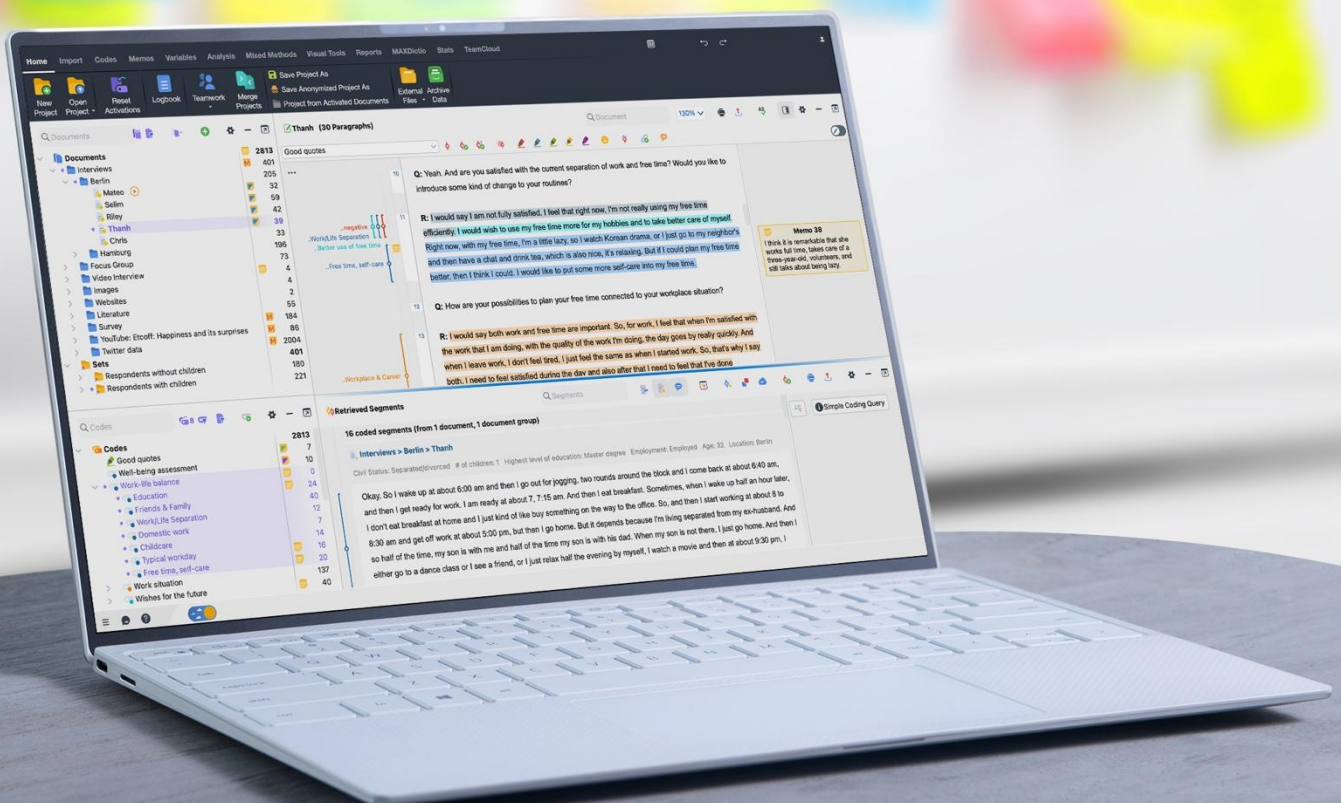




Installations- und Aktivierungsanleitung

Single User Lizenz für Windows und macOS



Installation

Ihre MAXQDA-Lizenz können Sie sowohl unter Windows als auch unter macOS nutzen.

MAXQDA wird auf Ihrem Rechner als Desktopanwendung installiert.

Systemvoraussetzungen

MAXQDA kann auf folgenden Betriebssystemen installiert werden:

- **Windows:** 11, 10 (64 bit)
- **macOS:** 26 (Tahoe), 15.x (Sequoia), 14.x (Sonoma), macOS 13.x (Ventura), 12.x (Monterey), 11.x (Big Sur), 10.15 (Catalina), 10.14 (Mojave).

Für den Rechner gelten die [Systemanforderungen für MAXQDA-Installationen](#)

MAXQDA kann nicht auf einem Chromebook, iPad oder Tablet installiert werden.

