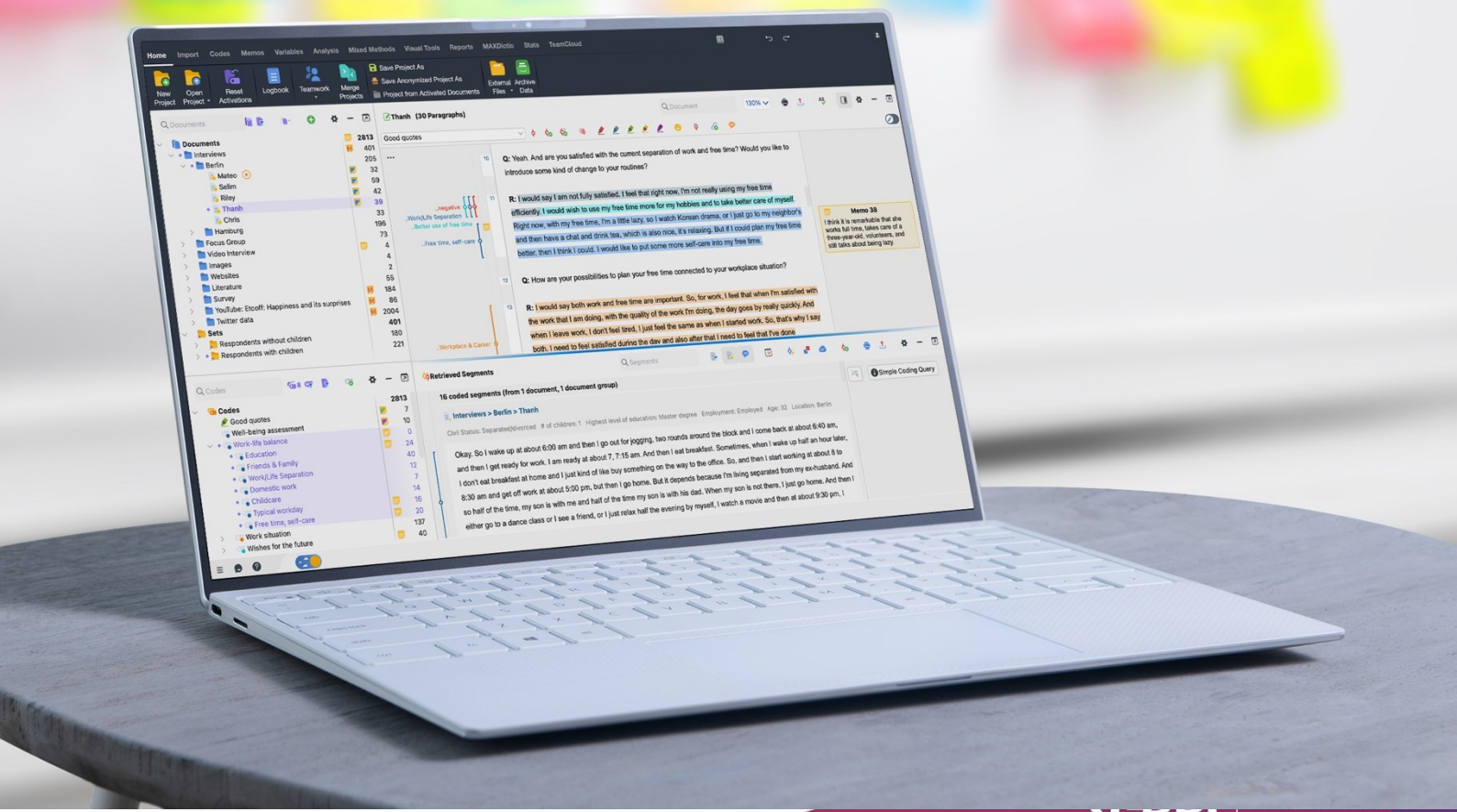
MAXQDA

Installations- und Aktivierungsanleitung

Free-Floating und Campuslizenz für Windows und macOS



Inhalt

Inhalt 1

Übersicht 2

Technische Voraussetzungen 4

MAXQDA Netlic – Erste Schritte 5

MAXQDA Netlic Service – Einrichtung 6

MAXQDA Netlic Manager – Lizenzen verwalten 12

MAXQDA Netlic Manager – Client-Management 19

MAXQDA – Installation von MAXQDA 24

MAXQDA – Einrichten via Konfigurationsdatei 28

MAXQDA – Proxyserver verwenden 37

MAXQDA Add-ons – KI-Funktionen 38

MAXQDA Add-ons – TeamCloud 41

MAXQDA Netlic – Update 42

Hilfe 44

Übersicht

Die zentralen Elemente für die MAXQDA Netzwerklizenzierung sind der MAXQDA Netlic Service und der MAXQDA Netlic Manager.

Serverlizenzen

MAXQDA gibt es in drei Serverlizenzen:

Netzwerklizenz	**Free-Floating-Lizenz**	**Campus-Lizenz**
Lizenz-Paket für feste Nutzergruppen, festgelegt über eine Geräte-Whitelist	Festes Kontingent an Zugängen - nutzbar durch alle Angehörigen Ihrer Institution	Unbegrenzter Zugriff durch alle Angehörigen Ihrer Institution
Nutzung in Höhe der erworbenen Plätze	Nutzung in Höhe der erworbenen Plätze	Nutzung durch alle Angehörigen der Institution
Installation in doppelter Höhe der erworbenen Seats	Installationen unbeschränkt	Installationen unbeschränkt
Verbindung zum Lizenzserver alle 5 Minuten notwendig, Client kann nicht offline sein	Verbindung zum Lizenzserver alle 5 Minuten notwendig, Client kann nicht offline sein	Verbindung zum Lizenzserver alle 12 Stunden notwendig, Client kann 12 Stunden offline sein
Remote Zugriff (verbraucht 2 Plätze)	Remote Zugriff möglich	Remote Zugriff möglich
Virtuelle Systeme (z.B. Citrix) nicht möglich	Virtuelle Systeme (z.B. Citrix) möglich	Virtuelle Systeme (z.B. Citrix) möglich
Installation auf Terminal Server nicht möglich	Installation auf Terminal Server möglich	Installation auf Terminal Server möglich

MAXQDA Netlic Service

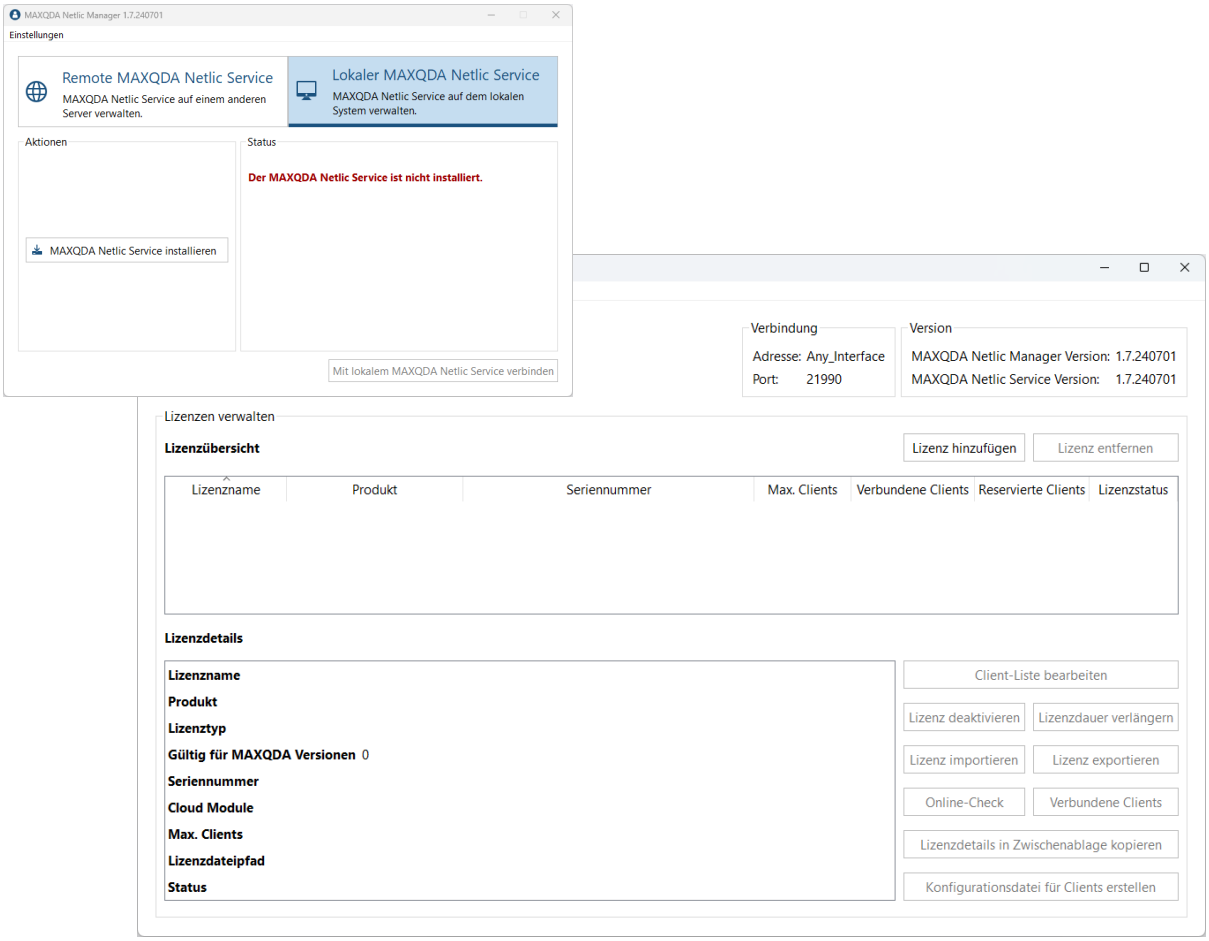
Der Lizenzdienst verwaltet Ihre MAXQDA Netzwerklizenzen und wird mithilfe des MAXQDA Netlic Managers auf Ihrem Windows-Server eingerichtet. Dort läuft er als Windows-Dienst im Hintergrund.

Client-Rechner verbinden sich mit dem MAXQDA Netlic Service, um eine Netzwerklizenz zu beziehen. Nach erfolgreicher Prüfung der Berechtigungen gibt der Dienst die Nutzung von MAXQDA auf dem Client-Rechner frei.

MAXQDA Netlic Manager

Der MAXQDA Netlic Manager ist eine Anwendung zur Steuerung des MAXQDA Netlic Service. Dazu verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service entweder lokal oder auch remote von einem anderen Rechner aus. Anschließend können Sie neue Lizenzen hinzufügen, bestehende Lizenzen verwalten oder die Zugriffe der Client-Geräte auf den Lizenzdienst regeln.

Der MAXQDA Netlic Manager wird auch dazu genutzt, den Windows-Dienst MAXQDA Netlic Service lokal auf Ihrem Server einzurichten.



Technische Voraussetzungen

Die Konfiguration des MAXQDA Netlic Service und der Netzwerkfreigaben setzt ein fundiertes technisches Grundwissen im Umgang mit Netzwerken voraus. Wir empfehlen, die Einrichtung durch den/die Administrator:in Ihres Netzwerkes vornehmen zu lassen, da zur Konfiguration in jedem Fall Administratorrechte benötigt werden.

Server-Rechner

Um eine MAXQDA Netzwerklizenz nutzen zu können, benötigen Sie einen Server/Desktop-PC mit Windowsumgebung, auf dem der MAXQDA Netlic Service als Windows-Dienst läuft. Der Rechner muss rund um die Uhr in Betrieb und für alle Clients im Netzwerk erreichbar sein. Die Lizenzverwaltung erfolgt mit dem MAXQDA Netlic Manager entweder lokal oder auch von einem anderen Rechner innerhalb Ihres Netzwerks.

Unterstützte Windows und Windows Server Versionen:

- Windows Server 2025,2022, 2019, 2016, 2012 R2, 2012
- Windows 11, 10 (64 bit), 8.1 (64 bit), 8 (64 bit).

Download MAXQDA Netlic

www.maxqda.de/maxqda_netlic/MAXQDA_Netlic.zip

Client-Rechner

Client-Rechner mit Windows und/oder macOS können auf eine Netzwerklizenz zugreifen.

Unterstützte Windows und macOS Versionen:

- Windows 11
- macOS 27 (Golden Gate), 26 (Tahoe), 15.x (Sequoia), 14.x (Sonoma), macOS 13.x (Ventura), 12.x (Monterey), 11.x (Big Sur), 10.15 (Catalina), 10.14 (Mojave).

Für die Client-Rechner gelten die regulären Systemanforderungen für MAXQDA-Installationen.

Hinweis

Bitte beachten Sie, dass die Client-Rechner stets mit dem Server verbunden sein müssen, um MAXQDA nutzen zu können.

Download MAXQDA:

https://www.maxqda.com/de/download-now

Unterstützte MAXQDA Versionen

MAXQDA Netlic unterstützt ausschließlich Netzwerklizenzen ab MAXQDA 2020 und höher.

MAXQDA Netlic – Erste Schritte

- Laden Sie zunächst den MAXQDA Netlic Service herunter und entpacken Sie den Archiv-Ordner. Download des MAXQDA Netlic Service:

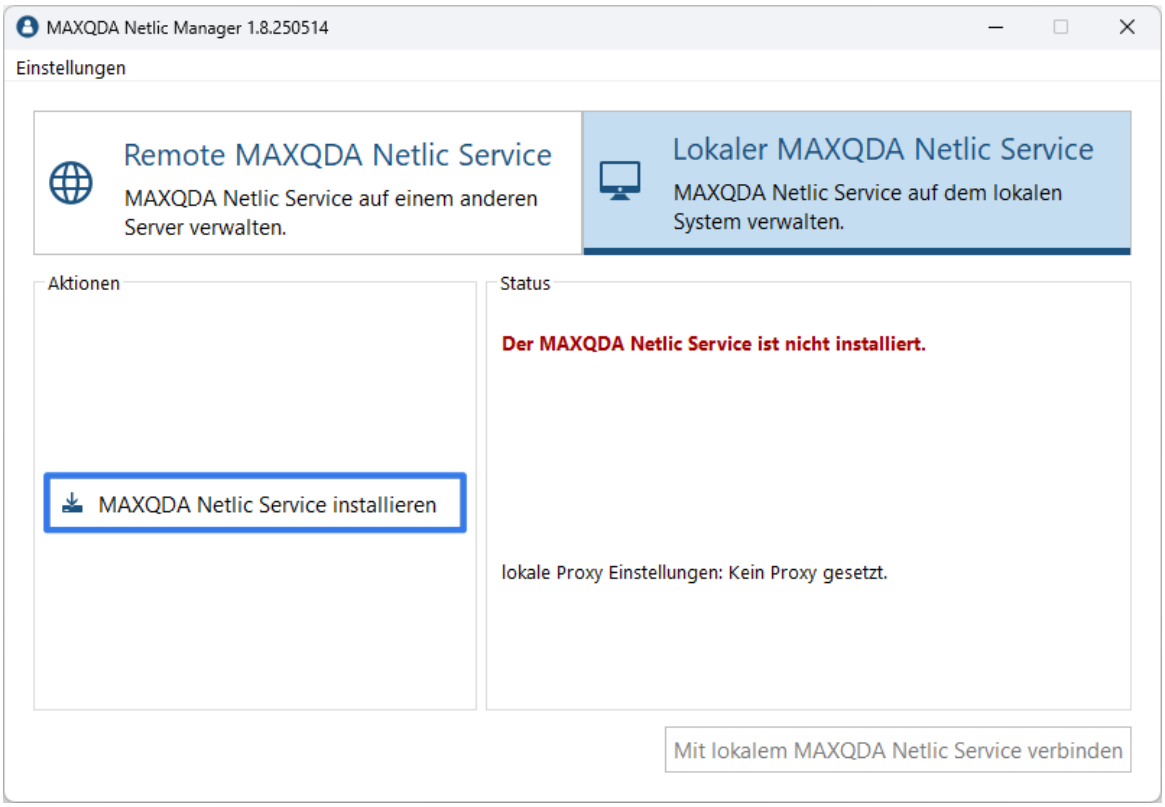
  Download für Windows Server: www.maxqda.de/maxqda_netlic/MAXQDA_Netlic.zip

- Verschieben Sie den entpackten Ordner „MAXQDA Netlic Service“ in ein gewünschtes Verzeichnis und öffnen Sie anschließend den Ordner.
- Starten Sie den MAXQDA Netlic Manager, indem Sie auf **MAXQDA Netlic Manager.exe** klicken.
- Die Verwendung des MAXQDA Netlic Managers erfordert Administratorrechte, um den MAXQDA Netlic Service lokal einzurichten oder zu steuern. Für die Verwaltung der Netzwerklizenzen (lokal oder remote) werden keine Administratorrechte benötigt.

MAXQDA Netlic Service – Einrichtung

1. Starten Sie den MAXQDA Netlic Manager
2. Wählen Sie den Reiter **Lokaler MAXQDA Netlic Service** und klicken Sie auf den Button **MAXQDA Netlic Service installieren**, um den MAXQDA Netlic Service als Windows-Dienst auf dem lokalen System zu registrieren.

