

Komm ins VERBI-Team als

Customer Success Manager (m/w/d)!

Wir sind die **VERBI Software GmbH**, das Unternehmen hinter **MAXQDA**, der Nummer 1 Software für Qualitative und Mixed Methods-Datenanalyse. Wir geben Forschenden, Universitäten und Unternehmen ein innovatives und intuitives Tool an die Hand, um mit ihren Projekten Großartiges zu leisten. Unser professioneller Service und der enge Kontakt zu unserer Community zählen sich aus: seit unserer Gründung 1989 wachsen wir als Familienunternehmen stetig und nachhaltig. Neben MAXQDA entwickeln wir eine wachsende Familie an **Cloud- und AI-Produkten** – so auch unser neues Produkt **Tailwind**.

Deine Aufgaben:

- Du betreust Interessenten (B2B) bei Kaufentscheidungsprozessen, analysierst deren Bedarf unter Berücksichtigung unserer Lizenzmodelle und stellst eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit sicher,
- Du gewinnst neue Kund:innen und betreust unsere nationalen und internationalen Accounts als zentrale Ansprechperson auf Augenhöhe,
- Du berätst unsere Bestandskunden zu Up- und Cross-Selling Möglichkeiten,
- Du organisierst Produkt Demos und führst Follow-Ups durch,
- Optimierung von (After-)Sales-Prozessen in enger Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen.

Was du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium in Wirtschaft, Kommunikation, Medien, Marketing oder vergleichbarem Bereich
- Erfahrung im Vertrieb im B2B Umfeld, vorzugsweise mit Fokus auf Kundenakquise, Key Account Management, Business Development oder Customer Success Management
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, souveränes Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Begeisterung für technologische Entwicklung und digitale Produkte
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigeninitiative, lösungsorientiertes Denken und ein unternehmerisches Mindset

Du musst nicht zu 100% unserem Stellenprofil entsprechen. Wichtiger ist, dass du zu uns als Unternehmen passt und Lust hast, deine Ideen einzubringen und dich weiterzuentwickeln.

Deine Benefits:

- Modernes Büro am Berliner Hauptbahnhof
- Hybrides Arbeiten/ Home Office
- Flache Hierarchien und eine familiäre Unternehmenskultur
- Viel Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung
- Zuschuss zur Urban Sports Mitgliedschaft, BVG Ticket, Deutschlandticket oder GIVVE-Card
- Teilnahme am Corporate Benefits Programm & WeRoad Rabatte
- Obst, Veggies & Getränke for free
- Müslibar & VERBI-Kühlschrank
- Monatliches VERBI Frühstück & Lunch sowie After-Work Events
- Teamevents und Firmenfeiern
- Große Küche, Balkon und Dachterrasse
- Onboarding-Programm & einen VERBI-Buddy
- Aber vor allem spannende Aufgaben und ein offenes Ohr für neue, kreative Ideen und Ansätze!

So arbeiten wir:

Wir arbeiten in flachen Hierarchien in der sich jede:r mit Engagement, Eigenverantwortung und Freude einbringen kann. Unsere Unternehmenskultur lebt von klarer und offener Kommunikation, Reflexion und Begeisterung für die Sache, an der wir arbeiten. Unsere familiäre Unternehmenskultur spürst du spätestens beim gemeinsamen Lunch auf unserer Dachterrasse, Kicker-Sessions oder unseren Teamevents.

Du möchtest Teil des VERBI-Teams werden? Dann schicke uns ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und relevante Zeugnisse sowie deine Gehaltsvorstellungen. Wir freuen uns auf deine Bewerbung, die wir selbstverständlich entsprechend der DSGVO behandeln.

Hast du noch Fragen? Schreib' uns gerne eine E-Mail oder ruf uns an.

Team People & Workplace
recruiting@maxqda.de