Download

Laden Sie die Installationsdatei für MAXQDA herunter:

Download MAXQDA: <https://www.maxqda.com/de/download-now>

Installation unter Windows

Laden Sie die Installationsdatei „MAXQDA_Setup.msi“ herunter und speichern Sie diese z.B. auf Ihrem Desktop. Doppelklicken Sie auf die Datei und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

Installation unter macOS

Laden Sie die Setup-Datei „MAXQDA.dmg“. Öffnen Sie den Download-Ordner und doppelklicken Sie auf die Datei. Ziehen Sie das MAXQDA-Symbol in den Programme-Ordner. Sie finden MAXQDA nun im Finder unter Programme. Öffnen Sie das Programm durch Doppelklick auf das MAXQDA-Symbol.

Geben Sie die Anmeldedaten für Ihren Benutzer:innen-Account ein, um die Installation abzuschließen. (Hinweis: Der/die Benutzende muss den Berechtigungs-Status „Der/die Benutzer:in darf diesen Computer verwalten“ besitzen.)

Akzeptieren Sie die Lizenzbedingungen mit einem Klick auf **Akzeptieren**.

Aktivierung

Beim Start von MAXQDA erscheint ein Dialog. Klicken Sie auf den Button „MAXQDA aktivieren“.



Hinweise

- Wir empfehlen, die Seriennummer via Copy & Paste einzufügen, um Tippfehler zu vermeiden
- Die Seriennummer ist Ihr Kaufnachweis. Bitte bewahren Sie diese gut auf.

Geben Sie anschließend Ihre Seriennummer, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein. Wenn alle Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf **Aktivieren**.

×


MAXQDA aktivieren

Bitte geben Sie die MAXQDA Seriennummer aus Ihrer Bestellbestätigung ein. Sie wird ausschließlich zur Aktivierung Ihrer Lizenz verwendet; dabei wird kein MAXQDA Account angelegt.

MQSI00-XLxGTz-naUdKX-6PIXpj-uZSVoK

Erika Mustermann

erika.mustermann@example.com

Lizenzdatei importieren
Aktivieren

Die E-Mail-Adresse dient nur für die Zuordnung der Lizenz zu einer Nutzer:in. Es wird kein Account erstellt.

Anschließend stimmen Sie zu, dass Sie die Lizenz auf Ihrem Rechner deaktivieren müssen, bevor Sie die Lizenz auf einem neuen Rechner weiter nutzen können.



MAXQDA wurde erfolgreich aktiviert

Um Ihre Lizenz in Zukunft auf einen anderen Rechner zu übertragen, müssen Sie zunächst diese Installation in MAXQDA über "? > Lizenz auf diesem Computer deaktivieren" deaktivieren

☐ Ich habe diese wichtige Information gelesen und verstanden.

OK

Das war's! Nun können Sie MAXQDA nutzen!

Offline Aktivierung

Wenn Sie keine Internetverbindung haben, können Sie nach Fehlschlagen der Onlineaktivierung über den Button **Offline-Aktivierung (Support)** eine Offlineaktivierung auslösen. MAXQDA bietet Ihnen dann an, die Lizenzdatei „MAXQDA.vlic“ zu speichern, die Sie zur Aktivierung an unseren [Support](#) senden können.

Hinweise zur Projektdatei und zum Backup

MAXQDA speichert Ihre Arbeit in so genannten Projektdateien, inklusive aller Dokumente, Transkripte, Codes und Memos. Größere Dateien so wie Medien und PDF-Dateien, werden ggf. in einem [externen Ordner](#) gespeichert.

Alle Dateien werden lokal auf Ihrem Gerät gespeichert und sind nicht mit Ihrem MAXQDA Konto verknüpft.

Projektdateien von MAXQDA tragen die Endung **.mqda**. Wenn in Ihrem Betriebssystem die Dateiendungen ausgeblendet sind, erkennen Sie die Dateien am MAXQDA-Symbol und am Dateityp „MAXQDA Project“.

Projektdateien werden standardmäßig in folgenden Ordner gespeichert:

- **Windows:** C:\Users\NUTZERNAME\Dokumente\MAXQDA
- **MacOS:** /Users/NUTZERNAME/Dokumente/MAXQDA

Sie können Ihre MAXQDA-Projektdateien mithilfe des Windows Explorers oder Mac Finders auf ein externes Speichermedium übertragen. Alternativ öffnen Sie die entsprechende Datei in MAXQDA und wählen im Menüband **Start > Projekt speichern unter**. Geben Sie dann einen Speicherort und Dateinamen an und bestätigen Sie mit **OK**.