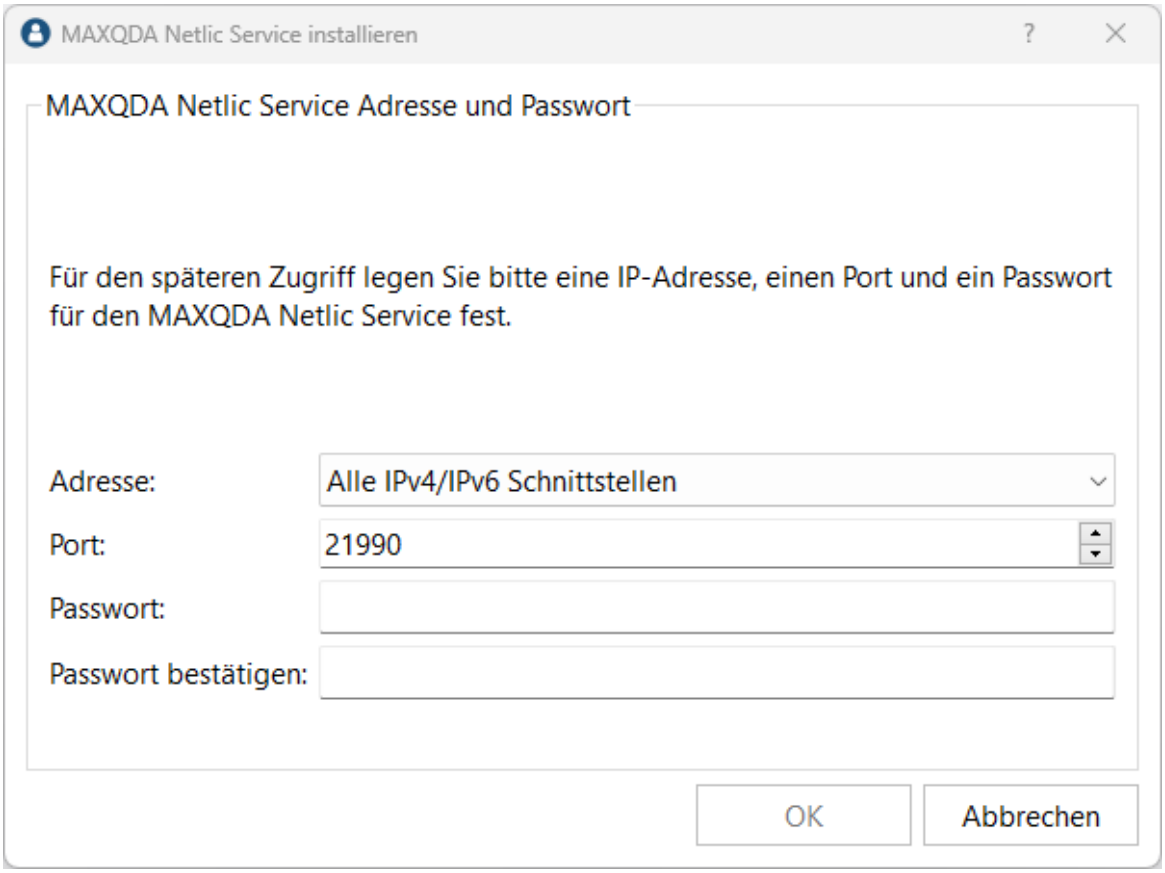
> **Hinweis**
>
> Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, tragen Sie bitte die Verbindungsdaten unter **Einstellungen** > **Proxyserver** ein, bevor Sie den MAXQDA Netlic Service installieren. Siehe dazu den Abschnitt Proxyserver.



3. Sie können jetzt die Serveradresse und den Port auswählen, unter der die MAXQDA-Clients auf die Lizenz zugreifen werden.
   a. Wenn die gewünschte Adresse nicht auswählbar ist, wählen Sie im Dropdown-Menü die letzte Option **Benutzerdefinierte IP-Adresse setzen** aus, um die Adresse manuell angeben zu können. Beachten Sie bitte, dass Client und Netzwerk IPv6-fähig sein müssen, falls Sie für den MAXQDA Netlic Service eine IPv6-Adresse auswählen möchten.
   b. Stellen Sie sicher, dass der ausgewählte Port für Ihre Client-Rechner freigegeben ist. Dies kann beispielsweise über die Verwendung des Windows-Feature „telnet“ mit dem Kommando **telnet <Serveradresse> <Portnummer>** geprüft werden.

Hinweis

Der eingestellte Port kann nur im Rahmen einer Neuinstallation des MAXQDA Netlic Service geändert werden. Beachten Sie bitte, dass aktivierte Lizenzen an den Port gebunden sind. Deaktivieren Sie bitte daher alle aktiven Lizenzen vor der Deinstallation des Dienstes, sodass die Lizenzen nach der Änderung des Ports problemlos reaktiviert werden können.



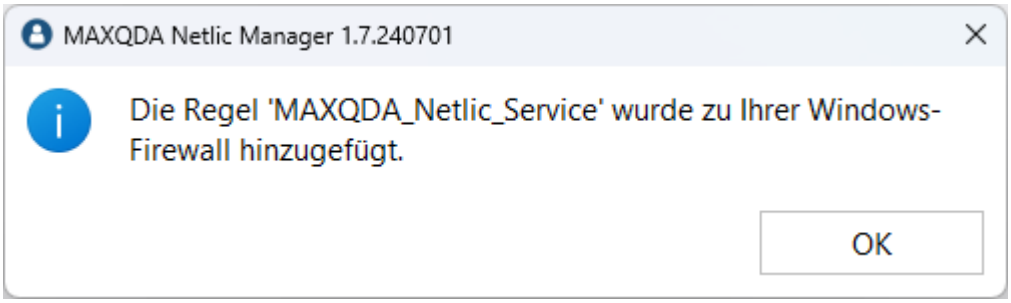
4. Vergeben Sie nun ein Passwort für den MAXQDA Netlic Service. Dieses muss angegeben werden, wenn der MAXQDA Netlic Manager von einem anderen Rechner auf den Dienst zugreift.

Hinweis

Sie können das Passwort für den ***lokal*** eingerichteten MAXQDA Netlic Service jederzeit über den Button **Passwort setzen** ändern.

Klicken Sie auf **Akzeptieren**, um den Einrichtungsprozess abzuschließen.

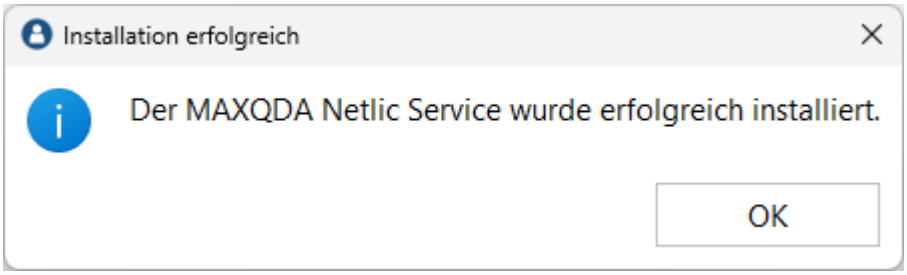
5. Sie erhalten eine Meldung, dass in der Windows-Firewall eine Regel für eingehende Verbindungen für den ausgewählten Port angelegt wurde. Bestätigen Sie diese mit **OK**.



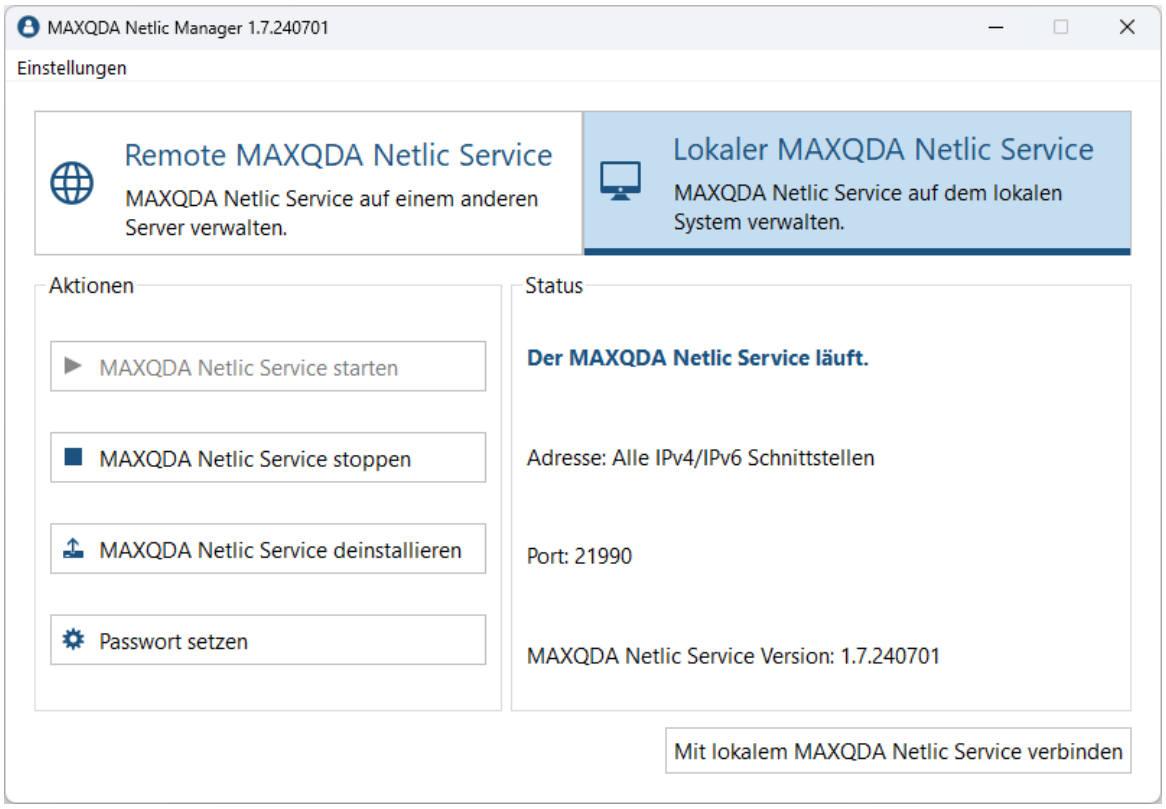
Hinweis

Sollten Sie eine andere Firewall-Lösung verwenden, muss dort ebenfalls eine entsprechende Regel angelegt werden.

6. Anschließend erhalten Sie die Meldung, dass der Dienst ordnungsgemäß installiert wurde.



7. Wenn die Einrichtung und der Start des Dienstes erfolgreich waren, ändert sich der Status auf *„Der MAXQDA Netlic Service läuft"*.



Wichtig

Für die Lizenznutzung muss der Dienst dauerhaft installiert und gestartet sein.

Sie können sich jetzt mit dem lokal eingerichteten MAXQDA Netlic Service verbinden, um Ihre Netzwerklizenzen zu verwalten.

Hinweis zum Stoppen des MAXQDA Netlic Service im laufenden Betrieb

Wird der MAXQDA Netlic Service gestoppt, versuchen sich alle aktiv verbundenen MAXQDA Clients neu zu verbinden. Schlägt dies fehl, werden die Clients benachrichtigt, dass der Lizenzserver nicht erreichbar ist.

Netzwerk- und Free-Floating-Lizenz

Nach weiteren 5 Minuten wird ein erneuter automatischer Verbindungsversuch mit dem Lizenzserver unternommen. Schlägt auch dieser fehl, haben die Clients noch 1 Minute Zeit, um Ihre Arbeit zu beenden. Anschließend wird MAXQDA automatisch geschlossen. Diese Schritte werden ebenfalls ausgeführt, wenn ein Client die Verbindung zum Lizenzdienst verlieren sollte.

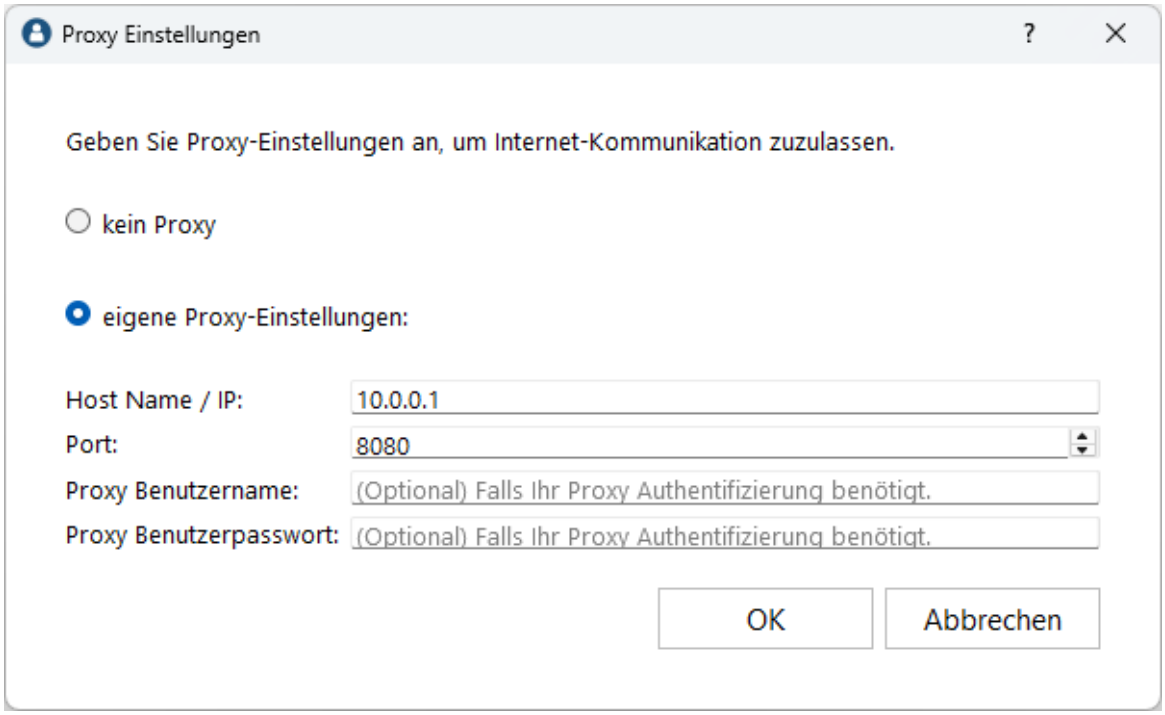
Campus Lizenz

Nach weiteren 12 Stunden wird ein erneuter automatischer Verbindungsversuch mit dem Lizenzserver unternommen. Schlägt auch dieser fehl, haben die Clients noch 1 Minute Zeit, um Ihre Arbeit zu beenden. Anschließend wird MAXQDA automatisch geschlossen. Diese Schritte werden ebenfalls ausgeführt, wenn ein Client die Verbindung zum Lizenzdienst verlieren sollte.

Proxyserver

MAXQDA Netlic unterstützt die Verwendung von Proxyservern. Damit ist sowohl die Aktivierung und Deaktivierung Ihrer Netzwerklizenzen als auch die Installation von Updates für MAXQDA Netlic trotz Proxyserver möglich. Um die Unterstützung zu aktivieren, gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Öffnen Sie die **Einstellungen** im Service Fenster von MAXQDA Netlic und klicken Sie auf **Proxy setzen**. Bitte beachten Sie, dass die Option Proxy nicht verfügbar ist, wenn Sie die Einstellungen aus der Lizenzübersicht heraus öffnen.
2. Wählen Sie **eigene Proxy-Einstellungen** aus und geben Sie die Daten des Proxyservers ein.



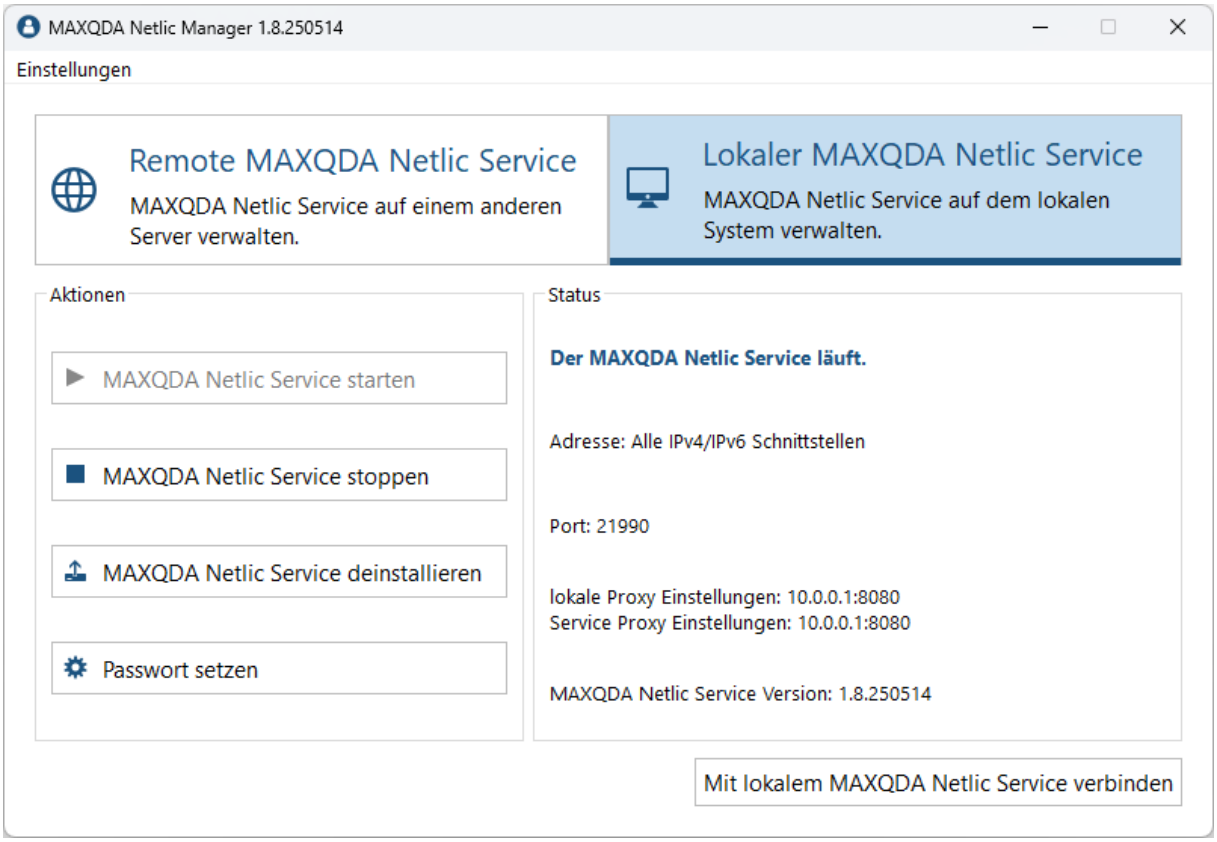
3. Bestätigen Sie mit **OK**, um die Daten zu speichern.
4. Installieren Sie nun den Netlic Service (S.6). Ist der Dienst bereits installiert, starten Sie diesen bitte neu.

