

Komm ins VERBI-Team als

## Werkstudent:in Software Support (m/w/d), 15-20 Std.!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zählen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

### *Deine Aufgaben:*

- Als Teil des Support-Teams unterstützt du bei der Beantwortung eingehender Kundenfragen zu MAXQDA-Funktionen per Ticketsystem,
- Hierfür unterstützt du bei der Analyse der Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kund:innen bereit,
- Dir macht es Spaß, unseren internationalen Kund:innen zu helfen und in der optimalen Nutzung von MAXQDA zu unterstützen,
- Zur nachhaltigen Lösung von Problemen arbeitest du mit unseren Software Development und Product Management Teams zusammen,
- Du bringst deine Ideen aktiv ein, um das Kundenerlebnis zu verbessern und unsere Supportprozesse stetig zu optimieren.

### *Was du mitbringen solltest:*

- Deine (Studien-) Fachrichtung ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativer Denkweise, die starke Teamplayer sind und selbstständig arbeiten,
- Im Idealfall hast du bereits erste Erfahrung im Kundensupport oder im Customer Success Bereich oder Kundenservice sammeln können,
- Kenntnisse in MAXQDA oder mit qualitativer Datenanalyse ist wünschenswert,
- Du interessierst dich für neuste Technologien, rätselst gerne an (technischen) Probleme und findest es spannend AI Lösungen in deinen Arbeitsalltag zu integrieren,
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

#### *Deine Benefits:*

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm
- Obst & Getränke for free
- VERBI Kühlschrank und Müslibar
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

#### *So arbeiten wir:*

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

#### **ESTHER PLACZEK**

Team Lead People & Workplace  
Tel.: +49 (0) 171 – 969 73 51  
[recruiting@maxqda.de](mailto:recruiting@maxqda.de)