Automatische Sicherungskopie

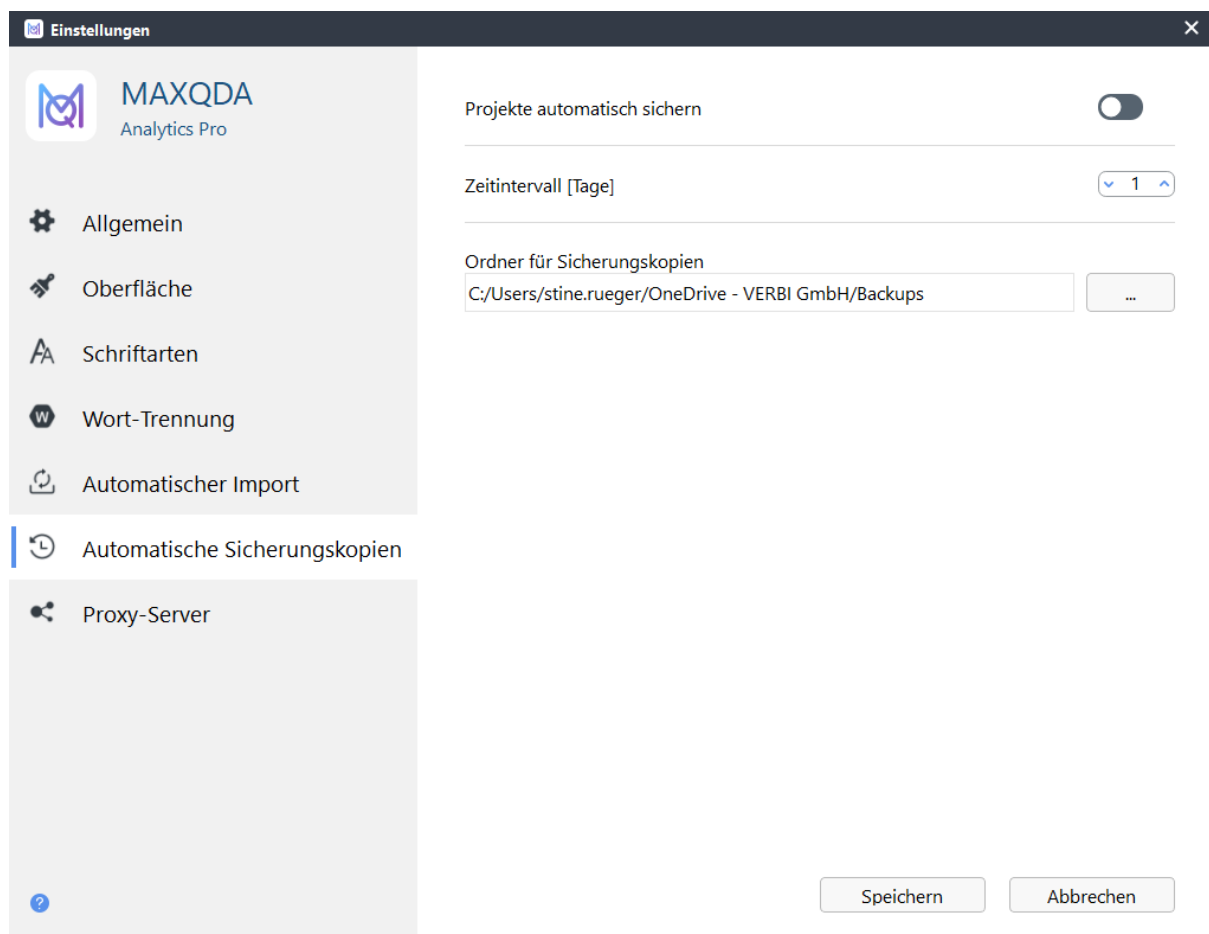
MAXQDA ermöglicht Ihnen, Projekte automatisch zu sichern. Bei jedem Öffnen eines Projekts überprüft MAXQDA, vor wie vielen Tagen es zuletzt automatisch gesichert wurde. Liegt der Zeitpunkt mehr als einen Tag zurück, erstellt MAXQDA eine Kopie des geöffneten Projekts im eingestellten Verzeichnis für automatische Sicherungskopien.

Windows: C:\Users\NUTZERNAME\Dokumente\MAXQDA\Backup

MacOS: /Users/NUTZERNAME/Dokumente/MAXQDA/Backup

MAXQDA versieht den Dateinamen der Sicherungskopie automatisch mit einem Datums- und Zeitstempel. Sie erkennen die Backupdateien an der Endung **.mqbac**

Sowohl das Zeitintervall, in dem ein Projekt automatisch gesichert werden soll, als auch das Verzeichnis für die Sicherungskopien lassen sich in den Einstellungen von MAXQDA festlegen. Die Einstellungen öffnen Sie durch Klick auf  das Einstellungssymbol links unten im MAXQDA-Hauptfenster. In den Einstellungen lässt sich die Funktion auch vollständig abschalten.