Hinweis

Bitte starten Sie MAXQDA Netlic Service immer neu, nachdem Sie die Proxyserver-Unterstützung bei laufendem Dienst aktiviert oder deaktiviert haben.

Andernfalls würde der Proxyserver nach Aktivierung der Unterstützung nur für die Suche nach Updates verwendet werden, nicht aber für De-/Aktivierungen von Lizenzen. Umgekehrt würde der Proxyserver bei Deaktivierung nur für die Suche nach Updates deaktiviert sein, nicht aber für De-/Aktivierungen von Lizenzen.

Nach der Installation bzw. Neustart des Service werden die Daten des Proxyservers im Service Fenster angezeigt.



Lokale Proxy Einstellungen

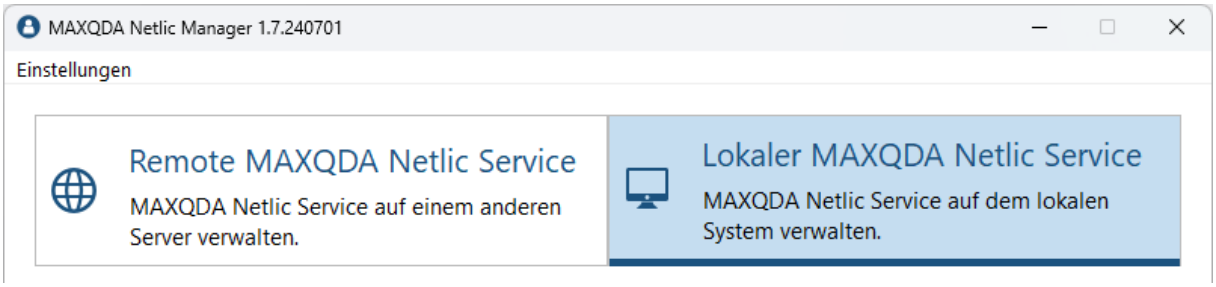
Zeigt an, dass der Proxyserver durch MAXQDA Netlic für die Suche nach Updates von MAXQDA Netlic verwendet wird.

Service Proxy Einstellungen

Zeigt an, dass der Proxyserver durch den MAXQDA Netlic Service für die Aktivierung und Deaktivierung von Lizenzen verwendet wird.

MAXQDA Netlic Manager – Lizenzen verwalten

Mit dem MAXQDA Netlic Manager verwalten Sie Ihre MAXQDA Netzwerklizenzen und die Zugriffe der Clients. Sie können sich mit einem lokal oder auf einem anderen Server eingerichteten Dienst verbinden. Nach dem Start des MAXQDA Netlic Managers wird zunächst das Controller-Fenster angezeigt.

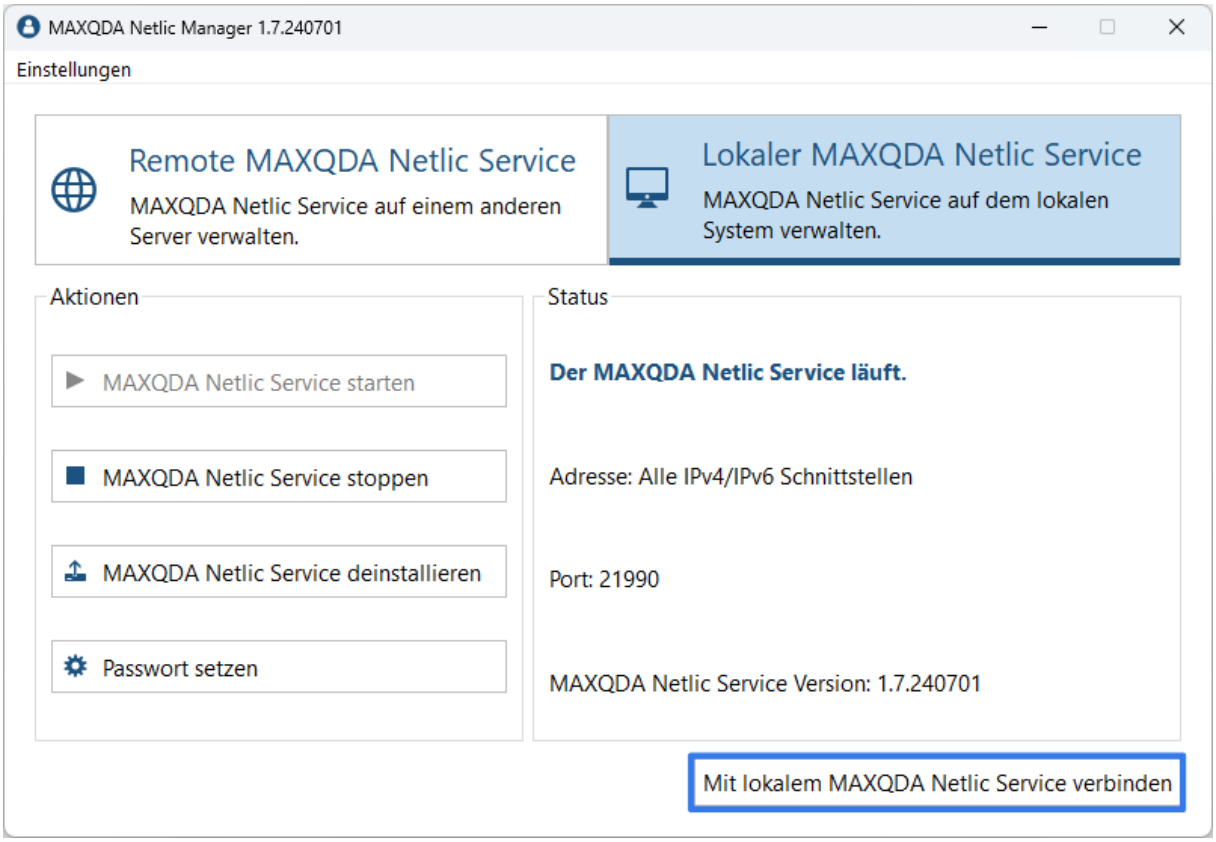


MAXQDA Netlic Manager lokal nutzen

Wenn der MAXQDA Netlic Service lokal auf Ihrem Gerät eingerichtet wurde, wählen Sie im Controller-Fenster die Ansicht **Lokaler MAXQDA Netlic Service**. Dort können Sie den lokalen Windows-Dienst steuern und sehen entsprechende Statusinformationen.

Achten Sie darauf, dass der Status „*Der MAXQDA Netlic Service läuft.*“ anzeigt.

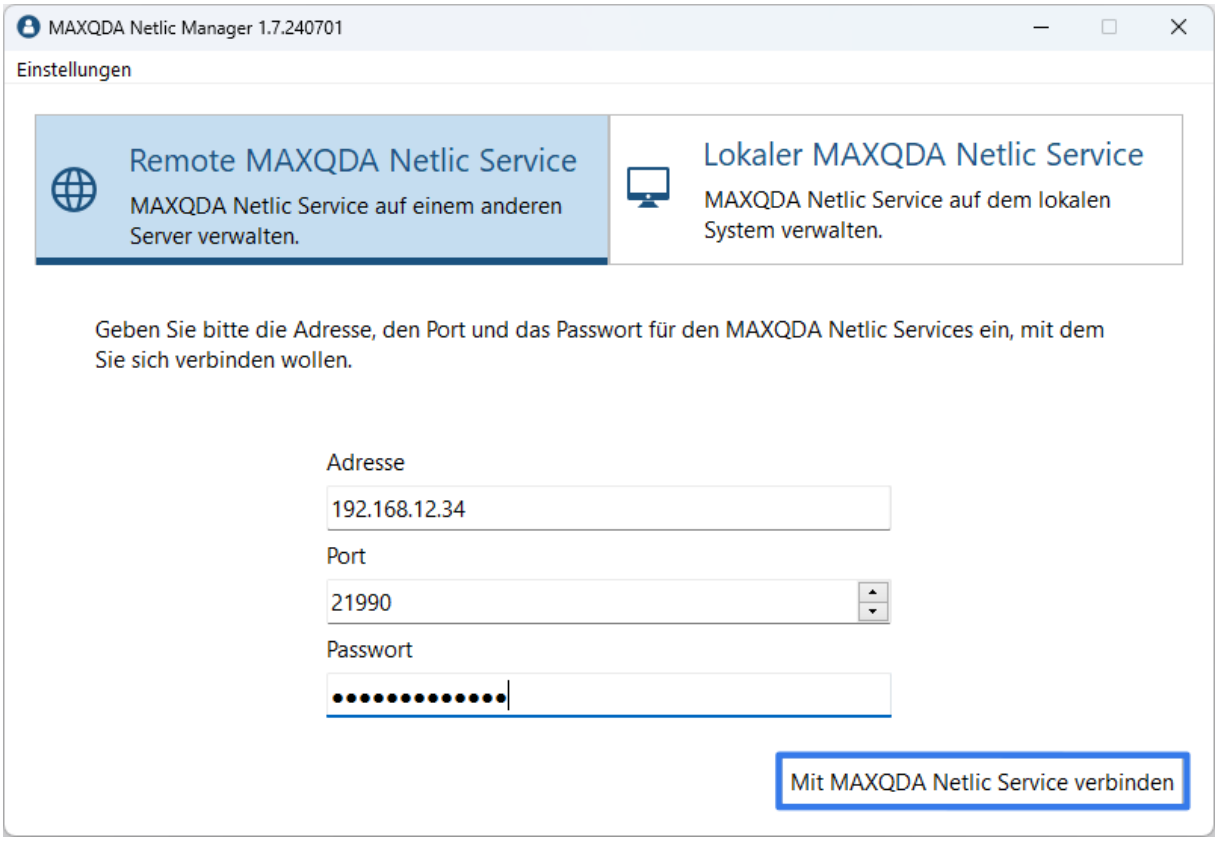
Klicken Sie zum Verbinden mit dem Dienst auf **Mit lokalem MAXQDA Netlic Service verbinden**.



MAXQDA Netlic Manager auf einem anderen Rechner nutzen

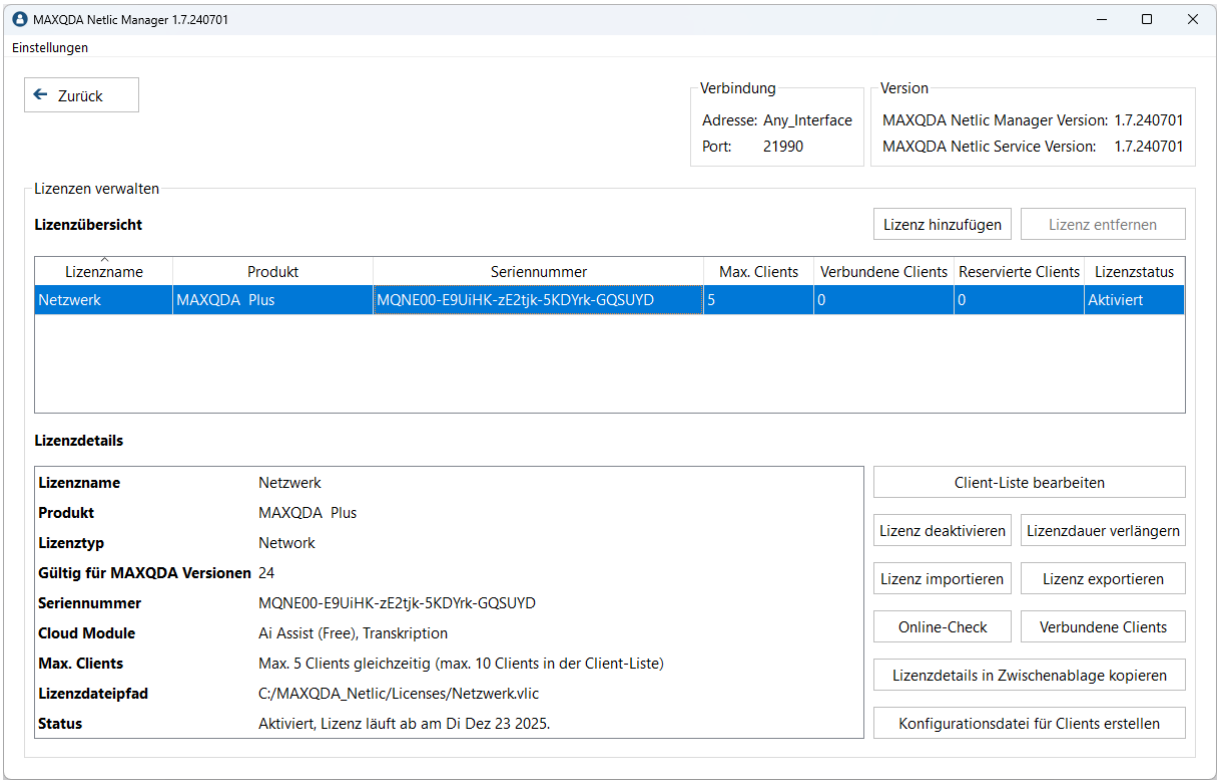
Sie können den MAXQDA Netlic Manager auch von anderen Geräten innerhalb des Netzwerks nutzen, um Ihre Lizenzen und die Client-Zugriffe zu verwalten.

1. Starten Sie dazu den MAXQDA Netlic Manager auf dem Rechner, der verwendet werden soll.
2. Wählen Sie im Controller-Fenster den Reiter **Remote MAXQDA Netlic Service**.
3. Geben Sie die Adresse, den Port und das Passwort für den MAXQDA Netlic Service auf Ihrem Server ein und klicken Sie auf **Mit MAXQDA Netlic Service verbinden**.



Das Manager-Fenster

Die Oberfläche der Lizenzverwaltung besteht aus zwei Teilen. Im oberen Bereich befindet sich die Übersicht der einzelnen Lizenzen, die dem MAXQDA Netlic Service bereits hinzugefügt wurden. Wird eine Zeile ausgewählt erscheinen im unteren Bereich detaillierte Informationen zu der entsprechenden Lizenz. Zudem kann mit der ausgewählten Lizenz über die Buttons neben der Detailansicht interagiert werden.



„Online-Check"-Button

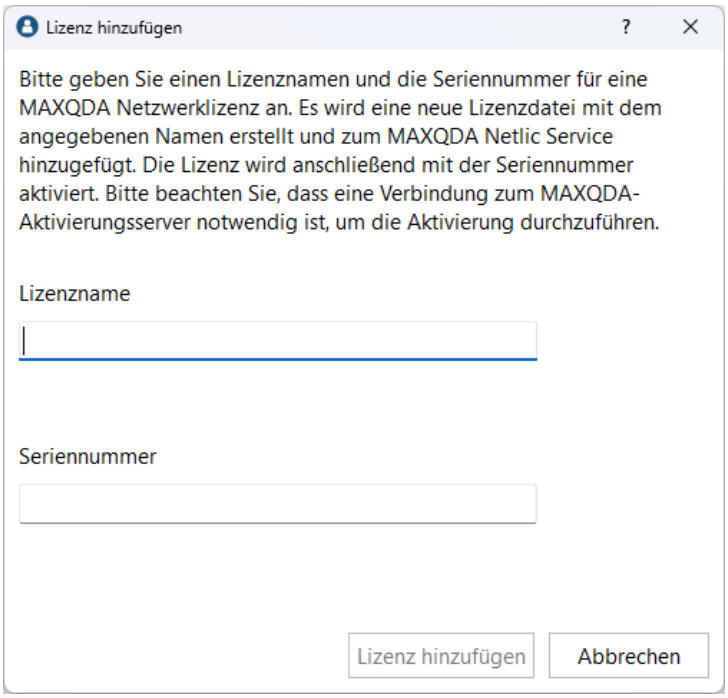
Sie haben in unserem Abo-Manager eine Änderung an Ihrer Lizenz vorgenommen, wie eine Erweiterung um zusätzliche Seats, ein Upgrade auf Analytics Pro oder die Aktivierung von KI-Funktionen (AI Assist/MAXQDA Transcription) oder die Lizenz wurde durch unseren Support angepasst? Dann können Sie diese Änderungen über den Button **Online-Check** auf Ihre lokal aktivierte Lizenz anwenden.

Hinweis

Bei Campuslizenzen wird „Max. Clients" als 1 angezeigt – dies bedeutet nicht eine Einschränkung auf einen Client, sondern dass alle Clientrechner der Universität gleichzeitig auf die Lizenz zugreifen dürfen.

