

Komm ins VERBI-Team als

Werkstudent:in Customer Service (m/w/d), 15-20 Std.!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zahlen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unser Support-Team bei der Beantwortung von eingehenden Supportanfragen per E-Mail und Telefon,
- Deinen Aufgabenschwerpunkt (kaufmännisch oder technisch) legen wir gemeinsam in den ersten Gesprächen fest,
- Du analysierst selbstständig die Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kund:innen bereit,
- Nachbereitend dokumentierst Du neue Lösungsstrategien in unserer Wissensdatenbank,
- Selbstverständlich erhältst Du eine gründliche Einarbeitung und fachliche Unterstützung.

Was du mitbringen solltest:

- Deine (Studien-) Fachrichtung ist nicht relevant: Wir suchen Menschen mit positiver Lebenseinstellung, kreativer Denkweise, die starke Teamplayer sind und selbstständig arbeiten,
- Qualitative Forschung und MAXQDA sind für dich kein Fremdwort,
- Du hast Spaß an Technik und analytischem Denken, erforschst gerne digitale Tools und Problemursachen,
- Du findest es spannend komplexe Vorgänge und Funktionen zu verstehen und verständlich an andere weiterzugeben,
- Erste Erfahrungen im direkten Kontakt mit Kund:innen sind von Vorteil,
- Du besitzt ein sehr gutes Ausdrucksvermögen auf Deutsch & Englisch.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm
- Obst & Getränke for free
- VERBI Kühlschrank und Müslibar
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Teamevents und Firmenfeiern
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

ESTHER PLACZEK

Team Lead People & Workplace
Tel.: +49 (0) 171 – 969 73 51
recruiting@maxqda.de