement l'étendue des passages de texte qui doivent être lus intensivement. Les questions qui se posent, à côté des idées et des déclarations essentielles, peuvent ensuite être stockées sous forme de notes jointes aux passages de texte correspondants. L'appréciation, l'évaluation et la critique globales d'un texte peuvent être stockées sous forme de note dans le "Liste des documents".

Souligner les passages importants du texte

Lire un texte et souligner les points importants est une pratique courante. Vous pouvez travailler de la même manière lorsque vous créez des revues de littérature dans MAXQDA : cinq couleurs distinctes sont disponibles pour le codage couleur des passages de texte. Les passages marqués peuvent être facilement localisés ultérieurement. Dans certains cas, il peut être utile de marquer les passages de texte avec un code thématique plutôt qu'un code de couleur.

Explorer la fréquence des mots et des termes utilisés dans les sources

La fonction de fréquence des mots (qui fait partie du module MAXDictio) vous permet d'analyser la fréquence des mots dans un ou plusieurs documents. En outre, une analyse différenciée de la fréquence des mots peut être effectuée sur des documents, des groupes de documents et des ensembles de documents. Comme pour les nuages de mots, des mots absurdes peuvent être ajoutés à la liste d'arrêt et exclus de l'analyse.

Rédaction de résumés

Résumer un texte et en extraire les passages intéressants est l'une des techniques classiques du travail littéraire. Dans MAXQDA, il faut d'abord définir un groupe de documents "Résumés", dans lequel tous les résumés et extraits sont stockés. Ensuite, sélectionnez l'option "Nouveau document texte" dans le menu contextuel de ce nouveau groupe de documents. Un nouveau document apparaîtra dans le "Navigateur de documents" en mode édition, où vous pouvez commencer à rédiger un résumé. Si le texte intégral a été importé, il peut être ouvert dans le "second navigateur de documents", ce qui permet à l'utilisateur de lire le texte

source et d'écrire le résumé simultanément. Le segment de texte et le résumé correspondant peuvent être liés à l'aide de liens de documents.

Le nom du résumé doit également contenir l'auteur et l'année ; en outre, le résumé doit être lié à la référence bibliographique en utilisant la procédure décrite ci-dessus.

Codage automatique des segments de texte

Il est possible de rechercher des mots clés intéressants dans le texte et de coder automatiquement les résultats à l'aide de la fonction Analyse > Recherche lexicale. L'utilisateur peut choisir librement l'étendue des passages de texte à coder (résultat de la recherche, phrase, plusieurs phrases, paragraphe). Après le codage automatique, les segments codés peuvent être retrouvés et explorés plus avant.

Codage thématique manuel des passages significatifs du texte

Il est possible de coder les passages pertinents du texte lorsque le texte principal est disponible, ce qui est normalement le cas des articles de journaux. Dans ce cas, il est recommandé de travailler avec des codes thématiques qui sont aussi proches que possible des questions de recherche dans le cadre de l'examen. Grâce à un étiquetage spécifique, vous pouvez marquer les passages qui conviennent pour des citations ultérieures. À cette fin, un code spécifique, par exemple "Convient pour une citation", peut être défini. On peut également utiliser la fonction de commentaire ou une note de pondération. Pour chaque segment codé, un bref commentaire peut être ajouté, dans ce cas par exemple, "Citation". Plus tard, dans la vue d'ensemble des segments codés, vous pouvez trier par la colonne de commentaire de sorte que toutes les citations potentielles soient listées ensemble. Il est également possible d'attribuer une note de pondération à tout segment codé. Plus tard, vous pouvez récupérer uniquement les passages de texte qui ont été codés sous un thème sélectionné ou auxquels une note de pondération spécifique a été attribuée.

Distinguer, coder et analyser statistiquement les différentes dimensions

Pour un domaine de contenu spécifique dans la littérature, par exemple la conception de la recherche, des dimensions spécifiques peuvent être identifiées et définies comme des sous-codes, par exemple "Conception séquentielle explicative", "Conception séquentielle exploratoire" ou "Conception convergente". En utilisant l'option "Statistiques des sous-codes" dans le menu contextuel du "Liste de codes", la fréquence des différents types de conception peut être déterminée et affichée sous forme de tableau ou de graphique.

Représentation visuelle des thèmes et des sources

Les outils visuels de MAXQDA peuvent également être utilisés très efficacement pour les analyses documentaires. Nous supposons ici que le codage thématique des textes pertinents a déjà eu lieu, soit manuellement, soit en utilisant le codage automatique des éléments de recherche.

- Le navigateur de matrice de codage affiche les thèmes couverts et leur fréquence respective par texte dans un tableau comparatif.
- Le navigateur des relations de code affiche l'occurrence simultanée de paires de thèmes dans un tableau comparatif.
- Le modèle de cas unique (disponible dans Outils visuels > MAXMaps) représente les thèmes codés et leurs fréquences respectives pour une source sélectionnée dans un diagramme schématique.
- Le modèle à code unique (également disponible dans MAXMaps) affiche un thème sélectionné et ses segments codés, le mémo de code et les mémos liés au code dans un diagramme schématique.

Rédaction de résumés thématiques et création de tableaux récapitulatifs

Cette technique utilise la fonction Analyse > Grille de synthèse de MAXQDA. Cela permet d'écrire des compilations thématiques et de les présenter dans des tableaux comparatifs ("Tableaux de synthèse"). Pour pouvoir utiliser cette technique, il est indispensable que les passages de texte pertinents aient été préalablement codés de manière thématique.