Lizenz hinzufügen und aktivieren

1. Um eine neue Lizenz hinzuzufügen, klicken Sie auf den Button **Lizenz hinzufügen** über der Lizenzübersicht.



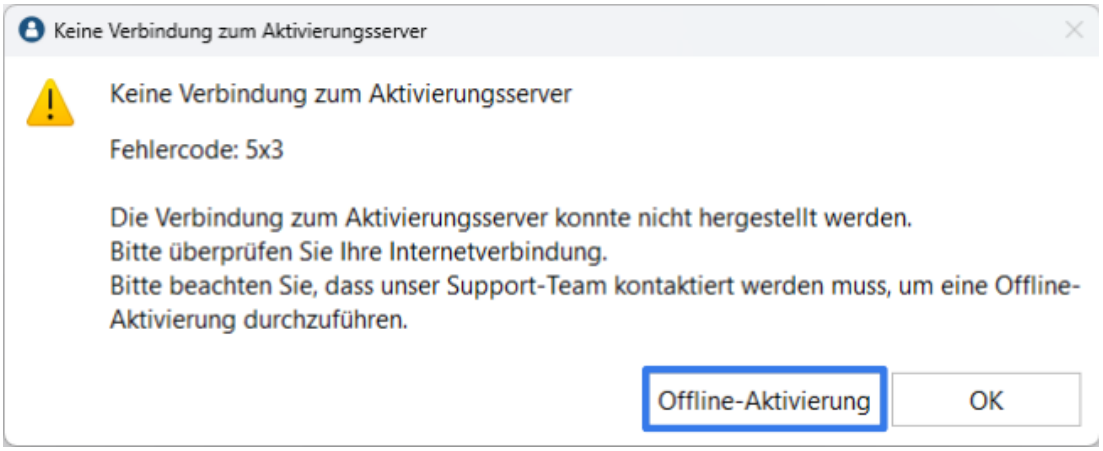
2. Geben Sie einen Namen für die Lizenz und Ihre MAXQDA Seriennummer ein. Bitte beachten Sie, dass kein Lizenzname eingegeben werden kann, der bereits für eine andere Lizenz von Ihnen genutzt wird. Der festgelegte Lizenzname wird in MAXQDA benötigt, um sich mit der Lizenz zu verbinden.
3. Durch einen Klick auf **Aktivieren** wird der Online-Aktivierungsvorgang gestartet. Anschließend sehen Sie in der Lizenzliste einen neuen Eintrag für die soeben eingebundene Lizenz. Der Lizenzstatus zeigt an, ob die Lizenz aktiviert und gültig ist.

Lizenz offline aktivieren (Sonderfall)

Sofern Sie auf Ihrem Server keine Verbindung zu unserem Aktivierungsserver ***verbi.de*** auf ***Port 80*** ermöglichen können, gibt es eine Alternative für die Online-Aktivierung.

1. Führen Sie die Aktivierungsschritte wie im vorherigen Kapitel „*Hinzufügen und Aktivieren einer Lizenz*“ beschrieben durch.

2. Nach dem Klick auf **Aktivieren** erhalten Sie eine Fehlermeldung, dass die Aktivierung nicht ausgeführt werden konnte. Klicken Sie in diesem Dialog auf **Offline-Aktivierung**, um die Lizenz-Datei zu exportieren.



3. Bitte nehmen Sie über das Online-Formular Kontakt zu unserem technischen Support auf. Laden Sie die exportierte Lizenzdatei hoch und bitten Sie um eine manuelle Lizenzaktivierung: http://www.maxqda.de/hilfe-support/online-support/

4. Der MAXQDA-Support schickt Ihnen dann die aktivierte Lizenzdatei zurück (werktags in der Regel innerhalb von 24 Stunden).

5. Wählen Sie im MAXQDA Netlic Manager die zu aktivierende Lizenz in der Übersicht aus. Mithilfe des Buttons **Lizenzdatei importieren** können Sie die zugesendete Lizenzdatei importieren. Ihre Lizenz ist nun aktiviert und kann verwendet werden.

Lizenz deaktivieren und entfernen

Um eine Lizenz zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf **Lizenz entfernen**.

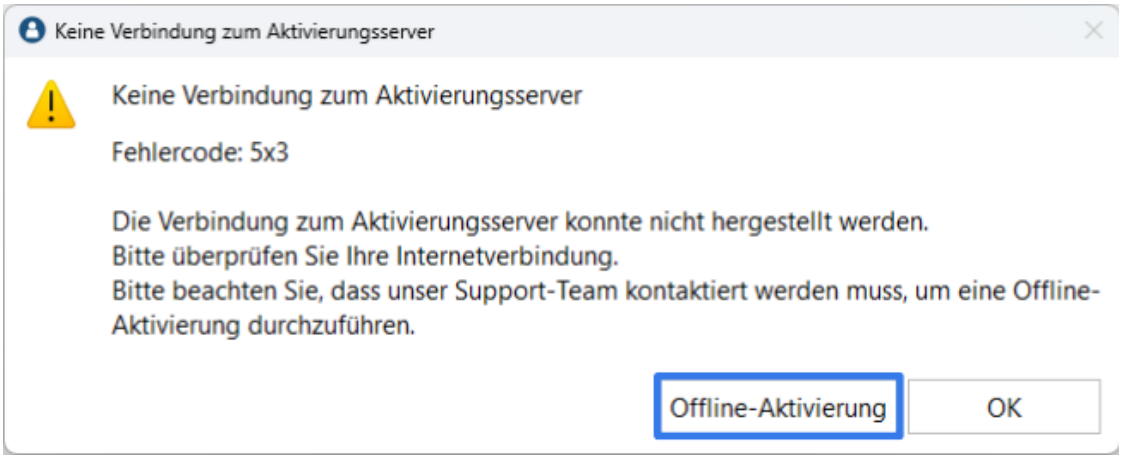
Ist die Lizenz noch aktiviert, muss sie zunächst durch einen Klick auf **Lizenz deaktivieren** deaktiviert werden. Dazu wird eine Online-Verbindung benötigt, damit der MAXQDA Aktivierungsserver die Deaktivierung durchführen kann.

Lizenz offline deaktivieren (Sonderfall)

1. Haben Sie die Lizenz bereits offline aktiviert, führen Sie zunächst einfach die Deaktivierung durch.

2. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Online-Deaktivierung nicht erfolgreich war, allerdings wurde Ihre Lizenz lokal deaktiviert.

3. Exportieren Sie nun die Lizenzdatei durch einen Klick auf **Offline-Deaktivierung**.



4. Bitte nehmen Sie über das Online-Formular Kontakt zu unserem technischen Support auf. Laden Sie die exportierte Lizenzdatei hoch und bitten Sie um eine Deaktivierung auf dem MAXQDA Aktivierungsserver: http://www.maxqda.de/hilfe-support/online-support/

5. Nach der Rückmeldung unseres technischen Supports ist die Deaktivierung abgeschlossen und Sie können die Lizenz aus dem MAXQDA Netlic Service entfernen

Lizenz umziehen auf einen neuen Server

Falls Sie Ihre Netzwerklizenz auf einen anderen Server umziehen möchten, müssen Sie diese auf dem aktuellen Server zunächst deaktivieren.

1. Öffnen Sie dazu den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service.

2. Wählen Sie die gewünschte Lizenz in der Übersicht aus. Sofern Sie Client-Listen übernehmen wollen, exportieren Sie diese in der Übersicht der Client-Liste (**Client-Liste bearbeiten**). Klicken Sie anschließend auf **Lizenz deaktivieren**.

3. Nach der erfolgreichen Deaktivierung installieren Sie den MAXQDA Netlic Service auf Ihrem ***neuen Server*** und ***aktivieren*** Sie dort Ihre Lizenz neu. Haben Sie zuvor die Client-Listen exportiert, können Sie diese nun wie zuvor in der Übersicht der Client-Liste importieren.

Hinweis

Die Lizenzdatei vom alten Server auf dem neuen Gerät zu verwenden ist nicht möglich, da die Lizenzdatei bei der Aktivierung an das Gerät gebunden wird. Zur Verwendung der Lizenz auf dem neuen Server muss diese dort zwingend neu aktiviert werden.

Lizenz verlängern

Wenn Sie ein Jahresabonnement abgeschlossen haben, werden Ihre Lizenz und Add-ons jährlich verlängert. Um Ihre lokal aktivierte Lizenz in MAXQDA Netlic zu verlängern, führen Sie bitte einen **Online-Check** durch.

1. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service.

2. Wählen Sie die gewünschte aktivierte Lizenz in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf **Online-Check**.

   MAXQDA Netlic bestätigt die Lizenzverlängerung in einem Popup und zeigt das neue Ablaufdatum in den Lizenzdetails unter *"Status"* an.

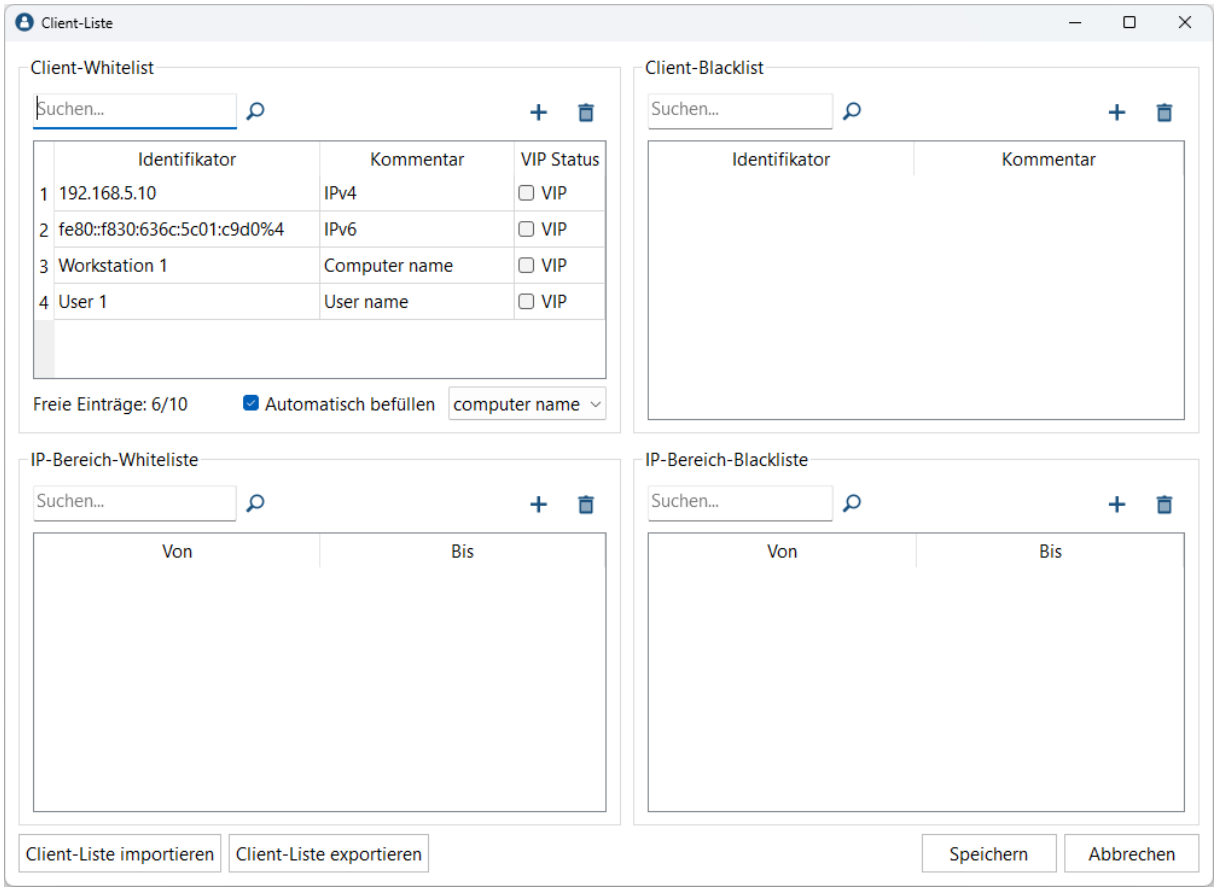
Wenn Ihr Server nicht über eine Internetverbindung verfügt, können Sie die Verlängerung auch offline über unseren Support durchführen.

1. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service.
2. Wählen Sie die gewünschte aktivierte Lizenz in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf **Lizenz exportieren**.
3. Senden Sie uns die exportierte Lizenzdatei Verlängerung zu.
4. Um die von uns verlängerte Lizenzdatei zu importieren, wählen Sie die entsprechende Lizenz in der Lizenzübersicht aus und klicken Sie auf **Lizenz importieren**.

   MAXQDA Netlic zeigt anschließend das neue Ablaufdatum in den Lizenzdetails unter *"Status"* an.

MAXQDA Netlic Manager – Client-Management

Der MAXQDA Netlic Manager bietet für jede Lizenz eine Client-Liste zur Steuerung der Zugriffe von MAXQDA Clients. Zugriffsregeln werden dabei über Whitelists und Blacklists realisiert. Haben Sie eine Lizenz in der Übersicht ausgewählt, klicken Sie auf **Client-Liste bearbeiten**, um die Client-Liste für die Lizenz zu konfigurieren.



Hinweis

Im Gegensatz zu unserer normalen Netzwerklizenz, müssen Clients ***nicht*** durch eine Whitelist für den Zugriff auf eine Free-Floating- oder Campuslizenz autorisiert werden. Wird eine der beiden Whitelists verwendet, können sich nur diejenigen Rechner verbinden, welche Teil der Client-Whitelist oder der festgelegten IP-Range sind. Die Client-Whitelist funktioniert somit bei Free-Floating- und Campuslizenzen immer einschränkend. Sollen sich prinzipiell alle Clients verbinden können, lassen Sie bitte beide Whitelists leer.

Whitelists

Whitelists erlauben nur eingetragenen Clients die Nutzung der Lizenz. Alle anderen Clients erhalten eine entsprechende Fehlermeldung beim Bezug der Lizenz in MAXQDA.

Es gibt zwei Arten von Whitelists im MAXQDA Netlic Service:

- Client Whitelist

  Hier werden die Clients anhand eines Merkmals konkret benannt und können so identifiziert werden. Mögliche Merkmale für die Identifizierung der Clients sind

  - Computername
  - IP-Adresse
  - MAC-Adresse
  - Username

  Bei der Lizenzanfrage werden alle diese Eigenschaften des Clients mit den Einträgen in der Whitelist verglichen. Ein Eintrag in der Whitelist muss daher nicht spezifizieren auf welches Merkmal er sich bezieht.

- IP-Range Whitelist

  Durch die Angabe von Start- und eine Endadresse werden Adressbereiche für IPv4- oder IPv6-Adressen eingetragen. Nur Clients mit IP-Adressen innerhalb dieser Bereiche ist der Zugriff auf die Lizenz erlaubt. Steht ein Client stattdessen nur auf der Client Whitelist, ist der Zugriff ebenfalls erlaubt, weil diese Liste spezifischer ist.

  Die Adressbereiche enthalten auch die Start- und die Endadresse. Weiterhin müssen Start- und Endadresse die gleiche IP-Version (IPv4 oder IPv6) aufweisen.

Um einen Eintrag manuell in eine der beiden Whitelists hinzuzufügen, klicken Sie über der Whitelist auf das Plus-Symbol. Geben Sie einen Wert in das Feld ein. Bei Bedarf kann noch ein Kommentar gesetzt werden, dieser hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Zugriffsbeschränkung.

Es gelten weiterhin folgende Regeln für die Whitelists:

- Sind die Plätze in der Whitelist begrenzt, muss ein Client immer in der Client Whitelist stehen, um die MAXQDA Lizenz beziehen zu können. Das gilt auch, wenn es bereits Einträge in der IP-Range Whitelist gibt.
- Ist die Anzahl der Plätze unbegrenzt (***Free-Floating Netzwerklizenzen*** oder ***Campuslizenzen***), können die Whitelists leer bleiben und alle Clients sind im Rahmen der Lizenzbedingungen berechtigt, die Lizenz zu beziehen.

Ist mindestens ein Eintrag in einer der beiden Whitelists eingetragen, so dürfen in jedem Fall nur Clients, die von der Whitelist abgedeckt sind, eine Lizenz beziehen.

Automatische Client-Erfassung

Bei Netzwerklizenzen mit begrenzten Whitelist-Plätzen kann die Liste auch automatisch gefüllt werden. Setzten Sie dafür das Häkchen in der entsprechenden Checkbox und wählen Sie ein Merkmal für die Einträge aus.

Fordert ein Client die entsprechende Netzwerklizenz in MAXQDA an, wird das ausgewählte Merkmal in die Whitelist eingetragen solange dort noch genug freie Einträge vorhanden sind.

Das ausgewählte Merkmal kann jederzeit geändert werden. Ebenfalls können weiterhin Clients manuell in die Liste eingetragen werden.

Lizenzplätze für VIP-Clients reservieren

In der Client Whitelist können Sie mit einem Häkchen bei ***„VIP Status“*** einen Lizenzplatz exklusiv für den entsprechenden Client reservieren. Für die restlichen Clients ist dieser Platz dann dauerhaft nicht verfügbar.

Blacklists

Blacklists schließen eingetragene Clients explizit von der Nutzung der Lizenz aus. Wenn ein in der Blacklist eingetragener Client die Lizenz in MAXQDA beziehen will, wird eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt und die Nutzung der Lizenz verweigert.

Analog zu den Whitelists gibt es auch zwei Arten von Blacklists im MAXQDA Netlic Service:

- Client Blacklist

  Hier werden die Clients anhand eines Merkmals konkret benannt und können so identifiziert werden. Mögliche Merkmale für die Identifizierung der Clients sind wie bei den Client Whitelists:

  - Computername
  - IP-Adresse
  - MAC-Adresse
  - Username

  Bei der Lizenzanfrage werden alle diese Eigenschaften des Clients mit den Einträgen in der Blacklist verglichen. Ein Eintrag in der Blacklist muss daher nicht spezifizieren, auf welches Merkmal er sich bezieht. Ist ein Client in dieser Blacklist eingetragen, wird der Zugriff zu der Lizenz ***in jedem Fall*** verweigert.