Achtung

Die automatische Sicherung stellt zwar ein gutes Sicherheitsnetz dar, ersetzt jedoch auf keinen Fall die regelmäßige Sicherung Ihrer wichtigen Projektdateien im Internet oder auf einem externen Datenträger, wie z.B. einer mobilen Festplatte!

Bitte speichern Sie Ihre Projektdatei regelmäßig auf einem externen Speichermedium!

Mehr Informationen zur Datensicherung finden Sie in unserem [Support Portal](#).

KI-Funktionen

MAXQDA bietet sowohl Möglichkeiten der KI-gestützten qualitativen Datenanalyse (AI Assist) als auch einen automatischen Transkriptions-Service mit KI-Technologie (MAXQDA Transcription).

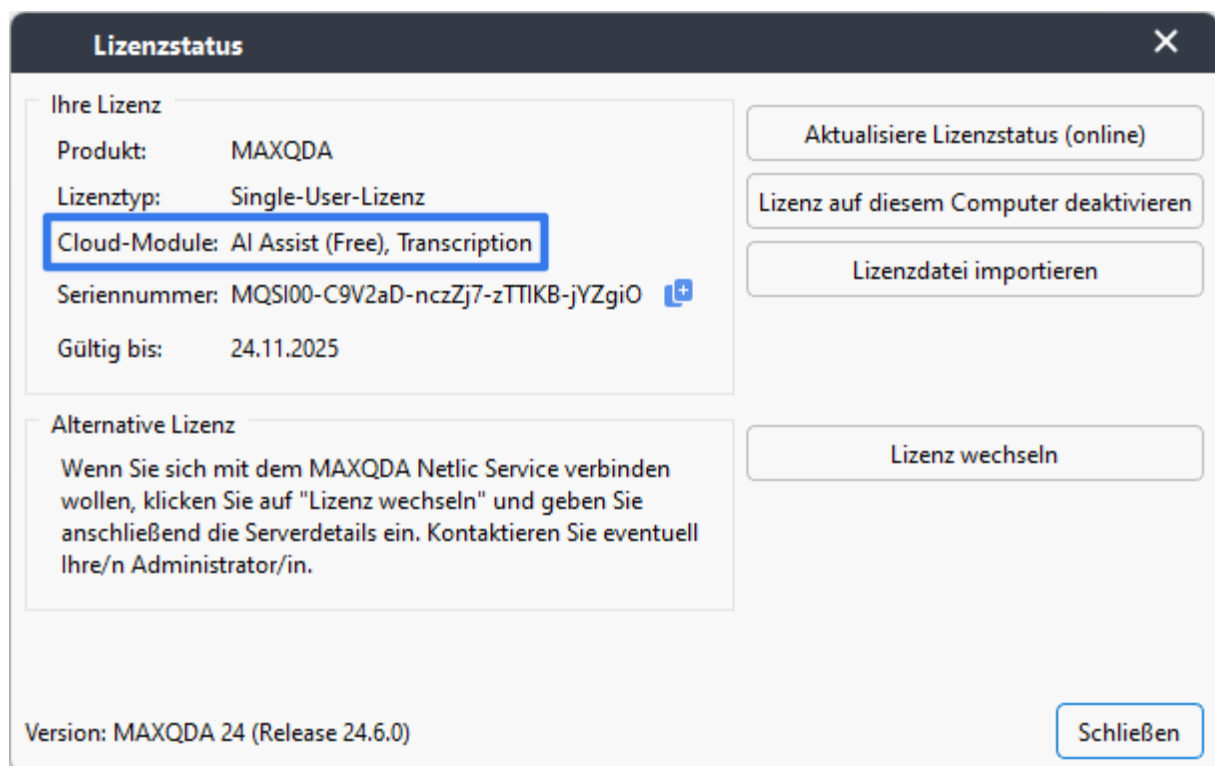
Beide Funktionen sind **standardmäßig nicht aktiviert** und müssen willentlich durch den/die Lizenzhalter:in als Add-on zur Lizenz hinzugefügt werden.

