

Komm ins VERBI-Team als

Werkstudent:in Customer Success (m/w/d), 20 Std.!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zählen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig. Neben MAXQDA entwickeln wir eine wachsende Familie an **Cloud- und AI-Produkten**.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unseren Customer Success Manager im Tagesgeschäft bei nationalen und internationalen Anfragen unserer Kund:innen per Telefon und E-Mail,
- Du bist Ansprechpartner:in für alle Anfragen unserer Kund:innen, z.B. Fragen zum Bestellvorgang, zur Lizenzierung und Freischaltung unserer Software,
- Du unterstützt bei der Kalkulation von Preisen und pflegst unsere interne Kundendatenbank,
- Du recherchierst Markttrends und erstellst E-Mail Kampagnen für unsere Key Accounts.

Was du mitbringen solltest:

- Dein Studienfach ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativer Denkweise, die starke Teamplayer:innen sind und selbstständig arbeiten.
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der Kommunikation mit Kunden sammeln können,
- Du besitzt ein gutes bis sehr gutes Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch,
- Im Idealfall kennst du MAXQDA, weil du es selbst schon angewendet hast, oder interessierst dich für qualitative Datenanalyse,
- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- VERBI Kühlschrank und Müslibar
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

People & Workplace Team
recruiting@maxqda.de