- IP-Range Blacklist

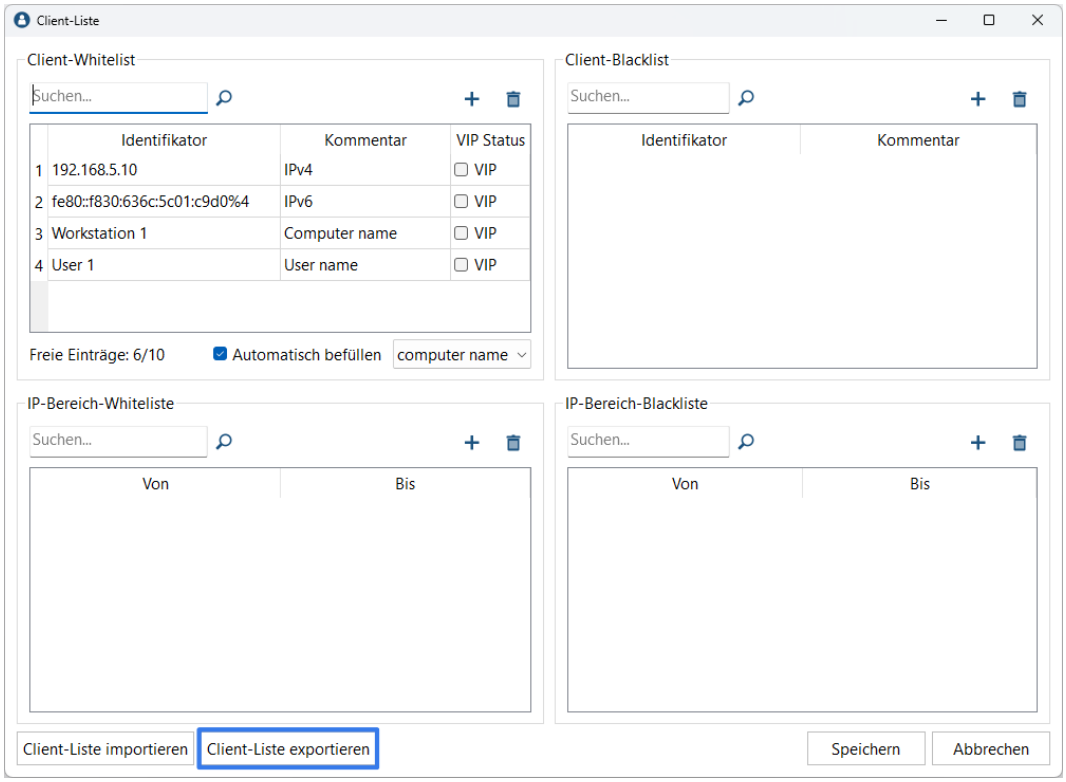
  Durch die Angabe von Start- und eine Endadresse werden Adressbereiche für IPv4- oder IPv6-Adressen eingetragen. Clients mit einer IP-Adresse innerhalb einer dieser Bereiche ist der Zugriff auf die Lizenz nicht erlaubt. Steht ein Client ebenfalls auf der Client Whitelist, ist der Zugriff erlaubt, weil diese Liste spezifischer ist. Das gilt nicht, wenn der Client stattdessen auf der IP-Range Whitelist und gleichzeitig auf der IP-Range Blacklist steht.

  Start- und Endadresse sind in den Adressbereichen enthalten. Weiterhin müssen Start- und Endadresse die gleiche IP-Version aufweisen.

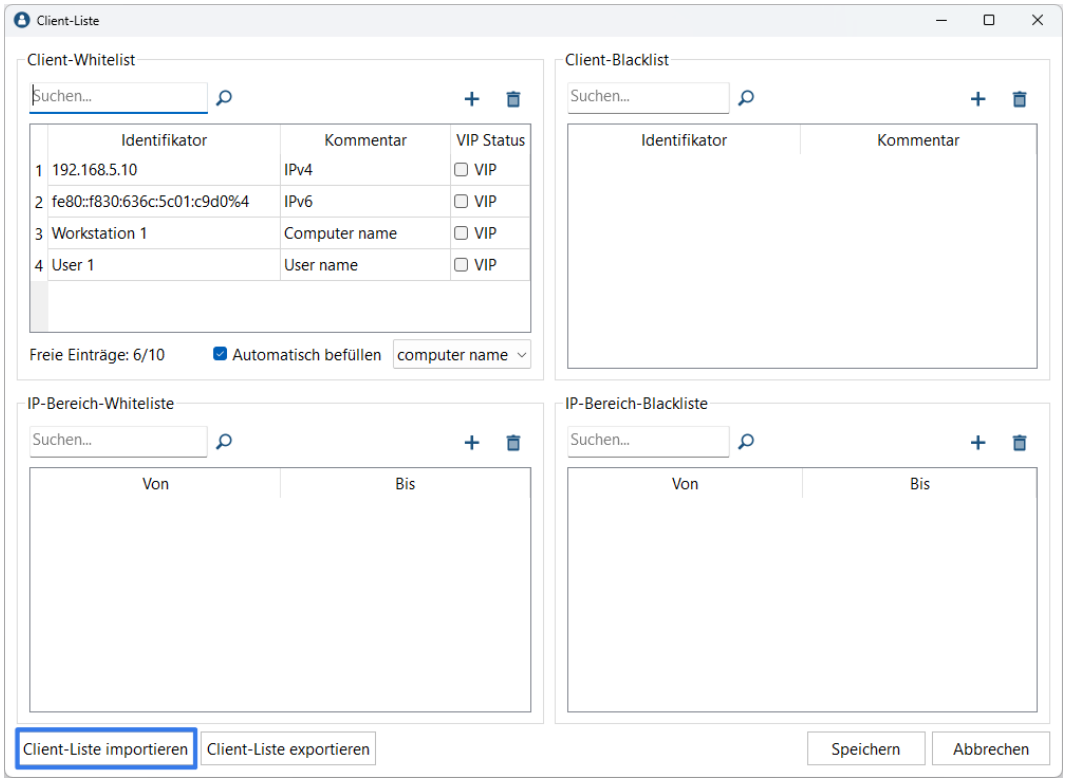
Neue Einträge in den Blacklists können wie bei den Whitelists mithilfe des Plus-Symbols über der Liste hinzugefügt werden.

Export und Import von Client-Listen

- Über den Button **Client-Liste exportieren** kann die bestehende Client-Liste in ein beliebiges Verzeichnis als Json-Datei exportiert werden. Die exportierte Datei enthält dann sowohl die Whitelists als auch die Blacklists.



1. Um eine exportierte Client-Liste zu importieren, klicken Sie in der Client-Listen-Ansicht auf **Client-Liste importieren** und geben Sie den Pfad zu der exportierten Json-Datei an. Für QDA-Lab Lizenzen lassen sich nur Blacklists importieren.

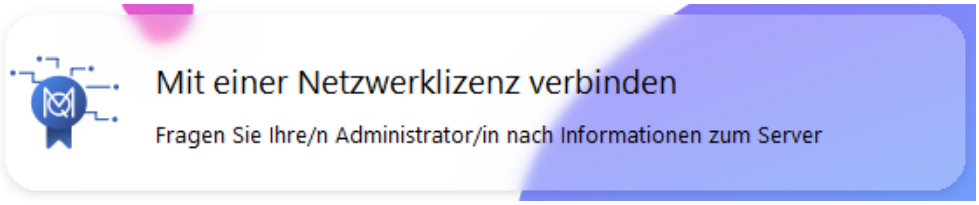

Client-Liste
Client-Whitelist
Suchen...
Identifikator
Kommentar
VIP Status
1 192.168.5.10 IPv4 VIP
2 fe80::f830:636c:5c01:c9d0%4 IPv6 VIP
3 Workstation 1 Computer name VIP
4 User 1 User name VIP
Freie Einträge: 6/10
Automatisch befüllen
computer name
Client-Blacklist
Suchen...
Identifikator
Kommentar
IP-Bereich-Whiteliste
Suchen...
Von
Bis
IP-Bereich-Blackliste
Suchen...
Von
Bis
Client-Liste importieren
Client-Liste exportieren
Speichern
Abbrechen

MAXQDA – Installation von MAXQDA

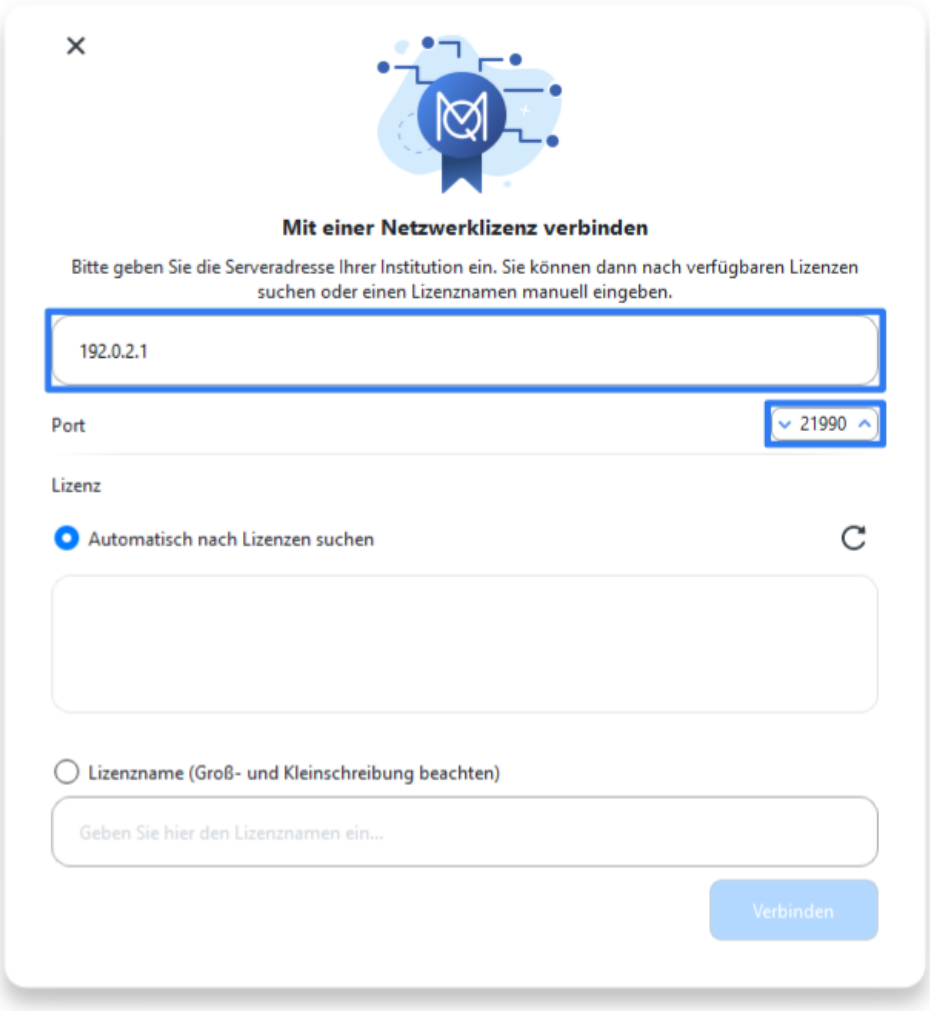
1. Laden Sie MAXQDA auf einen User-Rechner herunter und führen Sie die Installation durch.

Download MAXQDA: https://www.maxqda.com/de/download-now

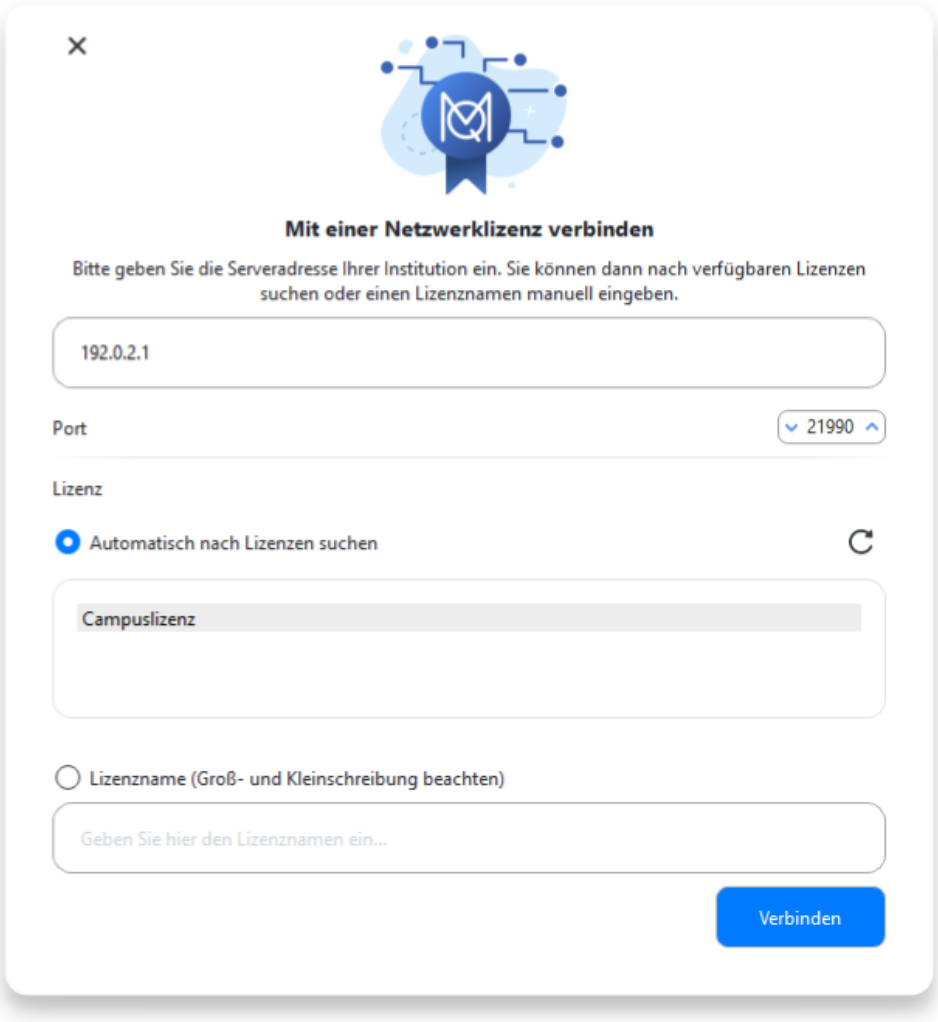
2. Starten Sie MAXQDA nach der Installation und wählen Sie im Aktivierungsdialog die Option **Mit einer Netzwerklizenz verbinden**.



3. Geben Sie in dem nachfolgenden Dialog die Serveradresse und den Port für den MAXQDA Netlic Service an.



4. Sie können jetzt alle verfügbaren Lizenzen des MAXQDA Netlic Service automatisch anzeigen lassen. Wählen Sie dann die gewünschte Lizenz anhand des Lizenznamens aus. Alternativ können Sie den Lizenznamen auch manuell eingeben.



5. Klicken Sie anschließend auf **Verbinden** um die Lizenz zu beziehen.
6. Das Clientgerät ist nun bereit für die Nutzung der Lizenz.
7. Die eingegebenen Daten, also Serveradresse, Port und Lizenzname, werden in einer Konfigurationsdatei vermerkt, sodass die ausgewählte Lizenz beim nächsten Start von MAXQDA wenn möglich automatisch bezogen wird.

Installation von MAXQDA via Silent-Installation (nur Windows)

Der MSI-Installer von MAXQDA unter Windows ermöglicht eine Silent-Installation von MAXQDA. Dabei stehen über die Kommandozeile folgende Parameter zur Verfügung:

Parameter	Erläuterung
/qn	Parameter für ***msiexec***, damit die Installation ohne Benutzeroberfläche durchgeführt wird.
LIC_SRV="SERVER ADDRESS"	Bestimmt den Servernamen in der Konfigurationsdatei (Pflicht-Parameter)
LIC_NAME="LICENSE NAME"	Bestimmt den Lizenznamen in der Konfigurationsdatei (Pflicht-Parameter)
LIC_PORT=12345	Bestimmt den Port für den Server in der Konfigurationsdatei. Der Standardwert ist 21990 (optionaler Parameter)
DIR="INSTALLDIR"	Legt das Installations-Verzeichnis fest. Standardwert ist „C:\Program Files\MAXQDA“ (optionaler Parameter)
DISABLE_AUTO_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass in MAXQDA keine automatischen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind automatische Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)
DISABLE_MANUAL_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass aus MAXQDA heraus keine manuellen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind manuelle Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)
PATH_NEW_PROJECTS=*DIR*	Legt fest, dass neue Projektdateien in diesem Ordner gespeichert werden, sofern kein individueller Speicherort vom Nutzenden beim Erstellen festgelegt wird.
DISABLED_CLOUDMODULES="OPTION"	Legt fest, welche Cloud-Funktionen in MAXQDA deaktiviert werden sollen. Mögliche Werte sind „None“, „AI“, „TeamCloud“, „Transcription“ oder „All“.
DISABLE_AUTO_LOGIN=1	Blendet die Checkbox „Angemeldet bleiben“ beim MAXQDA-Account-Login aus. Bereits gespeicherte Anmeldedaten werden ignoriert.

Für spätere Programmupdates und die Deinstallation stehen ebenfalls Parameter zur Verfügung:

Parameter	Erläuterung
msiexec /i MAXQDA_Setup.msi /qn	Programmupdates
msiexec /x MAXQDA_Setup.msi /qn	Deinstallation
SUPPRESS_DEACT_MSG=1	Unterdrückt die Hinweismeldung zur Lizenzdeaktivierung, um eine Silent-Deinstallation zu erlauben.