Voraussetzungen für die Nutzung:

- AI Assist und/oder MAXQDA Transcription sind für Ihre Lizenz aktiviert
- Sie verfügen über einen MAXQDA Account
- Nur MAXQDA Transcription: Ihr MAXQDA Account verfügt über Transcriptionsbudget

Welche KI-Funktionen sind für meine Lizenz aktiviert?

Um sich anzeigen zu lassen, welche KI-Funktionen für Ihre Lizenz aktiviert sind, rufen Sie bitte das Lizenzstatus-Fenster auf. Sie erreichen das Fenster über einen Klick auf das ⓘ-Symbol. Dieses wird sowohl oben links im MAXQDA Startbildschirm eingeblendet als auch unten links im geöffneten Programmfenster.



AI Assist & MAXQDA Transcription

Je nachdem, ob Sie AI Assist und/oder MAXQDA Transkription beim Kauf hinzugefügt haben, sind die entsprechenden KI-Funktionen für Ihre Lizenz bereits freigeschaltet oder müssen erst über unseren Abo-Manager zu Ihrer Lizenz hinzugefügt werden.

Hinweis

Für die Registrierung und Anmeldung im Abo-Manager ist der Zugriff auf die E-Mail-Adresse des Rechnungskontakts erforderlich. Nach erfolgreicher Anmeldung kann die E-Mail-Adresse für das Login in den Einstellungen geändert werden.

1. Registrieren Sie sich für den Abo-Manager: [Registrieren](#)
2. Loggen Sie sich im Abo-Manager ein: [Login](#)
3. Haben Sie mehrere Abonnements, wählen Sie das gewünschte Abonnement über **Ansehen** aus.
4. Möchten Sie die KI-Funktion für Ihre Lizenz im laufenden Zyklus des Abonnements hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen aktueller Zyklus**.

Um die KI-Funktion für Ihre Lizenz zum nächsten Zyklus hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen nächster Zyklus**.

5. Fügen Sie nun die gewünschte KI-Funktion zu Ihrer Lizenz hinzu.

MQSI00-C9V2aD-nczZj7-zTTIKB-jYZgiO

☒ Add-On hinzufügen: AI Assist Free (Jahresabo)

☐ Add-On hinzufügen: AI Assist Premium (Jahresabo)

☐ Add-On hinzufügen: Transcription (Aktivierung der Funktion)

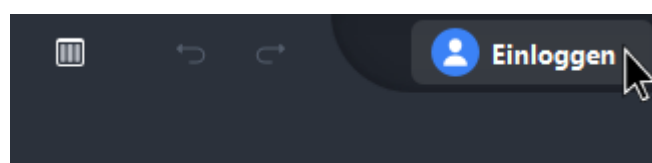
6. Klicken Sie auf **Vertrag jetzt ändern** bzw. **Vertrag für nächsten Zyklus ändern**, um die Änderung anzuwenden.
7. Starten Sie MAXQDA bei aktiver Internetverbindung neu.

Erstellen Sie anschließend Ihren MAXQDA Account und melden sich in MAXQDA bei Ihrem Account an.

MAXQDA Account

Wenn Sie noch keinen MAXQDA-Account besitzen, können Sie sich einen Account auf der folgenden Seite einrichten: [MAXQDA-Account anlegen](#). Sie erhalten daraufhin eine Bestätigungs-E-Mail. Mit einem Klick auf den Bestätigungsbutton in der E-Mail schließen Sie die Registrierung Ihres Accounts ab.

Sie können sich anschließend in der oberen rechten Ecke des MAXQDA Interface bei Ihrem Account anmelden.



Hinweis

Jede/r Nutzer:in muss sich seinen eigenen persönlichen Account erstellen. Die Erstellung generischer Accounts und Verwendung eines Accounts durch mehrere Personen ist nicht zulässig.

