

Komm ins VERBI-Team als

Mitarbeiter Software Support (m/w/d)

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zahlen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig.

Deine Aufgaben:

- Als Teil des Support-Teams beantwortest du eingehende Kundenfragen zu MAXQDA-Funktionen,
- Du analysierst hierfür selbstständig die Problemstellung und stellst effiziente Lösungen für unsere Kund:innen bereit,
- Nachbereitend dokumentierst Du neue Lösungsstrategien in unserer Wissensdatenbank,
- Zur nachhaltigen Lösung von Problemen arbeitest du mit unseren Software Development und Product Management Teams zusammen,
- Du unterstützt mit deinen Ideen die Weiterentwicklung der Kundendatenbank und trägst dazu bei, Supportprozesse stetig zu optimieren.
- Du betreust unsere weltweite Community, welche zum Großteil aus Studierenden und Wissenschaftler:innen besteht, in der Nutzung von MAXQDA.

Was du mitbringen solltest:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium in Soziologie, Geistes- oder Kulturwissenschaften, Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation,
- Im Idealfall hast du bereits erste Erfahrung im Kundensupport oder im Customer Success Bereich sammeln können und stehst gerne im direkten Kontakt mit Kund:innen,
- Kenntnisse in MAXQDA oder mit qualitativer Datenanalyse sind wünschenswert,
- Es bereitet dir Freude, an (technischen) Problemen zu rätseln und diese zu lösen,
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,

- Eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise, Teamgeist und analytisches Denken runden Dein Profil ab.

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office sowie Teilzeit-Modelle möglich
- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft, BVG Ticket, Deutschlandticket oder B-Card
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- Müslibar & VERBI-Kühlschrank
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

ANGELINA FUHRMANN

People & Operations Manager

Tel.: +49 (0)30 - 206 225 912

recruiting@maxqda.de