Beispielbefehl in der Kommandozeile

msiexec /i MAXQDA_Setup.msi /qn LIC_SRV="196.248.10.2" LIC_PORT=21991 LIC_NAME="Netzwerk" DIR="C:\ProgramFiles\MAXQDA" DISABLE_AUTO_UPDATES=1

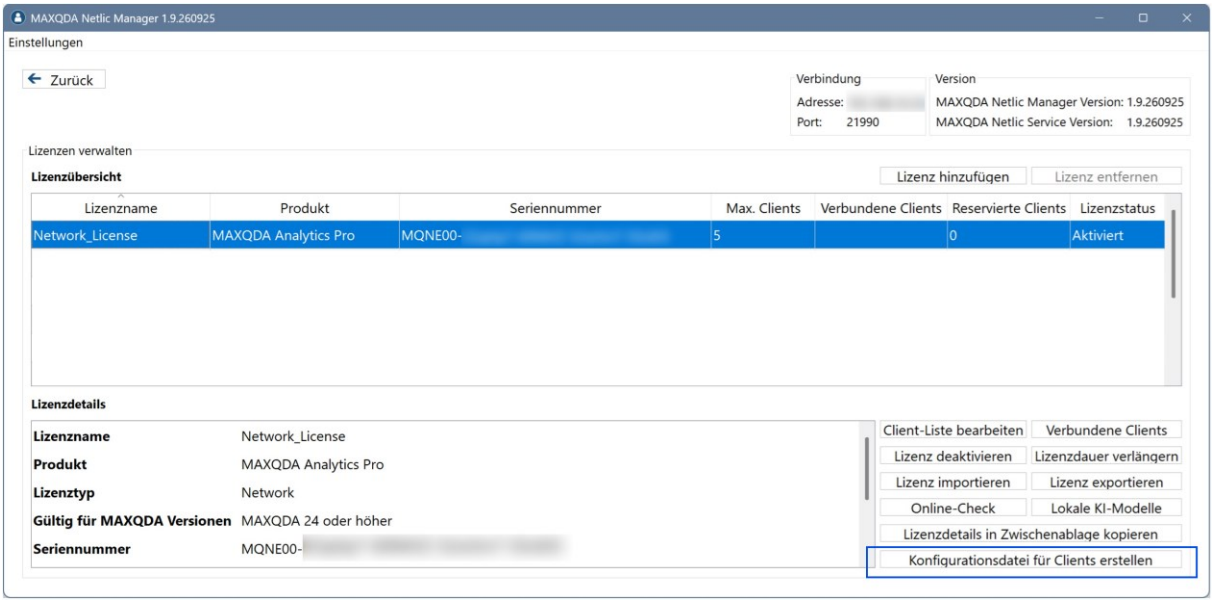
MAXQDA – Einrichten via Konfigurationsdatei

MAXQDA liest Standardeinstellungen aus der Konfigurationsdatei (config.ini) aus, die durch den Netlic Manager erstellt werden kann.

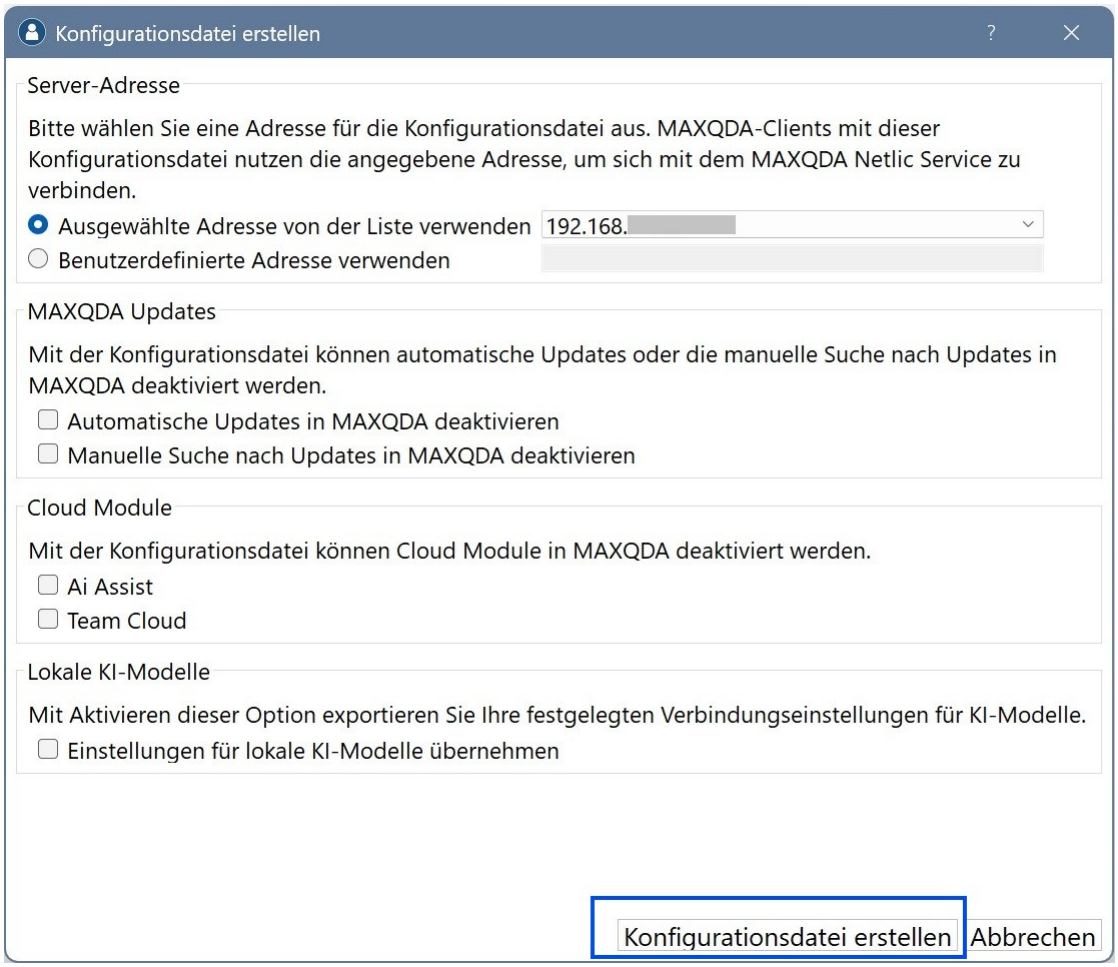
Die Verbindungsdaten des MAXQDA Netlic Service (Serveradresse, Port und zuletzt bezogene Lizenz) werden von MAXQDA in einer Konfigurationsdatei gespeichert. Diese Datei wird beim Start von MAXQDA ausgelesen, um automatisch die angegebene Netzwerklizenz zu beziehen. So ist keine Einrichtung seitens der User notwendig.

Sie können die Konfigurationsdatei für eine ausgewählte Lizenz direkt über den MAXQDA Netlic Manager erzeugen. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

1. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und verbinden Sie sich mit dem MAXQDA Netlic Service auf Ihrem Server.
2. Wählen Sie eine Lizenz in der Übersicht aus und klicken Sie auf **Konfigurationsdatei für Clients erstellen**.



3. Sie haben die Möglichkeit, einige Parameter der Konfigurationsdatei Ihrem System entsprechend anzupassen.



a. Legen Sie fest, welche Serveradresse in die Konfigurationsdatei geschrieben wird. MAXQDA-Clients mit dieser Konfigurationsdatei nutzen die angegebene Adresse, um sich mit dem MAXQDA Netlic Service zu verbinden. Sie können entweder eine der automatisch bestimmten Adressen aus dem Dropdown-Menü auswählen oder eine benutzerdefinierte Adresse angeben.

b. Falls Sie automatische Updates oder die manuelle Suche nach Updates von MAXQDA aus der Anwendung heraus auf den Client-Geräten unterbinden möchten, setzten Sie bitte die entsprechenden Häkchen. Mehr dazu finden Sie im nächsten Unterpunkt.

c. Wenn Sie Cloud-Funktionen in MAXQDA deaktivieren möchten, setzen Sie ein Häkchen vor das entsprechende Modul. Die Funktionen, die diese Module nutzen, werden dann in MAXQDA nicht mehr angezeigt.

d. Wenn Sie in AI Assist Premium einen eigenen KI-Server verbinden möchten, aktivieren Sie die Checkbox **Einstellungen für lokale KI-Modelle übernehmen**. Details dazu finden Sie im Abschnitt „Nutzung und Verbindung zu selbst-gehostetem KI Model einrichten“.

Klicken Sie anschließend auf **Konfigurationsdatei erstellen**.

4. Speichern Sie die Konfigurationsdatei „**Config.ini**“ in einem beliebigen Verzeichnis.
5. Installieren Sie MAXQDA auf dem Client-Gerät.
6. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei „Config.ini“ in das Verzeichnis
    a. „%PROGRAMDATA%\MAXQDA\“ unter Windows
    b. „~/Library/Application Support/MAXQDA/“ unter macOS

7. Beim nächsten Start nutzt MAXQDA automatisch die Konfigurationsdatei für die Verbindung mit dem MAXQDA Netlic Service.

MAXQDA Updates auf dem Client-Gerät unterbinden

MAXQDA prüft beim Start automatisch, ob eine neue Version bereitgestellt wurde. Diese Prüfung kann auch manuell in MAXQDA angestoßen werden. Wurde eine neue Version gefunden, kann direkt ein Update der Anwendung durchgeführt werden. Dazu wird die neue Version von MAXQDA von unseren Servern heruntergeladen und installiert.

Wenn Sie dies für Ihre Client-Geräte unterbinden möchten, kann das in der Konfigurationsdatei eingestellt werden. Setzten Sie dazu bei der Erstellung der Datei die entsprechenden Häkchen. Sie können MAXQDA weiterhin durch den MSI-Installer unter Windows oder durch die .dmg-Datei unter macOS aktualisieren.

Parameter	Erläuterung
DISABLE_AUTO_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass in MAXQDA keine automatischen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind automatische Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)
DISABLE_MANUAL_UPDATES=1	Speichert in der Konfigurationsdatei, dass aus MAXQDA heraus keine manuellen Updates durchgeführt werden können. Ist der Wert 0, sind manuelle Updates möglich, ansonsten nicht. Der Standardwert ist 0 (optionaler Parameter)

Cloud-Funktionen in MAXQDA ausblenden

Sie können Funktionen wie AI Assist, TeamCloud oder MAXQDA Transcription deaktivieren, sodass Benutzer:innen nicht auf diese Funktionen zugreifen können.

Dies ist durch Setzen eines Häkchens beim Erstellen der Konfigurationsdatei möglich, wie auf Seite 25 beschrieben, oder durch manuelle Anpassung der Config.ini Datei auf dem Clientrechner. Verwenden Sie den folgenden Parameter:

[CloudModules]
DisableCloudModules=

Folgende Werte können für den Parameter "DisableCloudModules=" verwendet werden:

Wert	Erläuterung
AI	Alle AI Assist Funktionen werden ausgeblendet
TeamCloud	TeamCloud wird im Startbildschirm und im MAXQDA Menü ausgeblendet
Transcription	Die automatische Transkriptionsfunktion wird ausgeblendet
All	Alle Cloud-Funktionen werden ausgeblendet (AI Assist, TeamCloud und Transcription)
None	Alle Cloud-Funktionen werden angezeigt.

Beispiel:

[CloudModules]
DisableCloudModules=AI,TeamCloud

Hinweis

- Die Groß/Kleinschreibung ist bei den Namen irrelevant.
- Die Einstellung wird auf alle Lizenzarten angewendet (nicht nur Netzwerklizenzen).

Nutzung und Verbindung zu selbst-gehostetem KI Model einrichten

Für Lizenzen, die **AI Assist Premium** enthalten, kann ab MAXQDA 27 definiert werden, ob MAXQDA die KI Services von MAXQDA oder selbstbetriebene AI-Modelle nutzt.

Hier finden Sie weitere Informationen im Online-Handbuch:

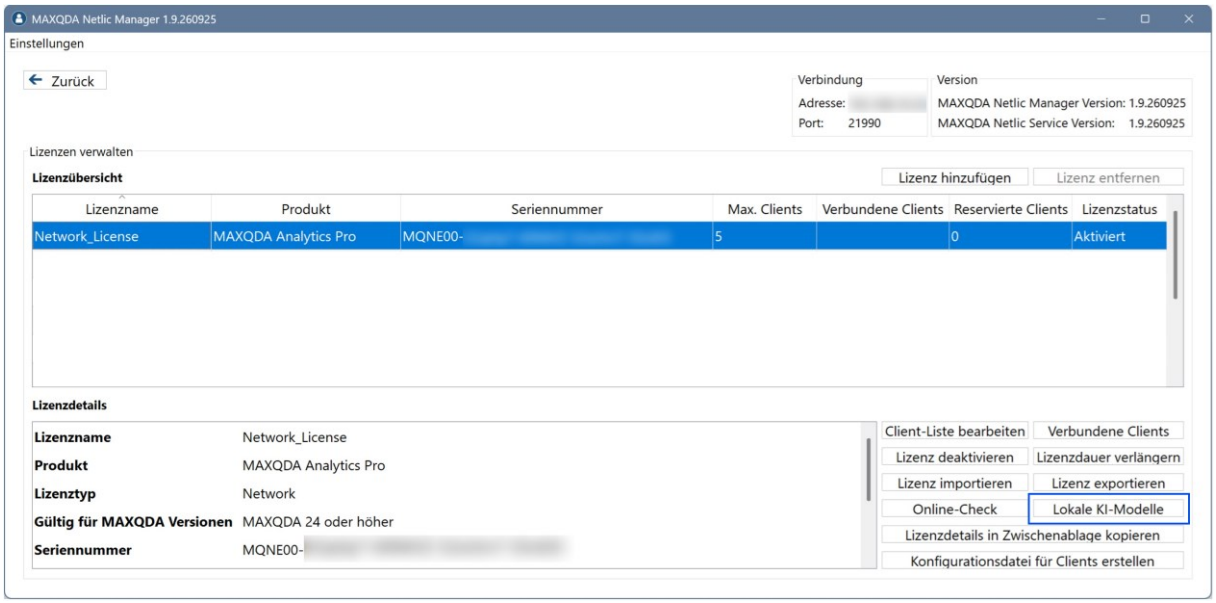
- Lokale KI verbinden
- Wahl des KI Models

Hinweis

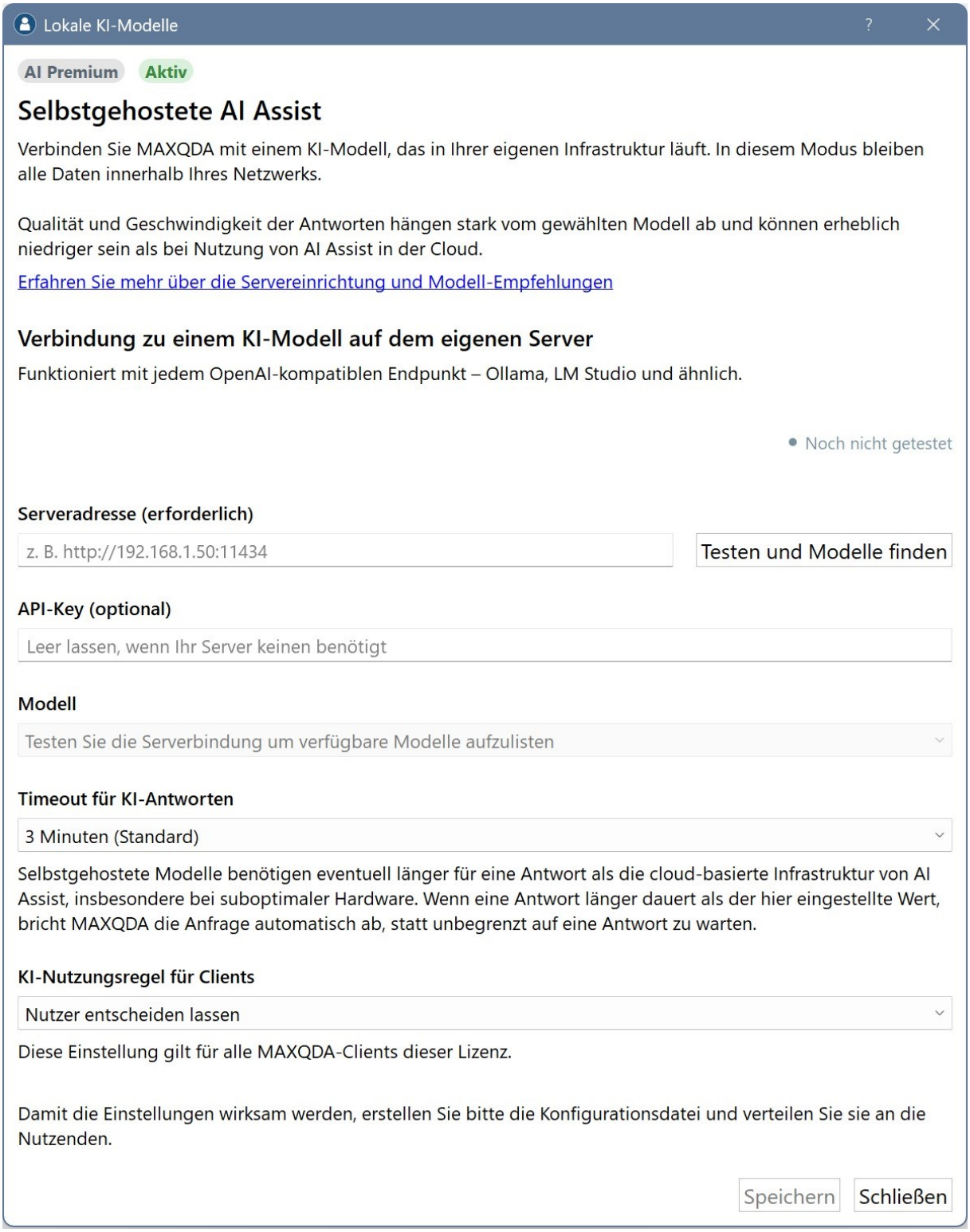
- Wenn Sie MAXQDA mit einem selbstgehostetem KI-Modell verwenden, werden die Daten direkt an den KI-Server gesendet und die Nutzenden benötigen keinen MAXQDA Account.
- Die Daten der Nutzenden verlassen somit nicht Ihr Netzwerk.

In der Konfigurationsdatei für den Client können Sie für die Verbindung die folgenden Parameter definieren.