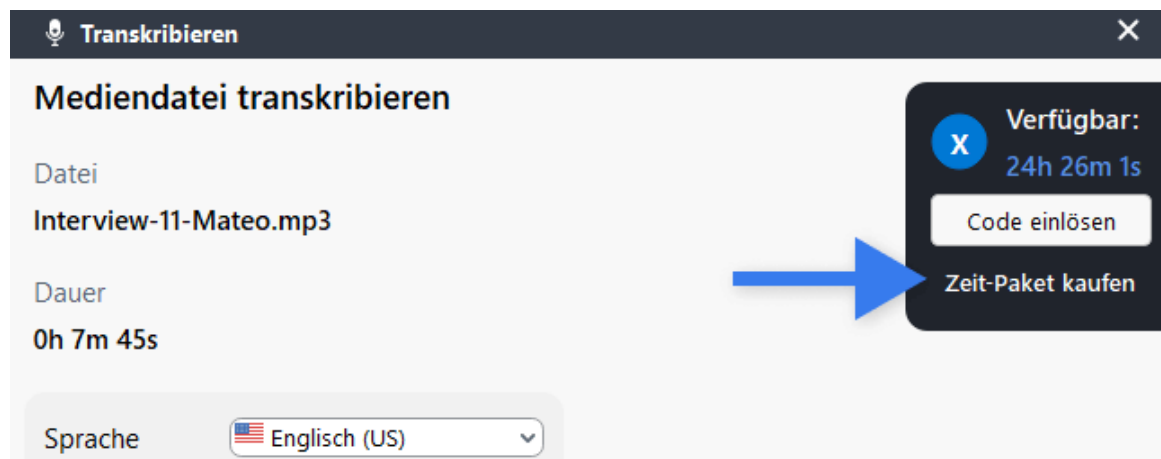
Transcriptionsbudget

Um einen Transkriptionsauftrag ausführen zu können, müssen Sie über ein ausreichendes Zeitkontingent für die Transkription verfügen. Die Transkriptionszeit bezieht sich auf die Wiedergabedauer einer Aufnahme (Video oder Audio). Das Transkriptionszeitkontingent/Budget hingegen ist die gesamte Wiedergabedauer, die Sie transkribieren können. Die Dauer wird auf die Sekunde genau berechnet.

Wenn Sie zum Beispiel ein 2-Stunden-Paket gekauft haben und Ihre Aufnahme 35 Minuten und 30 Sekunden lang ist, beträgt Ihr verbleibendes Zeitbudget nach Abschluss der Transkription 1 Stunde, 24 Minuten und 30 Sekunden.

Transkriptionsbudget können Sie in unserem Onlineshop erwerben und anschließend in MAXQDA einlösen.

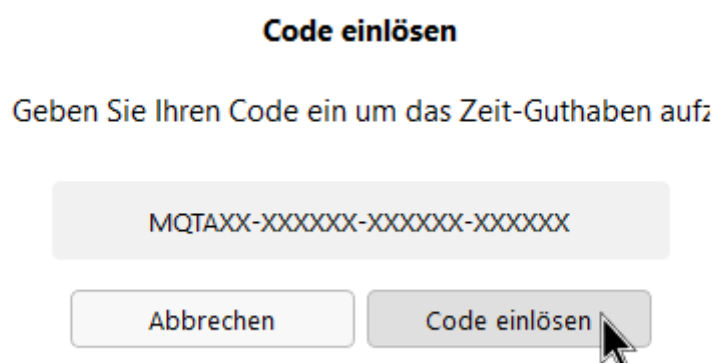
1. Klicken Sie im Transkriptionsdialog auf **Zeit-Paket kaufen**.



2. MAXQDA leitet Sie zu unserem [Onlineshop](#) weiter, wo Sie das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete Zeitpaket auswählen können.
3. Klicken Sie auf **In den Warenkorb** und schließen Sie den Kauf ab, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
4. Sobald Sie auf **Jetzt kaufen** klicken, erscheint eine Übersicht über Ihre Bestellung. Ihr Transkriptionscode (format: MQTA05-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX / MQTA10-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX) ist hier verfügbar. Zusätzlich erhalten Sie diesen auch per E-Mail (Sender: no-reply@cleverbridge.com).
5. Kehren Sie zum Transkriptionsdialog in MAXQDA zurück und klicken Sie auf **Code einlösen**.