Évaluation quantitative des thèmes

Les aspects quantitatifs peuvent également être pertinents pour les analyses documentaires. Par exemple, il est possible de trier et de compter les sources en fonction de variables (par exemple, l'année de publication) et de répondre à des questions telles que "Comment les sources sont-elles réparties dans le temps" ou "L'étude du thème "Analyse/intégration des données" a-t-elle augmenté ou diminué au cours de la période d'étude ? Des tableaux statistiques avec des fréquences absolues et relatives ainsi que des diagrammes à barres et à secteurs peuvent être créés pour les codes et sous-codes thématiques dans MAXQDA. Des analyses plus complexes, y compris des analyses de corrélation, peuvent également être effectuées avec le module STATS de MAXQDA.

Phase 6: Synthèse des résultats et rédaction de l'évaluation

Une fois que la plupart des travaux ont été réalisés au cours des cinq premières phases, il est temps de résumer vos conclusions. Lors de la rédaction de votre bilan, les travaux préparatoires des cinq premières phases entrent en vigueur, c'est-à-dire que les résultats des travaux précédents doivent vous préparer à rédiger un texte bien structuré. En d'autres termes, vous pouvez vous appuyer sur les notes préparées au cours des phases 5 et 6, ainsi que sur les supports tels que les tableaux récapitulatifs et les représentations visuelles, pour rédiger votre évaluation.

Il existe deux types de révisions:

1. Une analyse sous forme de description qualitative des résultats (analyse documentaire descriptive) ; occasionnellement, des résultats quantitatifs peuvent également être inclus, tels que le nombre de sources, leur répartition dans le temps, les tendances apparentes, la fréquence des sous-sujets, etc. L'accent reste toutefois mis sur l'aspect qualitatif.
2. Un examen sous forme de méta-analyse quantitative avec calcul de paramètres et de mesures statistiques. Ici, les résultats des procédures statistiques sont essentiels, comme dans le cas d'une méta-analyse de la recherche sur le comportement des attitudes, où les corrélations moyennes dans diverses sphères d'activité sont calculées et communiquées.

Selon Fink (2019), les deux types de revues de littérature devraient toujours contenir les quatre parties suivantes:

- But et objectifs de l'examen
- Méthodes et échantillonnage
- Résultats
- Conclusions

Dans le cas d'une méta-analyse quantitative, la section sur les méthodes doit être élargie en accordant une attention particulière à la description et à la justification des méthodes statistiques utilisées.

Lors de la rédaction de votre évaluation, les outils MAXQDA suivants peuvent vous apporter une aide précieuse:

- La recherche de codage simple et complexe, avec laquelle vous pouvez localiser des segments de texte préalablement classés et des passages de texte que vous avez préalablement marqués comme pouvant être cités.
- Les mémos, en particulier les mémos libres rédigés lors de la phase 5 du travail de révision, à partir desquels vous pouvez copier et insérer des passages dans le texte final.
- Les tableaux récapitulatifs, avec lesquels les résumés compressés des sources peuvent être efficacement comparés et représentés. Vous pouvez également intégrer des tableaux récapitulatifs dans votre révision.
- Les fonctions de fréquence des mots de MAXDictio, avec lesquelles vous pouvez représenter l'utilisation d'éléments de recherche et de contextes sémantiques spécifiques.
- Les options d'affichage graphique de MAXMaps, qui vous permettent notamment de créer des cartes conceptuelles.

Bibliographie

- Boland, A., Cherry, G., & Dickson, R. (2017). *Doing a Systematic Review: A Student's Guide* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Creswell, J. W. (2016). *30 essential skills for the qualitative researcher*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Fink, A. (2019). *Conducting research literature reviews: From the internet to paper* (5th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Gough, D., Oliver, S., & Thomas, J. (2017). *An introduction to systematic reviews* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Hart, C. (2017). *Doing a literature review: Releasing the research imagination* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Heyvaert, M., Hannes, K., & Onghena, P. (2016). *Using mixed methods research synthesis for literature reviews*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Kuckartz, U., & Rädiker, S. (2019). *Analyzing qualitative data with MAXQDA. Text, audio, and video*. Schweiz, Cham: Springer Nature Switzerland.
- Meyer, U.-K. (2014, May 28). MAXQDA11 Tip of the month: How I manage my excerpts with MAXQDA [blog post]. Retrieved November 5, 2018, from MAXQDA Blog website: <https://www.maxqda.com/tip-month-manage-excerpts-with-maxqda>
- Sauerborn, E. (2014, August 18). MAXQDA11 Tip of the month: How I manage my literature with MAXQDA [blog post]. Retrieved November 5, 2018, from MAXQDA Blog website: <https://www.maxqda.com/managing-literature-maxqda>

Merci de votre lecture

We hope you enjoyed this guide. Of course, MAXQDA offers plenty more. With MAXQDA you can:

- Transcribe audio and video files
- Import and analyze Twitter and YouTube data
- Analyze focus groups
- Visualize data
- Generate reports
- Conduct quantitative content analyses
- and much more...

Visit our website at www.maxqda.com to find out more about MAXQDA's many features and functions.

Event: MQIC – MAXQDA International Conference

The annual MAXQDA International Conference brings together MAXQDA users from all over the world. The conference offers you a varied program of workshops, poster sessions, best practice roundtables and lectures on MAXQDA and mixed methods research.

You can find more information about the conference at www.mqic-berlin.com