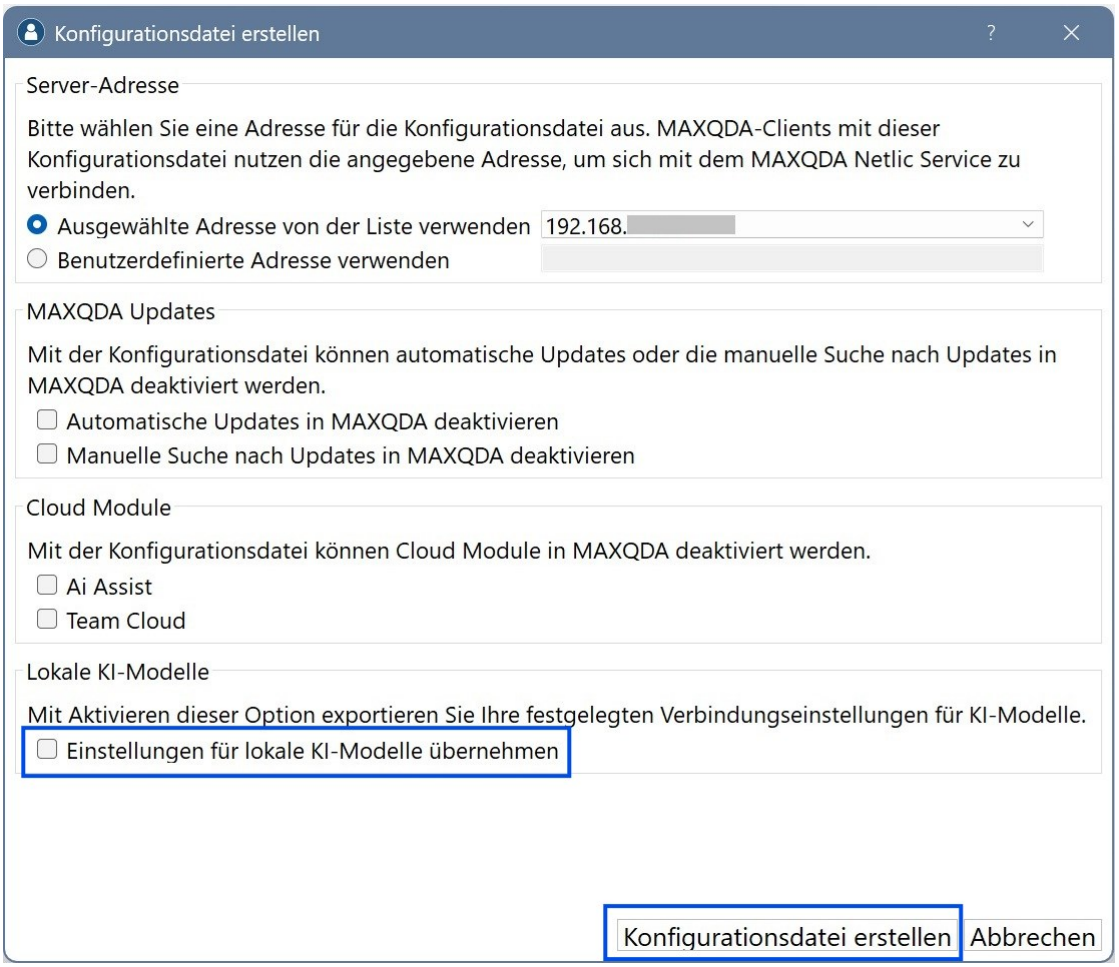
1. Öffnen Sie im Netlic Manager die Eingabemaske für lokale AI.



2. In dem Fenster können Sie die Parameter für Ihr lokales AI in eine Maske eingeben.
3. Speichern Sie die Angaben.



4. Die dort eingetragenen Werte werden in die Konfigurationsdatei geschrieben und können dadurch an die User ausgeteilt werden. Die Werte werden nicht direkt an den Client übermittelt.



5. Aktivieren Sie die Checkbox **Einstellungen für lokale KI-Modelle übernehmen** in dem Fenster „Konfigurationsdatei erstellen“.
6. Anschließend klicken Sie auf den Button **Konfigurationsdatei erstellen**.

Die Konfigurationsdatei kann dann im Client gespeichert werden,

Alternativ kann die Nutzer:in die Daten manuell im Client eintragen.

Parameter	Wert und Erläuterung
DisableLocalAI	leer/0 = Einstellungen zur Verbindung zur lokalen AI wird bei AI Assist Premium angezeigt 1 = Nutzer:in kann kein lokales AI verbinden, Einstellungen werden nicht angezeigt
LockLocalAIConfig	leer/0 = Nutzer:in kann bei LocalAI eigene Werte eingeben. Diese werden dann in den allgemeinen Settings gespeichert. 1 = User kann bei LocalAI keine eigenen Werte eingeben, diese müssen vom Admin vorgegeben werden und sind nicht änderbar.

Werte für Lokal AI	Bedingung: LockLocalAIConfig=1, ansonsten werden die Werte ignoriert
LocalAIModel	Name des AI Models
LocalAIServerUrl	Adresse des Servers, bspw “http://localllm.MAXQDA.de/”.
LocalAIApiKey	API Key für den Server
LocalAIResponseTimeout	Timeout in Sekunden für den Server. Optional, Default = 180

Speicherort für MAXQDA Projektdateien festlegen

Beim Anlegen eines Projektes in MAXQDA kann durch Nutzende ein individueller Speicherort festgelegt werden. Wird keine Auswahl getroffen, speichert MAXQDA die Projektdatei im Benutzerordner ab.

Windows

C:\Users\BENUTZERNAME\Dokumente\MAXQDA

macOS

/Users/BENUTZERNAME/Dokumente/MAXQDA

Hinweis

Liegt der MAXQDA-Benutzerordner auf einem Netzlaufwerk oder in einer Cloud, empfiehlt es sich, einen lokalen Standardordner für Projektdateien festzulegen, um einer Beschädigung der Projektdatei vorzubeugen.

Um einen neuen Standardspeicherort festzulegen, passen Sie den folgenden Parameter in der Config.ini Datei auf dem Clientrechner an.

[Paths]
PathNewProjects=

Beispiel:

[Paths]
PathNewProjects=C:/MyMAXQDAProjects

Automatisches Angemeldet-Bleiben deaktivieren

Auf Computern, die von mehreren Personen unter demselben Betriebssystem-Konto genutzt werden (z. B. öffentliche Rechner in Universitäten), kann es vorkommen, dass Nutzende die Option „Angemeldet bleiben" im MAXQDA-Loginfenster aktivieren. Nachfolgende Nutzende würden dann automatisch im Account der vorherigen Person angemeldet sein. Um dies zu

verhindern, kann die Checkbox „Angemeldet bleiben" über die Konfigurationsdatei ausgeblendet werden.

Verwenden Sie den folgenden Parameter in der Config.ini auf dem Clientrechner:

[Settings]
DisableAutoLogin=

Folgende Werte können für den Parameter „DisableAutoLogin=" verwendet werden:

Wert	Erläuterung
0	Die Checkbox „Angemeldet bleiben" wird angezeigt (Standardverhalten).
1	Die Checkbox „Angemeldet bleiben" wird ausgeblendet. Bereits gespeicherte Anmeldedaten werden ignoriert.

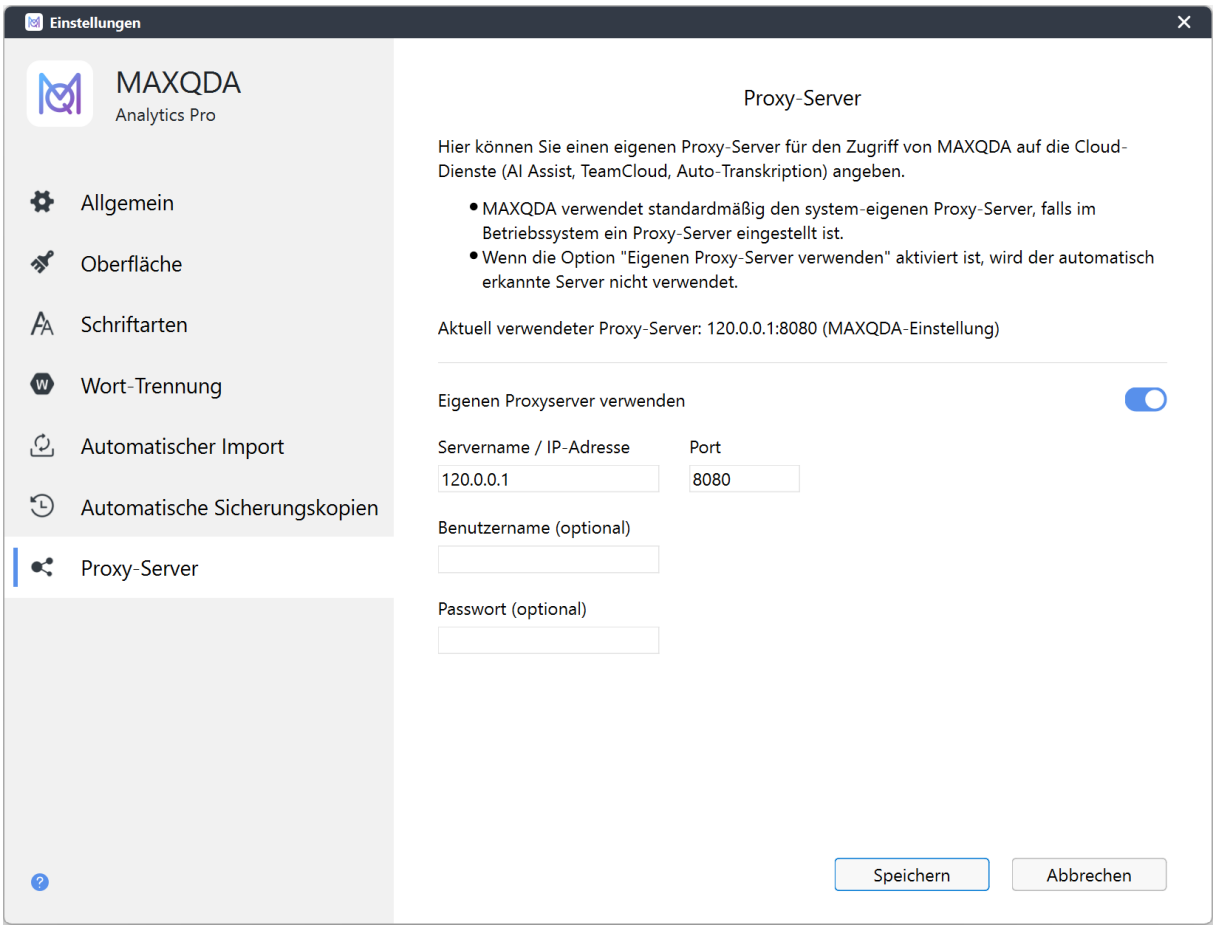
MAXQDA – Proxyserver verwenden

MAXQDA bietet Unterstützung für Proxyserver. Damit ist sowohl die Aktivierung und Deaktivierung lokaler Lizenzen als auch die Verwendung unserer KI-Add-ons, AI Assist und Transcription, trotz Proxyserver möglich.

MAXQDA erkennt automatisch den im Betriebssystem eingestellten Proxyserver und verwendet diesen automatisch. Sollte eine automatische Erkennung nicht möglich sein oder soll der Proxyserver selbst eingestellt werden, können Nutzer:innen dies in den MAXQDA Einstellungen vornehmen.

Die MAXQDA Einstellungen erreichen Nutzer:innen über das ⚙ Einstellungensymbol links unten im MAXQDA Programmfenster.

Nach Klick auf den Button **Eigenen Proxyserver verwenden**, können die Daten des Proxyserver eingegeben und gespeichert werden.



Damit die Änderungen wirksam werden und die Kommunikation über den Proxyserver erfolgt, ist ein Neustart von MAXQDA erforderlich.

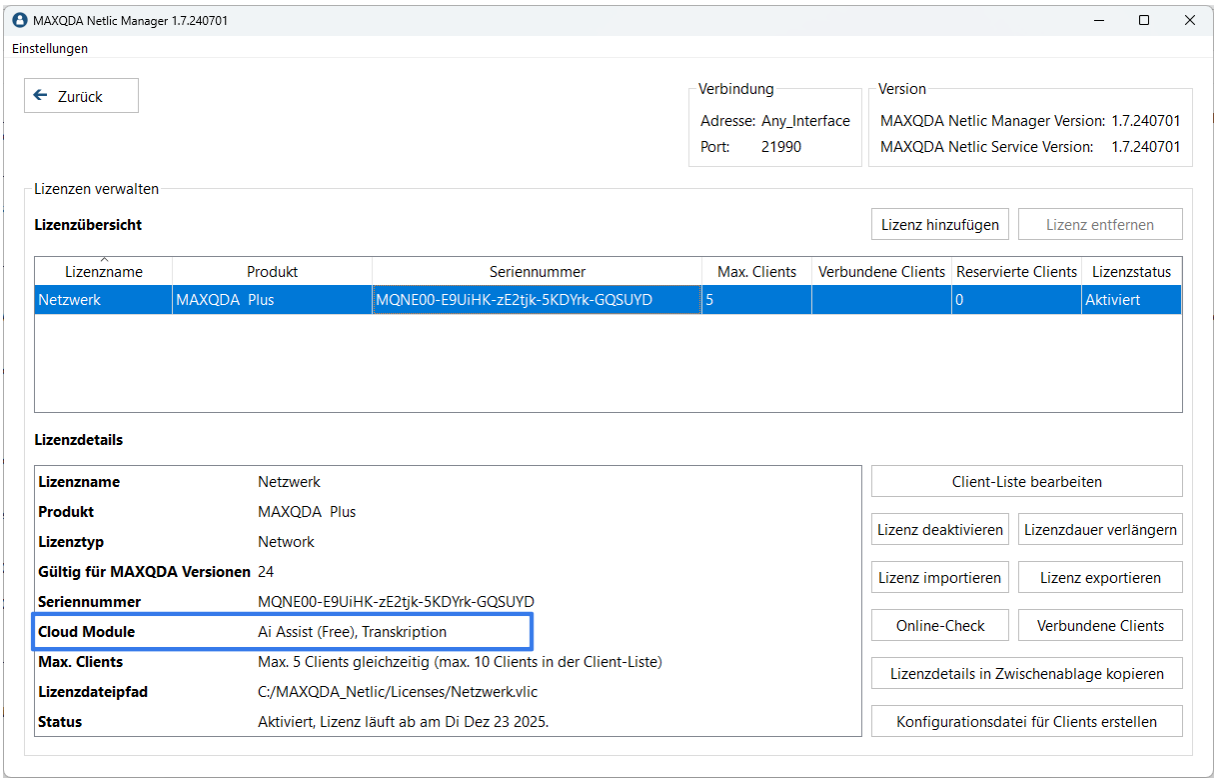
Hinweis

Soll kein Proxyserver verwendet werden, obwohl MAXQDA einen Proxyserver automatisch erkannt hat, bitten wir Sie, Ihre Nutzer:innen dazu aufzufordern, auf den Button **Eigenen Proxyserver verwenden** zu klicken und die Einstellungen leer zu lassen.

MAXQDA Add-ons – KI-Funktionen

MAXQDA bietet sowohl Möglichkeiten der KI-gestützten qualitativen Datenanalyse (AI Assist) als auch einen automatischen Transkriptions-Service mit KI-Technologie (MAXQDA Transcription). Beide Funktionen sind ***standardmäßig nicht aktiviert*** und müssen willentlich durch den Lizenzhaltenden als Add-on zur Lizenz hinzugefügt werden.

Welche KI-Funktionen für Ihre Lizenz aktiviert sind, wird in MAXQDA Netlic in den Lizenzdetails unter „Cloud Module" angezeigt.



Voraussetzungen für die Nutzung:

- AI Assist und/oder MAXQDA Transcription sind für Ihre Lizenz aktiviert
- Die Nutzer:innen verfügen über einen MAXQDA Account
- Nur MAXQDA Transcription: Die MAXQDA Accounts der Nutzer:innen verfügen über Transcriptionsbudget

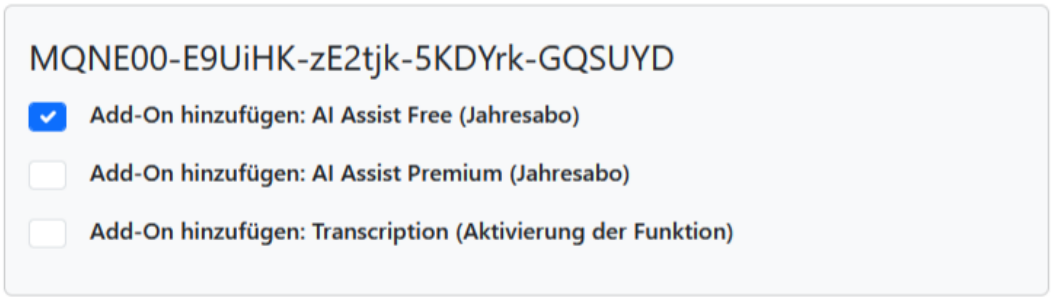
AI Assist & MAXQDA Transcription

Je nachdem, ob AI Assist und/oder MAXQDA Transkription beim Kauf hinzugefügt wurden, sind die entsprechenden KI-Funktionen für Ihre Lizenz bereits freigeschaltet oder müssen erst über unseren Abo-Manager zu Ihrer Lizenz hinzugefügt werden.

Hinweis

Für die Registrierung und Anmeldung im Abo-Manager ist der Zugriff auf die E-Mail-Adresse des Rechnungskontakts erforderlich. Nach erfolgreicher Anmeldung kann die E-Mail-Adresse für das Login in den Einstellungen geändert werden.

1. Registrieren Sie sich für den Abo-Manager: https://mya.maxqda.de/user/registration/register
2. Loggen Sie sich im Abo-Manager ein: https://mya.maxqda.de/user/login
3. Haben Sie mehrere Abonnements, wählen Sie das gewünschte Abonnement über **Ansehen** aus.
4. Möchten Sie die KI-Funktion für Ihre Lizenz im laufenden Zyklus des Abonnements hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen aktueller Zyklus**.
5. Um die die KI-Funktion für Ihre Lizenz zum nächsten Zyklus hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen nächster Zyklus**.
6. Fügen Sie die gewünschte KI-Funktion zu Ihrer Lizenz hinzu.