6. Geben Sie Ihren Code in das erscheinende Dialogfeld ein. Nun wird Ihr Zeitkontingent für die aktualisiert.



7. Klicken Sie auf **Code einlösen** um Ihre Transaktion abzuschließen und Ihr neues Zeitkontingent zu nutzen.

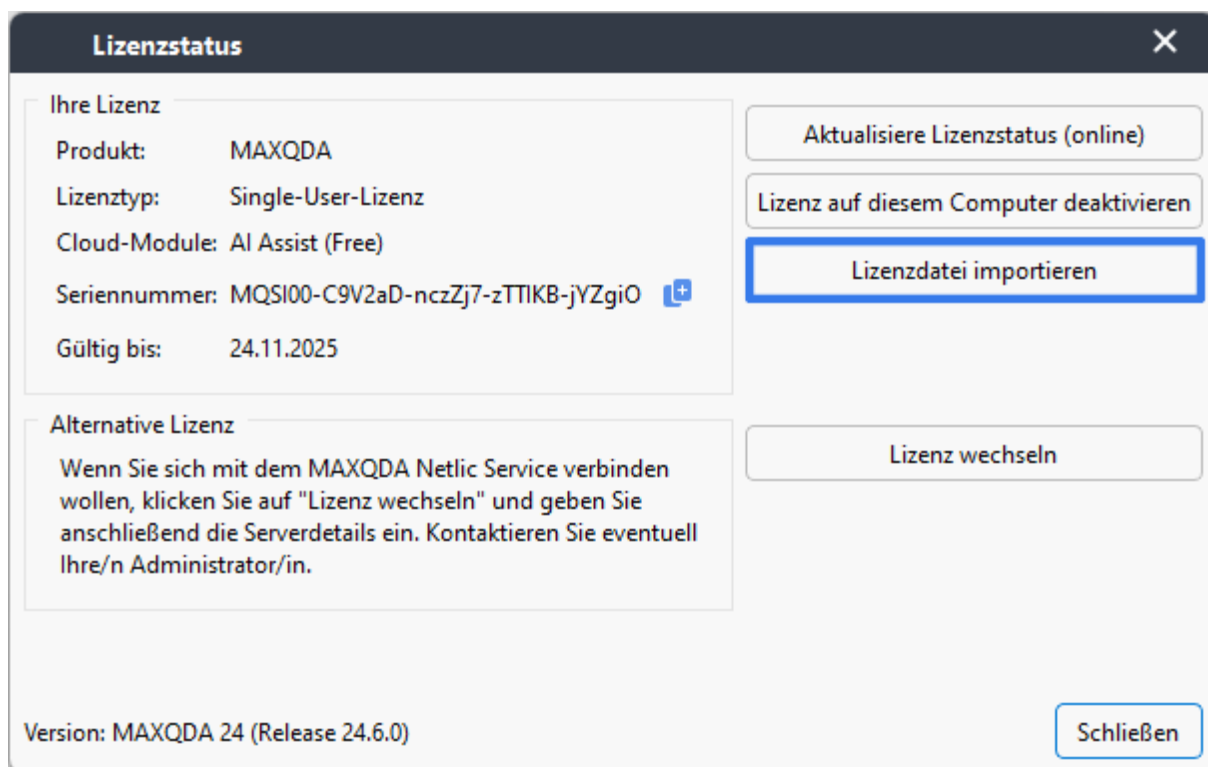
Wie kann ich meine Lizenz verlängern?

Online Verlängerung

Unsere Jahresabonnements verlängern sich automatisch und mit ihnen die darin enthaltenen Lizenzen. Die Verlängerung wird automatisch beim Start von MAXQDA angewendet und Sie werden über einen entsprechenden Hinweis über die Verlängerung in MAXQDA informiert.

Offline Verlängerung

Verfügen Sie über keine Internetverbindung, senden Sie unserem [Support](#) bitte die MAXQDA-Supportdatei „MAXQDA_Support.zip“ zu. Die Datei enthält eine Kopie Ihrer aktivierten Lizenzdatei. Unser Support wird die Lizenzdatei aktualisieren und Ihnen anschließend zurücksenden. Um die Datei zu importieren klicken Sie in MAXQDA auf das [?](#)-Symbol und dann auf **Lizenz importieren**.



Sie finden die Supportdatei im Windows Explorer oder Apple Finder im folgenden Ordner:

Windows: C:\Users\NUTZERNAME\Dokumente\MAXQDA\MAXQDA_Support

MacOS: /Users/NUTZERNAME/Dokumente/MAXQDA/MAXQDA_Support

Hinweis

MAXQDA-Lizenzen mit einer Laufzeit von 3 oder 5 Jahren verlängern sich **nicht** automatisch und können auch **nicht** verlängert werden. Bitte erwerben Sie daher rechtzeitig vor Ablauf der Lizenz eine neue Lizenz in unserem [Onlineshop](#).

Proxy-Server

MAXQDA bietet Unterstützung für Proxyserver. Damit ist sowohl die Aktivierung und Deaktivierung Ihrer Lizenz als auch die Verwendung unserer KI-Add-ons, AI Assist und Transcription, trotz Proxyserver möglich.

MAXQDA erkennt automatisch den im Betriebssystem eingestellten Proxyserver und verwendet diesen automatisch. Sollte eine automatische Erkennung nicht möglich sein oder wollen Sie den Proxyserver selbst einstellen, können Sie dies in den MAXQDA Einstellungen vornehmen.

Die MAXQDA Einstellungen können Sie über das  Einstellungensymbol links unten im MAXQDA Programmfenster öffnen.

Klicken Sie auf den Button **Eigenen Proxyserver verwenden**, um die Einstellungen anzuzeigen und die Daten Ihres Proxyservers einzugeben.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window for MAXQDA 24 Analytics Pro. The left sidebar contains a list of settings categories: Allgemein, Oberfläche, Schriftarten, Wort-Trennung, Automatischer Import, Automatische Sicherungskopien, and Proxy-Server (which is currently selected). The main area is titled 'Proxy-Server' and contains the following information:

- Header: Proxy-Server
- Text: Hier können Sie einen eigenen Proxy-Server für den Zugriff von MAXQDA auf die Cloud-Dienste (AI Assist, TeamCloud, Auto-Transkription) angeben.
- Bullets:
 - MAXQDA verwendet standardmäßig den system-eigenen Proxy-Server, falls im Betriebssystem ein Proxy-Server eingestellt ist.
 - Wenn die Option "Eigenen Proxy-Server verwenden" aktiviert ist, wird der automatisch erkannte Server nicht verwendet.
- Status: Aktuell verwendeter Proxy-Server: Kein Proxy-Server
- Toggle: Eigenen Proxyserver verwenden (checked)
- Fields:
 - Servername / IP-Adresse: 120.0.0.1
 - Port: 8080
 - Benutzername (optional): [empty]
 - Passwort (optional): [empty]
- Buttons: Speichern, Abbrechen

Klicken Sie auf **Speichern** und starten Sie MAXQDA anschließend erneut, damit die Änderungen wirksam werden und die Kommunikation über den Proxyserver erfolgt.

Hinweis

Wenn Sie keinen Proxyserver verwenden möchten, obwohl MAXQDA einen Proxyserver automatisch erkannt hat, klicken Sie auf den **Button Eigenen Proxyserver** verwenden und lassen Sie die Einstellungen leer.

Lizenzinformationen & Service

Hinweise zur Nutzung

Die Single-User-Lizenz darf von einer Person genutzt werden. Diese darf die Lizenz auf zwei Computern installieren. Die beiden Installationen dürfen nicht gleichzeitig und in keinem Fall durch weitere Personen genutzt werden.

MAXQDA auf demselben Computer neu installieren

Eine Neuinstallation von MAXQDA auf demselben Computer (z.B. nach einer Neuinstallation des Systems) lässt sich in der Regel problemlos durchführen, da der Computer bei der Aktivierung erkannt wird.

MAXQDA auf einen anderen Computer übertragen

Wenn Sie MAXQDA auf einen anderen Computer übertragen möchten, deaktivieren Sie zunächst die bestehende Installation, indem Sie MAXQDA öffnen und über das -Symbol die Option „Lizenz auf diesem Computer deaktivieren“ wählen. Anschließend können Sie Ihre Seriennummer für eine Aktivierung von MAXQDA auf dem neuen Computer verwenden.

Über den Abo-Manager können Sie einzelne Lizenzen deaktivieren, um sie auf einem neuen Gerät zu nutzen: [Wie kann ich Single-User Lizenzen im Abo-Manager deaktivieren?](#)

Updates

Als MAXQDA-Lizenzhalter:in können Sie regelmäßig von kostenlosen MAXQDA-Updates profitieren. Diese enthalten Verbesserungen oder auch völlig neue Funktionen. MAXQDA informiert Sie automatisch, wenn ein Update zur Verfügung steht. Sie können aber auch jederzeit manuell über das -Symbol nach einem Update suchen.

Arbeiten mit MAXQDA

Wir bieten unseren Nutzer:innen eine Vielzahl an Möglichkeiten, den Umgang mit MAXQDA zu erlernen: Webinare, Online-Tutorials, Video-Tutorials, Workshops sowie das ausführliche Benutzerhandbuch. Alle Arbeitshilfen finden Sie auf unserer Webseite

MAXQDA Academy: <https://www.maxqda.com/de/maxqda-workshops-webinare>

MAXQDA Handbuch: <http://www.maxqda.com/de/hilfe-mx/willkommen>

Support

Unsere „Häufigen Fragen (FAQ)“ bieten Ihnen Hilfe bei Fragen rund um MAXQDA. Sollten Sie auf Ihre Frage dort keine Antwort finden, steht Ihnen unser technischer Support gerne zur Verfügung. Den Support-Bereich finden Sie auf unserer Webseite unter:

www.maxqda.com/de/online-support und <https://help.maxqda.com/de/support/home>

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Arbeiten mit MAXQDA!
Ihr MAXQDA-Team