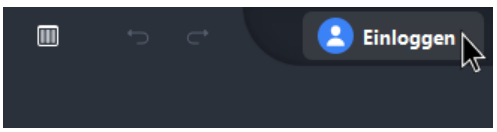
7. Klicken Sie auf **Vertrag jetzt ändern** bzw. **Vertrag für nächsten Zyklus ändern**, um die Änderung anzuwenden.
8. Damit die KI-Funktionen Ihren Nutzer:innen zur Verfügung stehen, öffnen Sie MAXQDA Netlic, wählen Sie Ihre Lizenz aus und führen Sie einen **Online-Check** aus (S. 10).

Die Nutzer:innen können nun einen MAXQDA Account erstellen und sich in MAXQDA bei Ihrem Account anmelden.

MAXQDA Account

Wenn Ihre Nutzer:innen noch keinen MAXQDA-Account besitzen, können sie sich einen Account auf der folgenden Seite einrichten: https://account.maxqda.com/register. Die Nutzer:innen erhalten daraufhin eine Bestätigungs-E-Mail. Mit einem Klick auf den Bestätigungsbutton in der E-Mail wird die Registrierung abgeschlossen.

Die Nutzer:innen können sich anschließend in der oberen rechten Ecke des MAXQDA Interface bei ihrem Account anmelden.



Hinweis

Jede/r Nutzer:in muss sich seinen eigenen persönlichen Account erstellen. Die Erstellung generischer Accounts und Verwendung eines Accounts durch mehrere Personen sind nicht zulässig.

Transkriptionsbudget

Um einen Transkriptionsauftrag ausführen zu können, müssen Nutzer:innen über ein ausreichendes Zeitkontingent für die Transkription verfügen. Das Transkriptionszeitkontingent/-budget ist die gesamte Wiedergabedauer, die Nutzer:innen transkribieren können. Die Dauer wird auf die Sekunde genau berechnet.

Transkriptionsbudget kann in unserem Onlineshop als Privat- oder Geschäftskunde erworben werden. Nutzer:innen können Transkriptionsbudget also entweder selbst erwerben oder Sie können dieses als Organisation den Nutzer:innen zur Verfügung stellen. Hierzu können mehrere Transkriptionscodes auf einmal erworben und dann an die einzelnen Nutzer:innen verteilt werden, welche den Code in MAXQDA einlösen können.

Erwerben von Transkriptionsbudget

Um Transkriptionsbudget als Nutzer:in oder Organisation zu erwerben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie unseren Onlineshop und klicken Sie auf **Transcription**.
2. Wählen Sie die Anzahl der Pakete aus, die Sie kaufen möchten.
3. Klicken Sie auf **In den Warenkorb** und schließen Sie den Kauf ab, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
4. Sobald Sie auf **Jetzt kaufen** klicken, erscheint eine Übersicht über Ihre Bestellung. Ihr Transkriptionscode (Format: MQTA05-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX / MQTA10-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX) ist hier verfügbar. Zusätzlich erhalten Sie diesen auch per E-Mail (Sender: no-reply@cleverbridge.com).

Einlösen von Transkriptionsbudget

Für die Einlösung der erworbenen Transcriptionscodes verweisen Sie die Nutzer:innen bitte auf die folgenden Schritte:

1. Öffnen Sie den Transkriptionsdialog in MAXQDA und klicken Sie auf **Code einlösen**.
2. Kopieren Sie den Transcriptionscode in das erscheinende Dialogfeld. Dies aktualisiert das Zeitkontingent für die automatische Transkription.
3. Klicken Sie auf **Code einlösen** um den Vorgang abzuschließen und das neue Zeitkontingent zu nutzen.

MAXQDA Add-ons – TeamCloud

Um mit MAXQDA bestmöglich im Team zusammenzuarbeiten empfehlen wir MAXQDA TeamCloud. Projektdateien werden dabei über einen sicheren Cloud-Space geteilt, und der gesamte Workflow der Teamarbeit ist unmittelbar in MAXQDA integriert.

Sie können MAXQDA TeamCloud bequem über unseren Abo-Manager zu dem bestehenden Abonnement Ihrer Netzwerklizenz hinzufügen oder losgelöst als Einzelkauf über unsere Webseite erwerben.

Hinweis

Für die Registrierung und Anmeldung im Abo-Manager ist der Zugriff auf die E-Mail-Adresse des Rechnungskontakts erforderlich. Nach erfolgreicher Anmeldung kann die E-Mail-Adresse für das Login in den Einstellungen geändert werden.

TeamCloud hinzufügen zu bestehendem Abonnement

1. Registrieren Sie sich für den Abo-Manager: Registrieren
2. Loggen Sie sich im Abo-Manager ein: Login
3. Haben Sie mehrere Abonnements, wählen Sie das gewünschte Abonnement über **Ansehen** aus.
4. Möchten Sie TeamCloud im laufenden Zyklus des Abonnements hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen aktueller Zyklus**.
   Um TeamCloud zum nächsten Zyklus hinzufügen, klicken Sie auf **Änderungen nächster Zyklus**.
5. Wählen Sie unter **Produkt hinzufügen** MAXQDA TeamCloud aus.
6. In dem Bereich **Anzahl ändern** können Sie die Anzahl der Lizenzen festlegen. Sie benötigen pro 5 Projektmitglieder eine TeamCloud Lizenz (1 Teamleitung und 4 Teammitglieder).
7. Klicken Sie auf **Vertrag jetzt ändern** bzw. **Vertrag für nächsten Zyklus ändern**.
8. Bei einer Änderung im aktuellen Zyklus, erhalten Sie anschließend eine Rechnung mit dem TeamCloud Code. Den TeamCloud Code kann die Teamleitung in ihrem MAXQDA Account aktivieren.
   Bei einer Änderung zum nächsten Zyklus, erhalten Sie die Rechnung sowie Seriennummer am Tag der Verlängerung Ihres Abonnements.

TeamCloud als eigenständiges Abonnement bestellen:

1. Öffnen Sie unseren Onlineshop über folgenden Link: https://maxqda.com/de/preise/teamcloud
2. Klicken Sie auf die für Ihre Organisation zutreffende Preiskategorie.
3. Wählen Sie die gewünschte Anzahl an TeamCloud Lizenzen. Sie benötigen pro 5 Projektmitglieder eine TeamCloud Lizenz (1 Teamlead und 4 Teammitglieder).
4. Klicken Sie auf **In den Warenkorb** und schließen Sie den Kauf ab, indem Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

5. Sobald Sie auf **Jetzt kaufen** klicken, erscheint eine Übersicht über Ihre Bestellung. Ihr TeamCloud Code (Format: MQTCE1-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX) ist hier verfügbar. Zusätzlich erhalten Sie diesen auch per E-Mail (sender: no-reply@cleverbridge.com).

MAXQDA Netlic – Update

Automatisches Update

Bei jedem Start des MAXQDA Netlic Managers wird überprüft, ob ein Update verfügbar ist. Sollte ein Update verfügbar sein, werden Sie darüber informiert und können entscheiden, ob das Update sofort durchgeführt werden soll.

Der Ablauf eines automatischen Updates ist wie folgt:

1. Falls der MAXQDA Netlic Service gestartet ist, wird er gestoppt.

> **Hinweis**
>
> Bitte beachten Sie, dass verbundene Clients vom MAXQDA Netlic Service getrennt werden und dass die MAXQDA Netzwerklizenzierung für die Zeit des Updates nicht genutzt werden kann. Clients, die vom Service getrennt werden, können MAXQDA noch 5 Minuten weiternutzen. Anschließend wird ein neuer Verbindungsversuch unternommen. Schlägt dieser fehl, wird MAXQDA beendet.

2. Die neue Version wird heruntergeladen
3. Der MAXQDA Netlic Manager wird geschlossen
4. Die neue Version wird installiert, dabei werden einige Dateien kopiert. Unter Umständen wird dabei der Windowsdialog für einen Kopiervorgang angezeigt.
5. Die jetzt aktuelle Version des MAXQDA Netlic Managers wird gestartet
6. Starten Sie den MAXQDA Netlic Service neu
   a. Dabei wird die im MAXQDA Netlic Manager angezeigte Version des Services aktualisiert

> **Hinweis**
>
> Bei einem automatischen Update werden MAXQDA Netlic Manager und MAXQDA Netlic Service stets gleichzeitig aktualisiert.

Manuelles Update

Downloadlink für das ZIP-Archiv mit der neuesten Version für die MAXQDA Netzwerklizenzierung:

www.maxqda.de/maxqda_netlic/MAXQDA_Netlic.zip

Um den MAXDQA Netlic Service bzw. den MAXQDA Netlic Manager zu aktualisieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

1. Laden Sie zunächst das ZIP-Archiv mit der neuesten Version für die MAXQDA Netzwerklizenzierung herunter.
2. Starten Sie den alten MAXQDA Netlic Manager und stoppen Sie den MAXQDA Netlic Service.
3. Schließen Sie den MAXDQA Netlic Manager.
4. Entpacken Sie das heruntergeladene ZIP-Archiv und fügen Sie den Inhalt in das Verzeichnis für die MAXQDA Netzwerklizenzierung ein. Dabei müssen die Ordner *„MAXQDA Netlic Service“* und *„MAXQDA Netlic Manager“* sowie deren Inhalte durch die neuen Dateien ersetzt werden.
5. Öffnen Sie den MAXQDA Netlic Manager und starten Sie den lokalen MAXQDA Netlic Service, damit der Dienst wieder verfügbar ist.
    a. Dabei wird die im MAXQDA Netlic Manager angezeigte Version des Services aktualisiert

Hilfe

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der möglichen Fehlermeldungen mit Lösungsvorschlägen. Sollten Sie darüber hinaus technische Fragen oder Probleme haben, hilft Ihnen unser Support gerne weiter. Bitte nehmen Sie dann über unser Supportformular Kontakt auf:
http://www.maxqda.de/support

Frequently Asked Questions

Wie kann ich meine Netzwerklizenz auf einen anderen Server übertragen?

Wie kann ich eine Netzwerklizenz verlängern?

Wie kann ich AI Assist im Abo-Manager hinzubuchen?

Wie kann ich TeamCloud zu meinem Abo hinzubuchen?

Wie kann ich weitere Lizenzen zu meinem bestehenden Abonnement hinzufügen?

Fehlercodes: MAXQDA Netlic Manager

Fehler	Beschreibung	Lösungsvorschlag
102x4 103x4	Der von Ihnen angegebene Lizenzname wurde bereits für eine andere Lizenz in Ihrem MAXDA Netlic Manager genutzt.	Bitte vergeben Sie einen anderen Lizenznamen, der noch nicht vergeben ist.
102x5	Der MAXQDA Netlic Manager kann sich nicht mit dem MAXQDA Netlic Service verbinden, weil das angegebene Passwort falsch ist.	Bitte überprüfen Sie das eingegebene Passwort auf Tippfehler. Wenn Sie das Passwort vergessen haben, können Sie es mithilfe des MAXQDA Netlic Managers auf dem lokalen Server zurücksetzen.
102x14	Die angegebene Seriennummer wurde bereits für eine andere Lizenz in Ihrem MAXQDA Netlic Manager genutzt.	Prüfen Sie bitte, ob Sie bei der Aktivierung die richtige Seriennummer angegeben haben. Für jede Seriennummer kann nur eine Lizenz im MAXQDA Netlic Service verwaltet werden. Deaktivieren und entfernen Sie gegebenenfalls die alte Lizenz.
103x15	Die Verbindung zum MAXQDA Netlic Service konnte nicht hergestellt werden oder wurde getrennt.	Prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung.
103x17	Beim Exportieren oder Importieren konnte nicht auf die angegebene Datei zugegriffen werden.	Stellen Sie sicher, dass die Berechtigungen entsprechend gesetzt wurden und dass die Datei nicht in einer

		anderen Instanz des MAXQDA Netlic Managers geöffnet ist.
1x4	Der Lizenzschutz ist fehlgeschlagen.	Nutzen Sie eine Lizenzdatei, die auf einem anderen Gerät aktiviert wurde? Bitte deaktivieren Sie die alte Lizenz auf dem anderen Gerät und aktivieren Sie die Lizenz erneut auf dem aktuellen Gerät.
1x12	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil der Status der aktuellen Lizenz keinen Import zulässt.	Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich. Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.
1x14	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil die Seriennummern der aktuellen und der zu importierenden Lizenz nicht übereinstimmen.	Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich. Prüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei importieren. Diese Datei wurde von unserem technischen Support für Sie aktiviert und Ihnen zugesendet. Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.
1x15	Der Import einer Lizenz ist fehlgeschlagen, weil die importierte Lizenz nicht aktiviert oder nicht gültig ist.	Der Import einer Lizenz ist nur im Sonderfall einer Offline-Aktivierung möglich. Prüfen Sie, ob Sie die richtige Lizenzdatei importieren. Diese Datei wurde von unserem technischen Support für Sie aktiviert und Ihnen zugesendet. Bitte führen Sie genau die Schritte aus, die im Kapitel „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ beschrieben sind.
5x3	Die Verbindung zum MAXQDA Aktivierungsserver „verbi.de“ (Port 80) kann nicht hergestellt werden.	Prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung bzw. die Verbindung zum Aktivierungsserver „verbi.de“ auf Port 80. Wenn Ihr Server diese Verbindung generell nicht ermöglichen kann, führen Sie eine Offline-Aktivierung oder -Deaktivierung durch. Mehr Informationen dazu finden Sie in den Kapiteln „Sonderfall: Offline-Aktivierung einer Lizenz“ und

		„Sonderfall: Offline-Deaktivierung einer Lizenz“.
6x3010	Für die angegebene Seriennummer gibt es keine freien Aktivierungen mehr. Die Aktivierung kann nicht durchgeführt werden.	Netzwerklizenzen können nur auf einem Server aktiviert werden. Möchten Sie die Lizenz auf einem anderen Server nutzen, deaktivieren Sie bitte die Lizenz auf dem alten Gerät.
6x3015	Die angegebene Seriennummer existiert nicht auf dem MAXQDA Aktivierungsserver. Die Aktivierung kann nicht durchgeführt werden.	Bitte prüfen Sie die eingegebene Lizenz auf Tippfehler. Sie können Ihre Seriennummer auch aus Ihrer Bestellbestätigung kopieren.
6x3018	Die angegebene Lizenz ist gesperrt.	Kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support
6x3020	Die angegebene Lizenz ist abgelaufen.	
6x3021	Der Lizenzzeitraum für die angegebene Lizenz hat noch nicht begonnen.	Sie können die angegebene Lizenz erst aktivieren und nutzen, wenn der Lizenzzeitraum beginnt.
6x3030	Die angegebene Lizenz ist deaktiviert.	Auf dem MAXQDA Aktivierungsserver ist diese Lizenz als deaktiviert registriert. Führen Sie eine Aktivierung auf diesem Gerät durch, um die Lizenz zu nutzen.

Fehlercodes: MAXQDA

Fehler	Beschreibung	Lösungsvorschlag
102x3	Im MAXQDA Netlic Service wurde keine Lizenz mit dem angegebenen Lizenznamen gefunden.	Bitte prüfen Sie den angegebenen Lizenznamen auf Tippfehler.
102x7	Das Client-Gerät nutzt die angegebene Lizenz bereits in einer anderen Instanz von MAXQDA. Wenn mehrere Instanzen von MAXQDA auf dem gleichen Gerät verwendet werden sollen, müssen jeweils unterschiedliche Lizenzen verwendet werden.	Nutzen Sie die bereits geöffnete Instanz von MAXQDA oder schließen Sie diese, um die Lizenz in der neuen Instanz von MAXQDA zu beziehen.
102x8	Die angeforderte Lizenz ist nicht aktiviert oder ungültig.	Prüfen Sie, ob die angeforderte Lizenz aktiviert wurde oder abgelaufen ist. Entfernen Sie die Lizenz ggfs. aus dem MAXQDA Netlic Service.

102x9	Die angeforderte Lizenz ist keine Lizenz für die verwendete Version von MAXQDA.	Prüfen Sie bitte, welche Lizenz für die entsprechende Version von MAXQDA eingerichtet wurde und geben Sie diese beim Bezug der Lizenz an.
102x10	Das Client-Gerät ist nicht in der Whitelist eingetragen bzw. kann nicht mehr automatisch hinzugefügt werden und hat daher keine Berechtigung zur Nutzung der Lizenz.	Prüfen Sie die Einträge in der Whitelist. Ist die Liste voll, entfernen Sie ggfs. Client-Einträge, die nicht mehr verwendet werden. Soll die Whitelist automatisch gefüllt werden, stellen Sie sicher, dass das Häkchen bei „Autofill“ gesetzt ist. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Client-Management“. Benötigen Sie generell mehr Plätze in der Whitelist? Kontaktieren Sie uns!
102x11	Das Client-Gerät steht auf einer Blacklist und ist daher von der Nutzung der Lizenz ausgeschlossen.	Prüfen Sie die Einträge auf der Blacklist und passen Sie diese ggfs. an. Mehr Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Client-Management“.
102x12	Für die angeforderte Lizenz ist die maximal zulässige Anzahl von gleichzeitig verbundenen Clients erreicht.	Wenn ein verbundener Client die Arbeit mit MAXQDA beendet, wird wieder ein Platz für andere Clients freigegeben. Benötigen Sie mehr Plätze für Ihre Lizenz? Kontaktieren Sie uns!
104x15	Die Verbindung zum MAXQDA Netlic Service konnte nicht hergestellt werden oder wurde getrennt.	Prüfen Sie bitte Ihre Netzwerkverbindung und die angegebene Serveradresse sowie den Port. Stellen Sie sicher, dass Sie über eine VPN-Verbindung verfügen, wenn Sie sich nicht im gleichen Netzwerk wie der Lizenzserver befinden.